

2023

BILANCIO SOCIALE



***Due Decenni di Impegno: Crescita, Inclusione e
Sostenibilità***

Dicembre 2023

INDICE

<i>Lettera del Presidente.....</i>	<i>1</i>
<i>Premessa e nota metodologica.....</i>	<i>4</i>
<i>Carta d'identità</i>	<i>5</i>
<i>Contesto di riferimento e territori in cui si opera.....</i>	<i>6</i>
<i>Missione</i>	<i>7</i>
<i>Valori e finalità.....</i>	<i>8</i>
<i>Assetto istituzionale.....</i>	<i>9</i>
<i>Soci</i>	<i>10</i>
<i>Personale.....</i>	<i>12</i>
<i>Politica della qualità e stakeholder.....</i>	<i>14</i>
<i>Situazione economico e finanziaria.....</i>	<i>16</i>
<i>Bilancio.....</i>	<i>17</i>
<i>Conclusioni.....</i>	<i>18</i>



LA LETTERA DEL PRESIDENTE

Carissimi soci, collaboratori e sostenitori,

Con orgoglio e profonda gratitudine celebriamo quest'anno il ventesimo anniversario della nostra cooperativa, Smile Società Cooperativa Sociale. Due decenni di impegno, passione e dedizione hanno segnato il nostro percorso. Quando abbiamo avviato questa avventura nel 2003, il nostro obiettivo era semplice ma ambizioso: creare una realtà che potesse fare la differenza promuovendo valori di solidarietà, collaborazione e sviluppo sostenibile.

In questi vent'anni, la nostra cooperativa ha affrontato diverse sfide, ma con determinazione e spirito di squadra, l'abbiamo vista crescere e consolidarsi nel territorio di Oristano, Alto Campidano e Alta Marmilla. Abbiamo investito nella formazione e nello sviluppo professionale dei nostri soci e dipendenti, convinti che la crescita individuale contribuisca al successo collettivo.

Il bilancio sociale di quest'anno non è solo un documento contabile, ma una testimonianza viva del nostro percorso. Ogni cifra, ogni progetto e ogni testimonianza raccontano una storia di cooperazione, inclusione e progresso.

Il 2023 è quindi un anno di consolidamento e maturità per la nostra cooperativa. Grazie alla dedizione e alla collaborazione di tutti i membri e dipendenti, abbiamo continuato a rafforzare la nostra presenza nel settore socio-assistenziale ed educativo, mantenendo al contempo un solido equilibrio finanziario. In particolare, desidero sottolineare il consolidamento dei nostri servizi educativi e di assistenza domiciliare, con un fatturato che rappresenta il 71% del totale. Questo aumento è indicativo di una crescente domanda per i nostri servizi, segno della fiducia che la comunità ripone in noi.

Siamo fieri di annunciare che la nostra cooperativa è stata recentemente iscritta all'albo del PLUS di Oristano, consentendoci di offrire i servizi di Home Care Premium oltre il nostro territorio abituale. Questo rappresenta un traguardo significativo, testimonianza del nostro impegno nel fornire cure domiciliari di alta qualità e personalizzate ai nostri clienti. È un'opportunità che accogliamo con grande entusiasmo e responsabilità, poiché ci permette di estendere ulteriormente il nostro supporto alle famiglie e agli individui che ne hanno bisogno, ampliando la nostra area di attività.

Come ogni anno, nel mese di luglio si è svolta la campagna di scavi archeologici finanziata dal consorzio 2 Giare, durante la quale offriamo ospitalità presso la struttura di Move the Box agli studenti e docenti del Dipartimento di Lettere, Lingue e Beni Culturali dell'Università degli Studi di Cagliari, in occasione della campagna di scavi presso Bruncu 'e S'Omu di Villa Verde. Durante le quattro settimane di accoglienza, ci occupiamo con cura del vitto e dell'alloggio, e sono lieta di confermare che questa attività estiva si è svolta con grande successo, come sempre. Questa collaborazione non solo arricchisce la comunità locale ma offre anche un'esperienza formativa e culturale ai partecipanti.

La nostra decisione di implementare un Sistema per la Qualità dal 2022, motivata dalla volontà di perseguire obiettivi fondamentali per garantire un servizio di alta qualità e mirato alla massima soddisfazione degli utenti e al costante miglioramento, è stata confermata. Abbiamo quindi avviato la procedura anche quest'anno per acquisire la certificazione ISO 9001:2015. Questo impegno per la

qualità non solo ci distingue come un'istituzione affidabile, ma assicura anche che i nostri servizi continuino a soddisfare le esigenze e le aspettative dei nostri utenti.

