

2024

BILANCIO SOCIALE



*Trasparenza, Responsabilità e Impegno
quotidiano al servizio della Comunità*

Dicembre 2024

INDICE

<i>Lettera del Presidente.....</i>	<i>1</i>
<i>Premessa e nota metodologica.....</i>	<i>3</i>
<i>Carta d'identità</i>	<i>4</i>
<i>Contesto di riferimento e territori in cui si opera.....</i>	<i>5</i>
<i>Missione</i>	<i>6</i>
<i>Valori e finalità.....</i>	<i>7</i>
<i>Assetto istituzionale.....</i>	<i>8</i>
<i>Sintesi finale</i>	<i>9</i>
<i>Soci</i>	<i>10</i>
<i>Personale.....</i>	<i>12</i>
<i>Politica della qualità e stakeholder.....</i>	<i>15</i>
<i>Situazione economico e finanziaria.....</i>	<i>16</i>
<i>Bilancio.....</i>	<i>19</i>
<i>Conclusioni.....</i>	<i>20</i>



Lettera del Presidente della Cooperativa per Bilancio Sociale 2024

Cari soci, collaboratori e amici della Cooperativa,

Con grande soddisfazione siamo giunti al termine di un altro anno significativo per la nostra cooperativa, e come di consueto, come abbiamo sottolineato nella nostra lettera dello scorso anno, la cooperativa ha ormai consolidato la sua presenza nel territorio di Oristano, Alto Campidano e Alta Marmilla, e il nostro impegno nel settore socio-assistenziale ed educativo ha continuato a produrre frutti positivi, confermandoci come un punto di riferimento per la comunità.

*Il 2024 è stato un anno che ha visto un ulteriore ampliamento delle nostre attività. Un passo significativo è stato il rafforzamento del nostro impegno con il **PLUS di Oristano**, grazie al quale siamo riusciti a estendere i nostri servizi. Questa espansione rappresenta non solo un'opportunità di crescita per la nostra cooperativa, ma anche un segno tangibile della fiducia che la comunità ripone nella qualità dei nostri servizi.*

*Un altro aspetto che merita di essere sottolineato è il nostro progetto annuale con il **Consorzio Due Giare**. Quest'anno, come già accaduto in passato, ci siamo impegnati ad offrire ospitalità agli studenti e ai docenti del Dipartimento di Lettere, Lingue e Beni Culturali dell'Università degli Studi di Cagliari, che hanno partecipato alla campagna di scavi archeologici presso il sito di Bruncu 'e S'Omu di Villa Verde, un'area di grande valore storico e culturale. La struttura di **Move the Box** ha ospitato il gruppo per quattro settimane, durante le quali ci siamo occupati con cura del vitto, dell'alloggio e di tutte le necessità logistiche.*

Tuttavia, quest'anno, l'Università ha deciso di spostare la campagna di scavi da luglio a settembre. L'intensità del caldo ha reso difficile proseguire i lavori nei mesi estivi, e la scelta di rinviare a settembre è stata presa per garantire condizioni più favorevoli sia per i partecipanti che per la riuscita stessa delle attività di scavo. Nonostante il cambiamento, siamo felici di confermare che la nostra collaborazione con il Consorzio Due Giare è proseguita con successo, e le attività si sono svolte senza intoppi, continuando a valorizzare il nostro patrimonio culturale e a offrire un'esperienza formativa di grande importanza.

*Inoltre, siamo felici di confermare che anche quest'anno abbiamo ottenuto la certificazione del nostro **Sistema di Qualità ISO 9001:2015**. Questo è un passo fondamentale per garantire che ogni aspetto del nostro lavoro continui a essere improntato all'eccellenza e al miglioramento costante. La certificazione ISO non è solo un riconoscimento formale, ma una vera e propria garanzia per i nostri utenti, che sanno di poter contare su un servizio di alta qualità e sempre all'altezza delle loro aspettative.*

*Guardando al futuro, siamo entusiasti di annunciare l'avvio di un nuovo, importante progetto che prenderà il via nel **2025**. Nel mese di dicembre 2024, abbiamo organizzato, su iniziativa dell'Unione dei Comuni Parte Montis il progetto inquadrato nell'ambito del **"PNRR – M1C1 – Misura 1.7.2 – Istituzione punti di erogazione servizio di facilitazione digitale"**. Il progetto interesserà i comuni di **Gonnostramatza, Masullas, Pompu, Simala e Siris** nei quali verranno predisposti gli sportelli denominati **"Punto Digitale Facile"**, e mira a promuovere l'accesso ai servizi digitali per la popolazione di tutte le età. Gli sportelli saranno attivi tutta la settimana, alternando i vari comuni, e ci consentiranno di garantire supporto pratico e formativo nell'uso delle nuove tecnologie. Questo progetto, che avrà una durata annuale (dal gennaio 2025 al dicembre 2025), rappresenta una grande opportunità per la nostra comunità di acquisire competenze digitali e di avvicinarsi a una nuova era tecnologica.*

*Un altro importante passo che segnala la continua crescita e stabilità della nostra cooperativa è il rinnovo delle **cariche del Consiglio di Amministrazione**, avvenuto ad agosto 2024. In un clima di fiducia reciproca e condivisione degli obiettivi, i soci hanno confermato all'unanimità le cariche precedenti, esprimendo il loro apprezzamento per il lavoro svolto e per la guida sicura e strategica che ha caratterizzato la nostra cooperativa fino a questo momento. Questo rinnovo è per noi motivo di grande orgoglio e testimonia la stima e la fiducia che i soci ripongono nell'attuale direzione, che ha sempre cercato di mantenere un equilibrio tra tradizione e innovazione, garantendo il consolidamento dei nostri valori di cooperazione, solidarietà e sostenibilità.*

In conclusione, desidero esprimere un sincero ringraziamento a tutti i soci, collaboratori e sostenitori che ogni giorno ci permettono di crescere e di affrontare con successo le sfide che ci si presentano. Con il vostro continuo supporto e la nostra determinazione, siamo pronti a guardare con ottimismo ai traguardi che ci attendono, certi che insieme potremo fare la differenza.

Con stima e gratitudine,

Cristina Scema
Presidente della Cooperativa

PREMESSA E NOTA METODOLOGICA

Il bilancio sociale è il nostro strumento per dimostrare l'impegno della cooperativa verso la trasparenza e l'accountability. La trasparenza riguardo le nostre attività, alle nostre decisioni e all'uso delle risorse, è determinante per costruire fiducia e credibilità nei confronti degli stakeholder interessati, come membri, dipendenti, finanziatori, clienti, beneficiari dei servizi e la comunità in generale.

Il bilancio sociale fornisce un'opportunità per comunicare gli impatti sociali, ambientali ed economici generati dalle attività della cooperativa. Questi impatti possono includere benefici per i beneficiari dei servizi, la comunità locale, l'ambiente e altri stakeholder.

Ci consente di valutare la nostra performance non solo in termini finanziari, ma anche in termini di contributi alla società e all'ambiente. Questo ci aiuta a identificare aree di forza e debolezza e a migliorarci.

Il bilancio sociale deve essere utilizzato come strumento per coinvolgere gli stakeholder, inclusi membri, dipendenti e altri, nella valutazione delle attività della cooperativa e nel processo decisionale.

Pubblicare un bilancio sociale è un modo per dimostrare l'impegno della cooperativa verso la responsabilità sociale d'impresa e il suo ruolo nella creazione di valore per la società nel suo complesso.

Questi sono i principi ai quali ci siamo ispirati per la redazione del nostro Bilancio Sociale

Principio della trasparenza: Il bilancio sociale redatto in modo chiaro consente in modo comprensibile, agli stakeholder di comprendere le attività svolte dalla cooperativa, i risultati e il valore e l'impatto sociale generato.

Principio della completezza: Il bilancio sociale fornisce una visione completa e accurata delle attività, dei risultati e dell'impatto sociale della cooperativa sociale, inclusi sia gli aspetti positivi che quelli critici.

Principio della rappresentatività: Il bilancio sociale riflette fedelmente la realtà sociale dell'organizzazione, evidenziando le sfide affrontate, i successi ottenuti e le aree di miglioramento identificate.

Principio della comparabilità: Il bilancio sociale consente la comparazione dei risultati ottenuti nel tempo e rispetto ad altri contesti simili, permettendo agli stakeholder di valutare l'evoluzione delle performance sociali dell'organizzazione.

Principio della rilevanza: Il bilancio sociale si concentra sui temi e sugli indicatori di performance sociali rilevanti per gli stakeholder, fornendo informazioni utili per valutare l'impatto delle attività della cooperativa sociale sulla comunità e sui destinatari fragili.

Principio della partecipazione: La redazione del bilancio sociale coinvolge attivamente gli stakeholder pertinenti, inclusi i soci della cooperativa, i beneficiari dei servizi educativi, il personale, le famiglie, le istituzioni locali, ecc., al fine di garantire una rappresentazione accurata e inclusiva della realtà sociale dell'organizzazione.

Principio della verificabilità: Il bilancio sociale è basato su dati verificabili e attendibili, consentendo agli stakeholder di verificarne l'accuratezza e l'affidabilità.

Principio della coerenza: Il bilancio sociale è coerente con gli obiettivi, i valori e la missione della cooperativa sociale, riflettendo l'impegno dell'organizzazione nei confronti del benessere della comunità e dei destinatari fragili.

Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore - Decreto Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - 4 luglio 2019.

CARTA D'IDENTITA'

Denominazione	SMILE Società Cooperativa Sociale
Indirizzo sede legale e operativa	Via Brigata Sassari n. 3 – Villa Verde
Tipologia Cooperativa sociale	A
Forma giuridica	Cooperativa sociale
Data di costituzione	20/01/2003
C.F. e P.IVA	01046260954
Iscrizione REA	126584
Iscrizione Albo Coop Sociali	A166998
Iscrizione Albo Regionale Cooperazione Sociale (ex L.R 22.04.97 n°16)	356 sez.A
Codice ATECO	88.1 - 81.21 - 81.29.1 - 88.99
Tel/fax	0783/939059
Sito internet	
Certificazione di Qualità	ISO 9001:2015 N. C520435

CONTESTO DI RIFERIMENTO E TERRITORI IN CUI SI OPERA

La attività della cooperativa copre un'ampia area geografica: zona di Oristano, Alto Campidano e Alta Marmilla, garantendo un accesso equo e universale ai suoi servizi per tutte le persone vulnerabili e bisognose di supporto. Tre territori con caratteristiche e peculiarità differenti. La prima e la seconda caratterizzata dalla presenza di grandi centri urbani legati all'agricoltura. La terza area (nella quale ha sede la nostra cooperativa) è un territorio caratterizzato dalla presenza di tanti piccoli centri urbani nella parte sud orientale della provincia di Oristano.

Quasi tutti i comuni con una popolazione inferiore a 1.000 abitanti sono interessati da una forte sofferenza demografica con un alto tasso di popolazione ultra settantenne. Diversi di questi sono a rischio di scomparsa.

La continua migrazione della popolazione più giovane verso i grandi centri dell'isola o del continente con conseguente grande perdita di abitanti è stata seguita da riassetto dell'organizzazione dei servizi pubblici di base come banche, poste e più importanti della sanità e dei trasporti. Il sistema di istruzione é frammentato nel territorio: sono stati effettuati accorpamenti e quindi la chiusura di molti plessi scolastici di diversi gradi di istruzione, costringendo gli alunni a spostarsi per raggiungere la propria scuola con viaggi anche lunghi sin dalla scuola dell'infanzia.



La Smile Società Cooperativa Sociale con sede a Villa Verde (OR), è una realtà imprenditoriale del terzo settore, che si occupa di servizi di assistenza a 360°.

Nata dall'intraprendenza di tre giovani donne 17 anni fa, in un territorio non facile dal punto di vista imprenditoriale, con il tempo è cresciuta grazie all'attenzione, alla cura e alla professionalità nell'organizzare e gestire i diversi servizi. L'obiettivo è garantire un'assistenza personalizzata e di qualità che risponda alle esigenze specifiche di ciascun individuo e favorisca il loro benessere e la loro autonomia. La sua presenza diffusa consente di raggiungere una vasta gamma di comunità e di individui, contribuendo così a promuovere l'inclusione sociale e a migliorare la qualità della vita delle persone assistite.