Guardando al futuro, ci impegniamo a continuare a innovare e ad adattarci alle mutevoli esigenze della nostra comunità. Il nostro obiettivo è di ampliare ulteriormente i nostri servizi e di esplorare nuove aree di intervento. Con il vostro sostegno e la vostra fiducia, sono certa che possiamo superare qualsiasi sfida e raggiungere nuovi traguardi ancora più ambiziosi nel prossimo anno e oltre.

Grazie per il vostro impegno continuo e per la vostra dedizione alla nostra cooperativa. Sono onorata di guidare questa straordinaria organizzazione e non vedo l'ora di scoprire cosa possiamo realizzare insieme nel futuro.

Con stima e gratitudine,

Cristina Scema

Presidente della Smile Società Cooperativa Sociale

PREMESSA E NOTA METODOLOGICA

Il bilancio sociale è il nostro strumento per dimostrare l'impegno della cooperativa verso la trasparenza e l'accountability. La trasparenza riguardo le nostre attività, alle nostre decisioni e all'uso delle risorse, è determinante per costruire fiducia e credibilità nei confronti degli stakeholder interessati, come membri, dipendenti, finanziatori, clienti, beneficiari dei servizi e la comunità in generale.

Il bilancio sociale fornisce un'opportunità per comunicare gli impatti sociali, ambientali ed economici generati dalle attività della cooperativa. Questi impatti possono includere benefici per i beneficiari dei servizi, la comunità locale, l'ambiente e altri stakeholder.

Ci consente di valutare la nostra performance non solo in termini finanziari, ma anche in termini di contributi alla società e all'ambiente. Questo ci aiuta a identificare aree di forza e debolezza e a migliorarci.

Il bilancio sociale deve essere utilizzato come strumento per coinvolgere gli stakeholder, inclusi membri, dipendenti e altri, nella valutazione delle attività della cooperativa e nel processo decisionale.

Pubblicare un bilancio sociale è un modo per dimostrare l'impegno della cooperativa verso la responsabilità sociale d'impresa e il suo ruolo nella creazione di valore per la società nel suo complesso.

Questi sono i principi ai quali ci siamo ispirati per la redazione del nostro Bilancio Sociale

Principio della trasparenza: Il bilancio sociale redatto in modo chiaro consente in modo comprensibile, agli stakeholder di comprendere le attività svolte dalla cooperativa, i risultati e il valore e l'impatto sociale generato.

Principio della completezza: Il bilancio sociale fornisce una visione completa e accurata delle attività, dei risultati e dell'impatto sociale della cooperativa sociale, inclusi sia gli aspetti positivi che quelli critici.

Principio della rappresentatività: Il bilancio sociale riflette fedelmente la realtà sociale dell'organizzazione, evidenziando le sfide affrontate, i successi ottenuti e le aree di miglioramento identificate.

Principio della comparabilità: Il bilancio sociale consente la comparazione dei risultati ottenuti nel tempo e rispetto ad altri contesti simili, permettendo agli stakeholder di valutare l'evoluzione delle performance sociali dell'organizzazione.

Principio della rilevanza: Il bilancio sociale si concentra sui temi e sugli indicatori di performance sociali rilevanti per gli stakeholder, fornendo informazioni utili per valutare l'impatto delle attività della cooperativa sociale sulla comunità e sui destinatari fragili.

Principio della partecipazione: La redazione del bilancio sociale coinvolge attivamente gli stakeholder pertinenti, inclusi i soci della cooperativa, i beneficiari dei servizi educativi, il personale, le famiglie, le istituzioni locali, ecc., al fine di garantire una rappresentazione accurata e inclusiva della realtà sociale dell'organizzazione.

Principio della verificabilità: Il bilancio sociale è basato su dati verificabili e attendibili, consentendo agli stakeholder di verificarne l'accuratezza e l'affidabilità.

Principio della coerenza: Il bilancio sociale è coerente con gli obiettivi, i valori e la missione della cooperativa sociale, riflettendo l'impegno dell'organizzazione nei confronti del benessere della comunità e dei destinatari fragili.

Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore - Decreto Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - 4 luglio 2019.