Il suo scopo aiutare il prossimo con un sorriso e da qui il nome **Smile**



È iscritta agli Albi:

- **Assistenza educativa per il Plus di Mogoro**
- **Home care premium per il plus di Mogoro**
- **Assistenza educativa per il Plus di Oristano**

Attualmente la Smile è attiva su diversi fronti nel settore minori:

 Fornisce:

- **Assistenza educativa specialistica scolastica ed extra-scolastica i minori e adulti con disabilità**
- **per Assistenza personale ad anziani e disabili**
- **Assistenza domiciliare ad anziani e disabili;**
- **Servizi di animazione;**



 Garantisce:

- **percorsi psicologici di sostegno alla genitorialità per le famiglie beneficiarie dei servizi educativi;**

 Gestisce:

- **Piani personalizzati 162/98;**
- **Piani di Assistenza Home Care Premium**
- **Servizi Comunali di Assistenza varia**



 Offre:

- **alle famiglie destinatarie dei suoi servizi l'assistenza di professionisti qualificati e consulenze personalizzate;**

 Progetta e gestisce:

- **servizi di animazione estiva nel territorio;**

VALORI E FINALITA'

La Cooperativa ha lo scopo mutualistico, e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso lo svolgimento delle attività costituenti l'oggetto sociale, finalizzata:

- alla gestione di servizi socio-sanitari ed educativi di cui di cui all'art. 1, lettera a) della legge 8 novembre 1991 n. 381, incluse le attività di cui all'art. 2, comma 1, lettera a), b), c), d), l) e p) del D.lgs 112/2017;

In questo quadro la società, nel rispetto dei principi e del metodo della mutualità, senza finalità speculative, si propone di ottenere, per i soci lavoratori, tramite la gestione in forma associata e con la prestazione della loro attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali, professionali.

A tal fine la Società, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, ha per oggetto lo svolgimento delle seguenti attività:

Servizi Socio-Assistenziali

1. **Assistenza domiciliare:** supporto personalizzato per persone anziane e disabili nelle loro abitazioni.
2. **Trasporto e accompagnamento:** servizio di mobilità e assistenza per persone con difficoltà motorie o limitazioni.
3. **Preparazione e somministrazione di pasti caldi:** supporto alimentare per utenti con esigenze specifiche.
4. **A.D.I. (Assistenza Domiciliare Integrata):** supporto sanitario e assistenziale con servizi multidisciplinari.
5. **Assistenza diurna e notturna:** presenza e monitoraggio durante l'intera giornata.
6. **Fisioterapia e terapia di mantenimento:** servizi terapeutici per il benessere fisico.
7. **Segretariato sociale:** orientamento e supporto per l'accesso ai servizi sociali e sanitari.

Servizi Socio-Educativi

1. **Supporto scolastico-educativo:** assistenza allo studio per bambini e adolescenti.

2. **Supporto educativo domiciliare:** interventi educativi a casa per minori e famiglie in difficoltà.
3. **Gestione di biblioteche:** promozione della lettura e cultura.
4. **Gestione di asili nido:** servizi educativi per la prima infanzia.
5. **Gestione di informa-comunità:** punti informativi e di aggregazione per la comunità.
6. **Corsi di supporto psicologico ed educativo:** corsi condotti da psicologi per fornire strumenti e supporto nel miglioramento del benessere emotivo, relazionale e scolastico di minori, famiglie e persone in situazione di fragilità.
7. **Servizi linguistici:** attività di interpretariato, traduzione e organizzazione di corsi di lingua per promuovere l'integrazione culturale e le competenze linguistiche.

Servizi di Socializzazione e Aggregazione

1. **Laboratori:** attività manuali e creative per favorire la socializzazione.
2. **Cinema:** organizzazione di proiezioni per la comunità.
3. **Escursioni e gite:** attività ricreative all'aperto.
4. **Festeggiamenti di particolari ricorrenze:** celebrazioni di eventi sociali e culturali.
5. **Gestione di ludoteche e baby parking:** spazi ricreativi per bambini.
6. **Attività sportive:** organizzazione di corsi, manifestazioni e attività sportive varie, finalizzate alla socializzazione e al benessere fisico.
7. **Servizi di supporto all'infanzia e trasporto scolastico:** attività di assistenza e accompagnamento per minori.

Servizi di Orientamento alle Pubbliche Amministrazioni

- **Orientamento e supporto per l'accesso ai servizi pubblici:** assistenza nell'orientamento ai servizi erogati dalle pubbliche amministrazioni, fornendo informazioni e supporto per facilitare l'accesso a tali servizi da parte di cittadini e utenti in situazione di fragilità.

ASSETTO ISTITUZIONALE

ASSEMBLEA DEI SOCI

SCEMA CRISTINA
TURNU ANTONELLA
ZUCCA SARA ROSA
LEDDA SUSANNA
MELONI ROSSANA

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Presidente CDA	SCEMA CRISTINA
Vice presidente CDA	TURNU ANTONELLA
Consigliera CDA	LEDDA SUSANNA

Legale rappresentante

Presidente SCEMA CRISTINA

AMMINISTRATIVO

Scema Cristina
Ledda Susanna

COORDINAMENTO
ASSISTENZA
DOMICILIARE
L 162/98

Scema Cristina

COORDINAMENTO
EDUCATIVE

Meloni Rossana
Pili Antonella

OSS

ASSISTENTI FAMILIARI

PSICOLOGI
EDUCATORI

ANIMATORI

Il C.d.A. eletto nel 2024 sarà rinnovato nel 2027

Sintesi finale con riflessioni sui vantaggi dei risultati ottenuti:

La cooperativa sociale presenta una **composizione prevalentemente femminile** e una forza lavoro **adulta e esperta**, con la maggior parte dei soci e del personale situati nella fascia di età **41-60 anni**. La presenza di un numero significativo di soci e lavoratori con **anzianità associativa tra 10 e 20 anni** rappresentata con il 60% dei soci, indica una forte competenza e una capacità di affrontare le sfide che la cooperativa potrebbe incontrare. La stabilità sociale, combinata con l'esperienza, è un punto di forza per la gestione e la pianificazione strategica dell'impresa. Questi sono elementi positivi per l'organizzazione, poiché suggeriscono un impegno di lungo periodo e una buona coesione tra i membri della cooperativa.

Per ciò che riguarda i dati del personale diversi sono i vantaggi: la cooperativa vanta una varietà di profili professionali, tra cui psicologi, coordinatori, educatori, assistenti familiari, OSS, e animatori. Diversificazione delle professionalità che le permette di affrontare in modo completo le diverse esigenze degli utenti e di adattarsi a una vasta gamma di progetti e interventi. La cooperativa è ben equipaggiata per rispondere alle necessità di un ampio pubblico in ambito sociale e educativo, di fornire supporto professionale e qualificato a diverse categorie di utenti, dalla fascia educativa a quella socio-assistenziale.

I dati relativi alla tipologia contrattuale e orario di lavoro ci danno altre importanti informazioni riguardo flessibilità e adattabilità.

L'alta percentuale di **lavoratori part-time (92%)** permette alla cooperativa di essere molto **flessibile** nella gestione delle risorse umane, rispondendo prontamente a necessità variabili. Questo modello di orario part-time permette alle professionalità della nostra cooperativa, prevalentemente femminile, un bilanciamento tra vita privata e professionale.

Fondamentale poi la stabilità tramite contratti a tempo indeterminato: sebbene ci siano contratti a tempo parziale e occasionali, l'impiego di **contratti a tempo indeterminato** per un buon numero di dipendenti permette di garantire una base stabile di risorse umane per affrontare le sfide a lungo termine. Accanto a questi si affiancano i contratti a tempo determinato, collaborazioni tramite Partita IVA e numerose collaborazioni occasionali. Queste ultime, in particolare, vengono attivate prevalentemente nel periodo estivo per la realizzazione del progetto di animazione estiva, rispondendo così a un picco stagionale di attività che richiede un incremento temporaneo del

personale. La combinazione di stabilità e flessibilità consente alla cooperativa di adattarsi alle necessità operative e alle risorse necessarie per la gestione quotidiana.

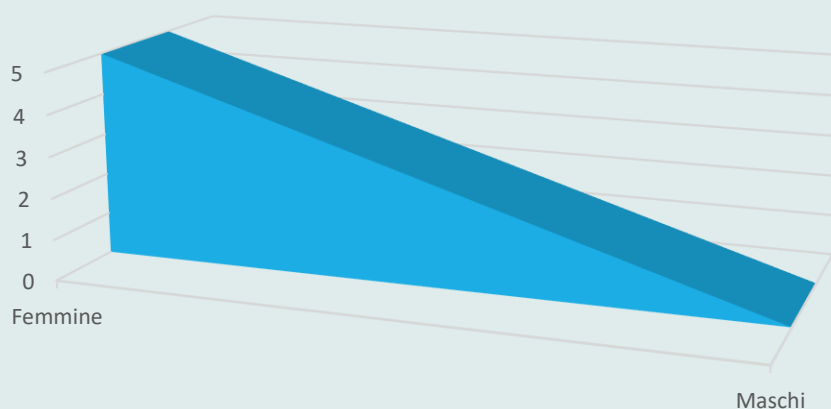
Vantaggi dei dati relativi al genere e alla composizione del personale:

- **Composizione di genere e impatto sul territorio:** La cooperativa presenta una **maggioranza femminile (90%)**, che non solo riflette un ambiente inclusivo e accogliente, ma offre anche un'importante opportunità di valorizzazione delle **professionalità femminili** nel territorio. In un contesto in cui molte professioniste qualificate tendono a cercare opportunità lontano dalla propria area di residenza, la cooperativa diventa un punto di riferimento che permette di **trattenere e valorizzare le competenze delle donne** nel proprio ambito locale. Questo non solo aiuta a mantenere talenti nel territorio, ma contribuisce anche a creare un ciclo virtuoso di crescita e sviluppo economico locale, sostenendo l'occupazione femminile e migliorando la qualità dei servizi offerti alla comunità

Soci

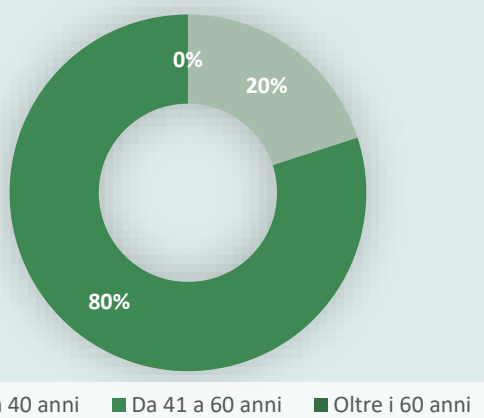
Focus soci persone fisiche, genere

Femmine	5	100% su totale
Maschi	0	0 % su totale



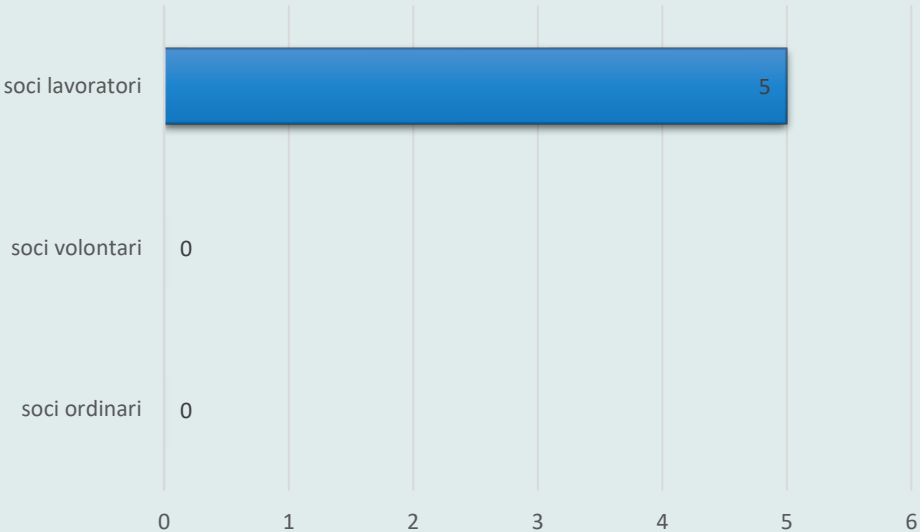
Focus soci persone fisiche, età

Fino a 40 anni	1	17 % su totale
Da 41 a 60 anni	4	83% su totale
Oltre i 60 anni	0	0 % su totale