CARTA D'IDENTITA'

Denominazione	SMILE Società Cooperativa Sociale
Indirizzo sede legale e operativa	Via Brigata Sassari n. 3 – Villa Verde
Tipologia Cooperativa sociale	A
Forma giuridica	Cooperativa sociale
Data di costituzione	20/01/2003
C.F. e P.IVA	01046260954
Iscrizione REA	126584
Iscrizione Albo Coop Sociali	A166998
Iscrizione Albo Regionale Cooperazione Sociale (ex L.R 22.04.97 n°16)	356 sez.A
Codice ATECO	88.1 - 81.21 - 81.29.1 - 88.99
Tel/fax	0783/939059
Sito internet	
Certificazione di Qualità	ISO 9001:2015 N. C520435

CONTESTO DI RIFERIMENTO E TERRITORI IN CUI SI OPERA

La attività della cooperativa copre un'ampia area geografica: zona di Oristano, Alto Campidano e Alta Marmilla, garantendo un accesso equo e universale ai suoi servizi per tutte le persone vulnerabili e bisognose di supporto. Tre territori con caratteristiche e peculiarità differenti. La prima e la seconda caratterizzata dalla presenza di grandi centri urbani legati all'agricoltura. La terza area (nella quale ha sede la nostra cooperativa) è un territorio caratterizzato dalla presenza di tanti piccoli centri urbani nella parte sud orientale della provincia di Oristano.

Quasi tutti i comuni con una popolazione inferiore a 1.000 abitanti sono interessati da una forte sofferenza demografica con un alto tasso di popolazione ultra settantenne. Diversi di questi sono a rischio di scomparsa.

La continua migrazione della popolazione più giovane verso i grandi centri dell'isola o del continente con conseguente grande perdita di abitanti è stata seguita da riassetto dell'organizzazione dei servizi pubblici di base come banche, poste e più importanti della sanità e dei trasporti. Il sistema di istruzione é frammentato nel territorio: sono stati effettuati accorpamenti e quindi la chiusura di molti plessi scolastici di diversi gradi di istruzione, costringendo gli alunni a spostarsi per raggiungere la propria scuola con viaggi anche lunghi sin dalla scuola dell'infanzia.



La Smile Società Cooperativa Sociale con sede a Villa Verde (OR), è una realtà imprenditoriale del terzo settore, che si occupa di servizi di assistenza a 360°.

Nata dall'intraprendenza di tre giovani donne 17 anni fa, in un territorio non facile dal punto di vista imprenditoriale, con il tempo è cresciuta grazie all'attenzione, alla cura e alla professionalità nell'organizzare e gestire i diversi servizi. L'obiettivo è garantire un'assistenza personalizzata e di qualità che risponda alle esigenze specifiche di ciascun individuo e favorisca il loro benessere e la loro autonomia. La sua presenza diffusa consente di raggiungere una vasta gamma di comunità e di individui, contribuendo così a promuovere l'inclusione sociale e a migliorare la qualità della vita delle persone assistite.

Il suo scopo aiutare il prossimo con un sorriso e da qui il nome **Smile**



È iscritta agli Albi:

- **Assistenza educativa per il Plus di Mogoro**
- **Home care premium per il plus di Mogoro**

Attualmente la Smile è attiva su diversi fronti nel settore minori:

+ Fornisce:

- **Assistenza educativa specialistica scolastica ed extra-scolastica i minori e adulti con disabilità**
- **per Assistenza personale ad anziani e disabili**
- **Assistenza domiciliare ad anziani e disabili;**
- **Servizi di animazione;**



+ Garantisce:

- **percorsi psicologici di sostegno alla genitorialità per le famiglie beneficiarie dei servizi educativi;**

+ Gestisce:

- **Piani personalizzati 162/98;**
- **Piani di Assistenza Home Care Premium**
- **Servizi Comunali di Assistenza varia**



+ Offre:

- **alle famiglie destinatarie dei suoi servizi l'assistenza di professionisti qualificati e consulenze personalizzate;**

+ Progetta e gestisce:

- **servizi di animazione estiva nel territorio;**

VALORI E FINALITA'

La società ha lo scopo preminente di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

In questo quadro la società, nel rispetto dei principi e del metodo della mutualità, senza finalità speculative, si propone di ottenere, per i soci lavoratori, tramite la gestione in forma associata e con la prestazione della loro attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali, professionali.