Tipologia di soci

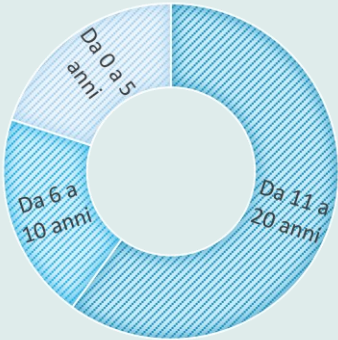
Soci ordinari	0
Soci volontari	0
Soci lavoratori	5



Anzianità associativa

Da 0 a 5 anni	1	20 % su totale
Da 6 a 10 anni	1	20 % su totale
Da 11 a 20 anni	3	60 % su totale
Oltre 20 anni	0	0 % su totale

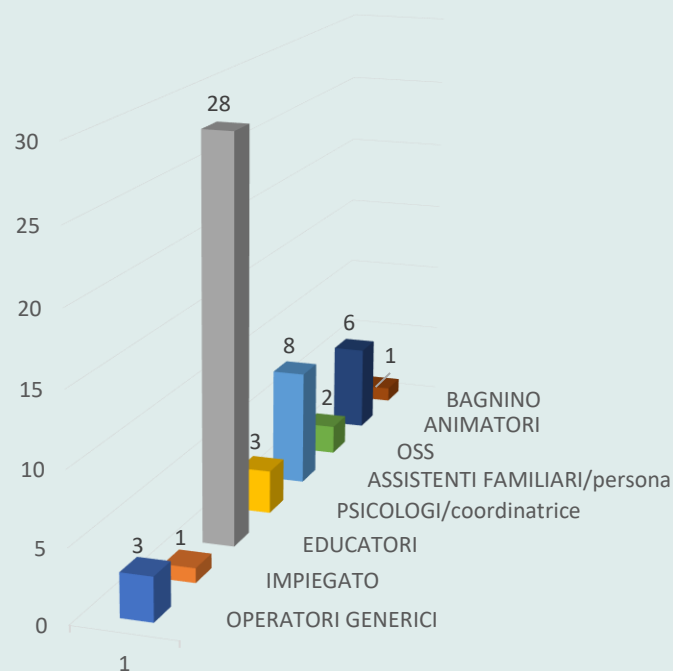
■ Da 0 a 5 anni
 ■ Da 6 a 10 anni
 ■ Da 11 a 20 anni
 ■ Oltre 20 anni



Personale

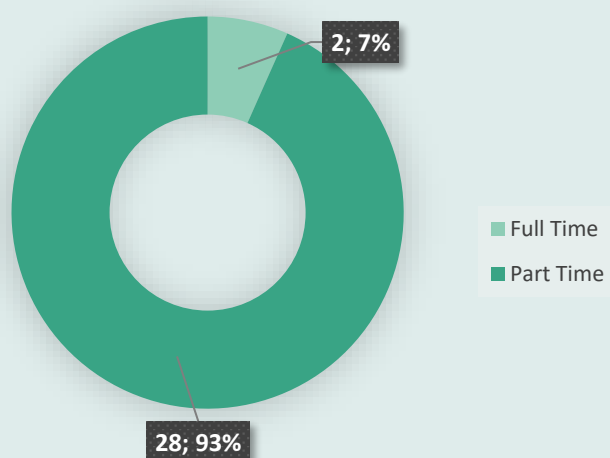
Focus per profili

OPERATORI GENERICI	3
IMPIEGATO	1
EDUCATORI	28
PSICOLOGI/coordinatrice	3
ASSISTENTI FAMILIARI/persona	8
OSS	2
ANIMATORI	6
BAGNINO	1



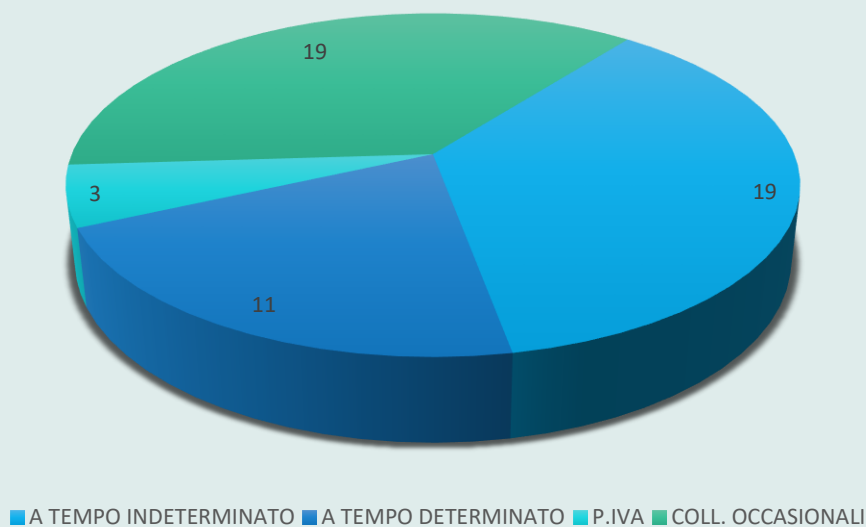
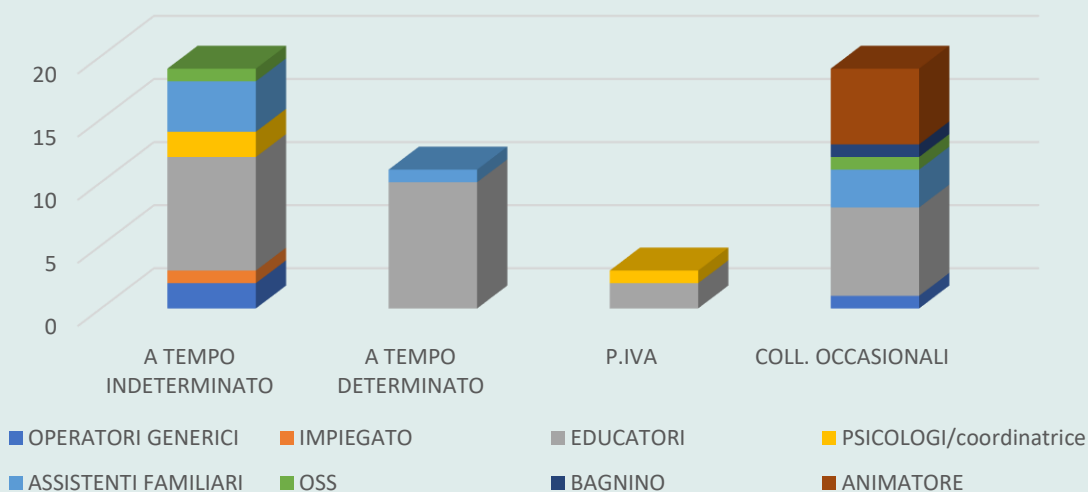
Focus per tipologia di orario

Full Time	2	8 % su totale
Part Time	24	92 % su totale



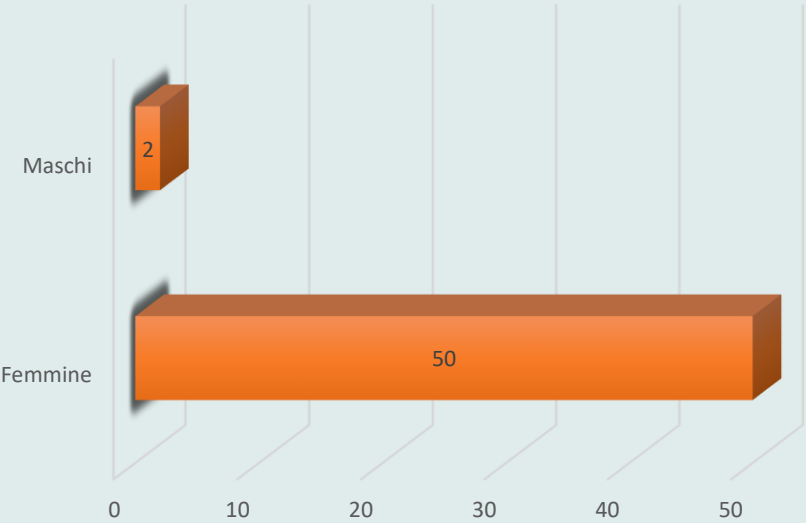
Focus per tipologia contrattuale

CONTRATTI DI LAVORO	A TEMPO INDETERMINATO	A TEMPO DETERMINATO	P.IVA	COLL. OCCASIONALI	TOTALI
OPERATORI GENERICI	2			1	3
IMPIEGATO	1				1
EDUCATORI	9	10	2	7	28
PSICOLOGI/coordinatrice	2		1		3
ASSISTENTI FAMILIARI	4	1		3	8
OSS	1			1	2
BAGNINO				1	1
ANIMATORE				6	6
TOTALI	19	11	3	19	52



Focus per genere

Femmine	50	90% su totale
Maschi	2	10 % su totale

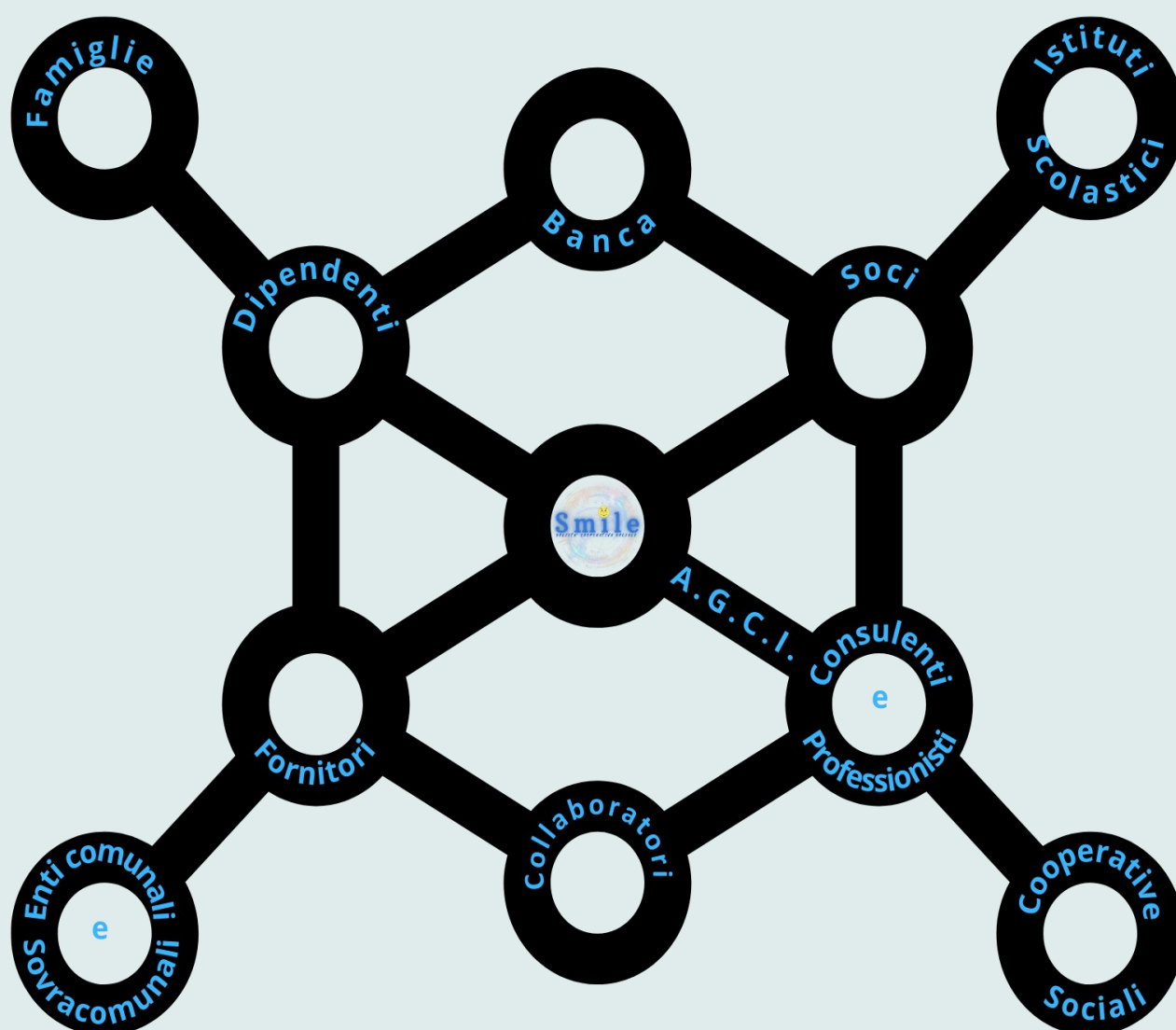


POLITICA DELLA QUALITÀ E STAKEHOLDER

Una politica della qualità efficace deve essere supportata da azioni concrete. Il nostro impegno è quotidiano nel coinvolgere attivamente gli stakeholder in ogni fase del processo decisionale, ascoltando attentamente le loro opinioni, valutando le loro esigenze e considerando il loro impatto sugli obiettivi di qualità dell'organizzazione.