A tal fine la Società, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, ha per oggetto le seguenti attività:

SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

- Assistenza domiciliare
- Trasporto e Accompagnamento
- Preparazione e somministrazione pasti caldi
- Telesoccorso
- A.D.I. (Assistenza Domiciliare Integrata)
- Assistenza diurna e notturna
- Lavanderia e stireria
- Fisioterapia e terapia di mantenimento
- Segretariato sociale

SERVIZI SOCIO-EDUCATIVI

- Supporto scolastico-educativo
- Supporto educativo domiciliare
- Gestione di biblioteche
- Gestione di Asilo Nido
- Gestione di informa-comunità

SERVIZI DI SOCIALIZZAZIONE E AGGREGAZIONE

- Laboratori
- Cinema
- Escursioni e gite
- Festeggiamenti di particolari ricorrenze (festa dell'anziano, carnevale etc)
- Gestione Ludoteca
- Baby Parking
- Baby Sitting

➤ Assistenza su Scuolabus

Potrà inoltre svolgere i seguenti servizi prevalentemente rivolti a soggetti socialmente deboli:

RICETTIVI

- Bed and breakfast
- Intermediazione turistica

LINGUISTICI

- Interpreti
- Traduttori
- Organizzazione corsi di Lingua

SPORTIVI

- Gestione di impianti sportivi di qualsiasi natura (Organizzazione di Corsi, Manifestazioni e attività varie);
- Organizzazione di attività tennistiche e calcistiche
- Escursionismo
- Trekking;
- Mountain Bike

SERVIZI ALLE IMPRESE

- Gestione Contabilità e paghe
- Web Supporter
- Commercio on line
- Corsi d'informatica
- Internet Point
- Battitura Testi

ASSETTO ISTITUZIONALE

SMILE

ASSEMBLEA DEI SOCI

SCEMA CRISTINA
TURNU ANTONELLA
ZUCCA SARA ROSA
ZUCCA ARIANNA
LEDDA SUSANNA

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Presidente CDA	SCEMA CRISTINA
Vice presidente CDA	TURNU ANTONELLA
Consigliera CDA	LEDDA SUSANNA