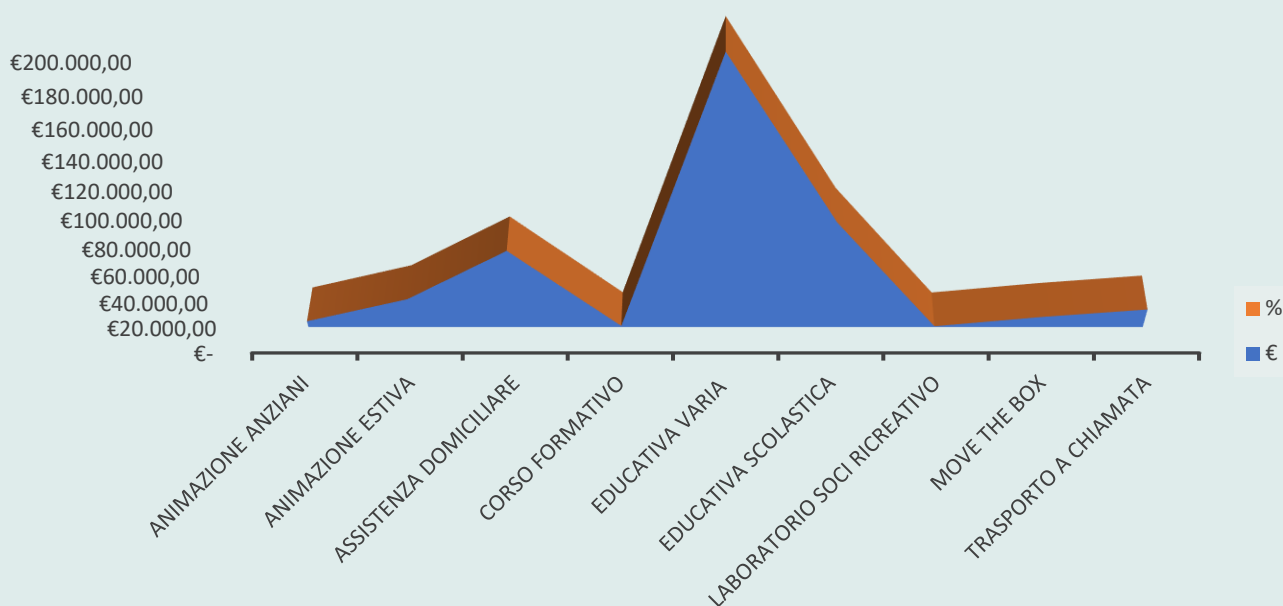
Determinante il coinvolgimento dei dipendenti attraverso programmi di formazione e sviluppo professionale e la collaborazione con fornitori affidabili e responsabili per garantire la qualità dei servizi offerti nei processi produttivi.

Perché una buona politica della qualità è essenziale per dare una risposta ai bisogni delle persone, ottimizzare le nostre risorse e soddisfare in termini di affidabilità le aspettative dei nostri stakeholder.



SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA

Ripartizione Percentuale Del Fatturato Per Tipologia Di Servizio



	animazione anziani	animazione estiva	assistenza domiciliare	corso formativo	educativa varia	educativa scolastica	laboratorio soci ricreativo	move the box	trasporto a chiamata
%	1,2192476	5,851948574	15,58310769	0,227081406	50,11608745	21,02737649	0,150507444	2,112385176	3,712258179
€	€4.617,52	€22.162,43	€59.016,16	€860,00	€189.799,05	€79.634,63	€570,00	€8.000,00	€14.059,02

L'analisi dei dati del bilancio 2024 mostra la continuità di alcune tendenze già osservate l'anno precedente, ma anche variazioni significative che evidenziano dinamiche nuove nel rapporto tra domanda pubblica e privata.

I **servizi educativi**, ancora una volta, si confermano come il principale settore di attività della cooperativa, generando complessivamente **269.433,68 €** (dato ottenuto sommando educativa varia PA, educativa scolastica PA e privata, educativa domiciliare privata). Questo rappresenta **oltre il 71% del totale del fatturato** rilevato, mantenendo così un ruolo centrale. L'aumento delle attività in ambito educativo domiciliare e scolastico in convenzione con privati segnala una crescita della domanda da parte delle famiglie, e una progressiva diversificazione delle fonti di finanziamento.

L'**assistenza domiciliare**, sommando le entrate da PA (**26.823,31 €**) e da privati (**32.192,85 €**), ha prodotto complessivamente **59.016,16 €**, pari a circa **15.58% del fatturato totale**. Dato questo assolutamente costante rispetto a quello dell'anno scorso (in cui era al 20% ma con un valore assoluto inferiore), spinta soprattutto dalla fatturazione ai privati, segno di una maggiore apertura o esigenza da parte delle famiglie di ricorrere a supporti esterni personalizzati.

I **servizi di animazione** (somma di animazione anziani e animazione estiva da PA e privati) hanno generato **26.779,95 €**, ovvero **circa il 7,07 % del totale**, segnando un'importante ripresa rispetto all'1% del 2023. Questo aumento è trainato in particolare dalla **ripresa delle attività estive**, che sono tornate a pieno regime con la disponibilità di personale specializzato. Si segnala un recupero della funzione sociale e comunitaria di questi interventi.

Il **servizio Move the Box** ha prodotto un fatturato stabile di **8.000 € (2.11%)**, confermando il trend dell'anno precedente e la natura continuativa del progetto, finanziato da enti pubblici.

Il **trasporto a chiamata**, con un totale di **14.059,02 € (PA e privati)**, rappresenta circa **3,7% del fatturato**, in lieve calo rispetto al 5% del 2023, ma ancora indicativo di una domanda costante nei servizi di mobilità individualizzata.

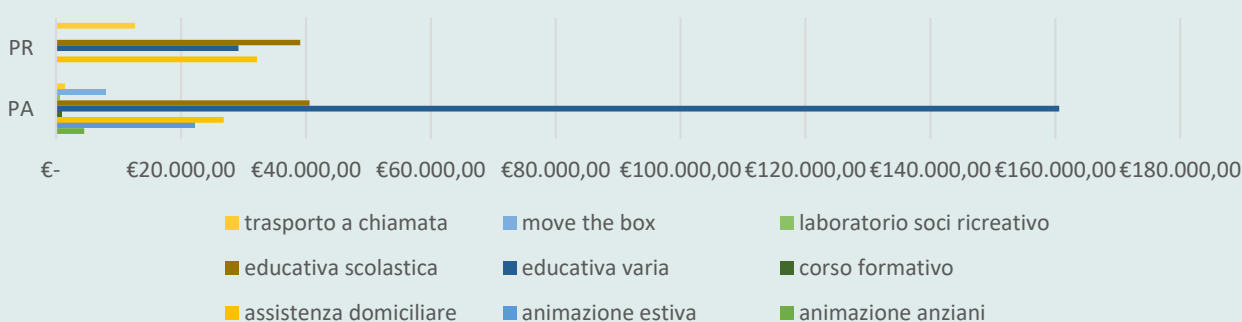
Infine, le attività residuali, come i **laboratori socio-ricreativi (570 €)** e il **corso formativo (860 €)**, pur con importi limitati, testimoniano la volontà della cooperativa di mantenere un'offerta varia e flessibile, rispondente a esigenze educative e formative.

In conclusione, il bilancio 2024 evidenzia una **conferma della centralità dei servizi educativi**, una **ripresa significativa dell'area animazione**, e una **crescita nell'assistenza domiciliare soprattutto in ambito privato**. Questi elementi riflettono l'evoluzione delle richieste sociali e la capacità della cooperativa di adattarsi, espandendosi in settori con maggiore richiesta da parte dell'utenza privata e consolidando nel contempo i rapporti con la pubblica amministrazione.

Analisi Del Fatturato Per Tipologia Di Cliente

L'analisi del grafico sulla divisione del fatturato per cliente mostra, ancor più dell'anno precedente, una significativa disparità nella distribuzione del fatturato tra clienti privati (29.9%) e clienti della PA (70.1%). Nel corso del 2024 il costante aumento del fatturato della PA è dovuto non solo ai sempre più numerosi servizi attivati con i PLUS di Ales- Terralba ma anche alla nuova partecipazione all'Albo del Plus dei servizi educativi di Oristano.

Ripartizione del fatturato per servizio: PA e Privati a confronto





STATO PATRIMONIALE		
Attivo	31-12-2024	31-12-2023
B) Immobilizzazioni		
II - Immobilizzazioni materiali	19719	20752
III - Immobilizzazioni finanziarie	1480	1480
Totale immobilizzazioni (B)	21199	22232
C) Attivo circolante		
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	76600	79022
Totale crediti	76600	79022
IV - Disponibilità liquide	43807	29182
Totale attivo circolante (C)	120407	108204
Totale attivo	141606	130436
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	700	700
IV - Riserva legale	20896	7396
VI - Altre riserve	4	3
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	4388	13501
Totale patrimonio netto	25988	21600
B) Fondi per rischi e oneri		-
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	65741	55054
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	47720	48224
esigibili oltre l'esercizio successivo	2157	5558
Totale debiti	49877	53782
Totale passivo	141606	130436

CONTO ECONOMICO		
	31-12-2024	31-12-2023
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	394487	333683
5) altri ricavi e proventi		
altri	2718	167
Totale altri ricavi e proventi	2718	167
Totale valore della produzione	397205	333850
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	329	59
7) per servizi	59598	48236
9) per il personale		
a) salari e stipendi	253491	205084
b) oneri sociali	51631	43414
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	19594	16148
c) trattamento di fine rapporto	19594	16148
Totale costi per il personale	324716	264646
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	1034	1318
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	1034	1318
Totale ammortamenti e svalutazioni	1034	1318
14) oneri diversi di gestione	2762	1055
Totale costi della produzione	388439	315314
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	8766	18536
C) Proventi e oneri finanziari		
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	1552	1163
Totale interessi e altri oneri finanziari	1552	1163
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	-1552	-1163
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	7214	17373
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	2826	3872
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	2826	3872
21) Utile (perdita) dell'esercizio	4388	13501



CONCLUSIONI

L'anno 2024 si chiude con una gestione equilibrata, nel rispetto dei principi mutualistici che guidano la nostra cooperativa. Il risultato economico dell'esercizio, pari a € 4.388, è stato interamente destinato a riserva, a conferma della volontà di consolidare il patrimonio della cooperativa e garantire continuità e stabilità nel tempo.

I ricavi complessivi sono aumentati, passando da € 333.683 a € 394.487, grazie alla crescita dei servizi offerti, sia in ambito pubblico che privato. Allo stesso tempo, il costo del personale ha registrato un incremento significativo, raggiungendo € 324.716, influenzato anche dal rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali.

Il 2024 è stato un anno di transizione per il settore: il nuovo CCNL ha comportato un importante adeguamento delle retribuzioni, ma non sempre i meccanismi di remunerazione e i finanziamenti pubblici sono stati allineati all'aumento del costo del lavoro. Questo squilibrio ha imposto uno sforzo gestionale considerevole, che la cooperativa ha affrontato senza rinunciare alla qualità dei servizi e alla tutela dei lavoratori.

Il patrimonio netto si attesta a € 25.988, in crescita rispetto ai € 21.600 dell'anno precedente. Le disponibilità liquide si consolidano a € 43.807, rafforzando la capacità della cooperativa di far fronte agli impegni e pianificare le attività future con maggiore solidità.

Anche nel 2024 abbiamo operato con trasparenza, professionalità e coerenza con la nostra missione, mantenendo al centro la persona e la relazione. Il nostro obiettivo non è la generazione di utili, ma la creazione di valore sociale duraturo.

Con queste basi, ci prepariamo ad affrontare il 2025 con senso di responsabilità, consapevoli che solo attraverso il lavoro condiviso possiamo continuare a essere una presenza significativa nei territori nei quali operiamo.