Legale rappresentante

Presidente SCEMA CRISTINA

AMMINISTRATIVO

Scema Cristina
Ledda Susanna

COORDINAMENTO
ASSISTENZA
DOMICILIARE
L 162/98 - SERVIZI DI
SCUOLABUS

Scema Cristina

COORDINAMENTO
EDUCATIVE

Meloni Rossana

OSS

ASSISTENTI FAMILIARI

ASSISTENTI
SCUOLABUS

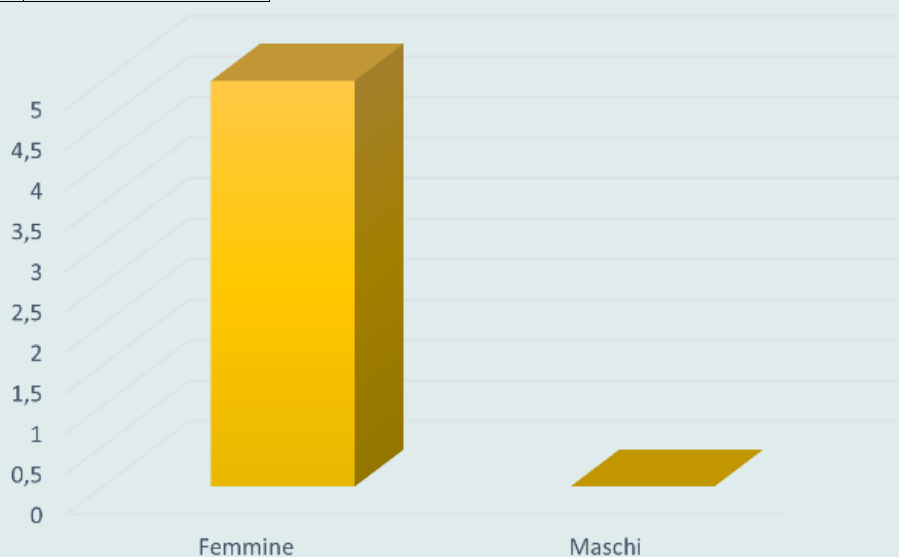
PSICOLOGI
EDUCATORI

Il C.d.A. eletto nel 2021 sarà rinnovato nel 2024

Soci

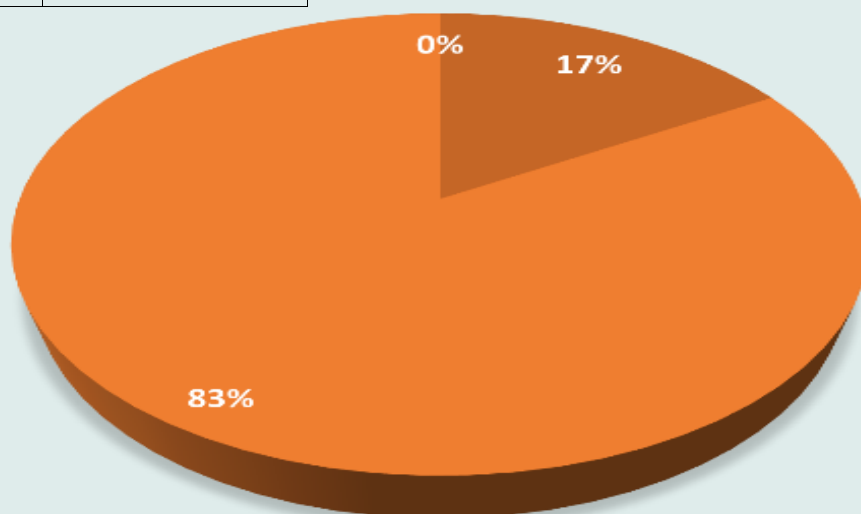
Focus soci persone fisiche, genere

Femmine	5	100% su totale
Maschi	0	0 % su totale



Focus soci persone fisiche, età

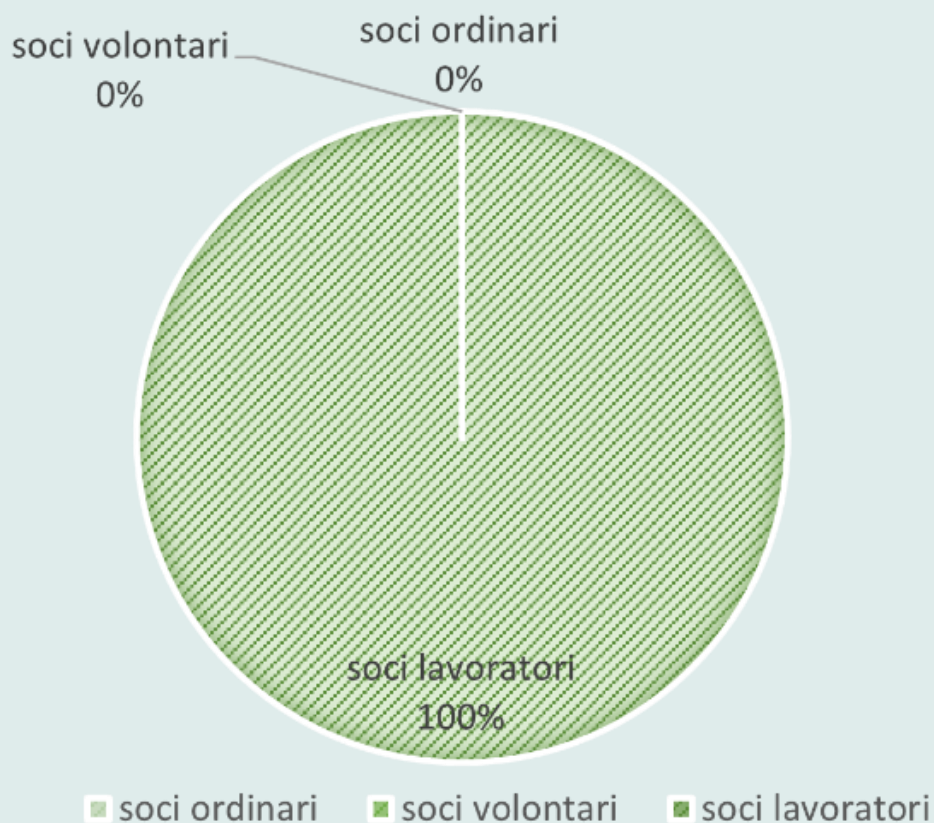
Fino a 40 anni	1	17 % su totale
Da 41 a 60 anni	5	83% su totale
Oltre i 60 anni	0	0 % su totale



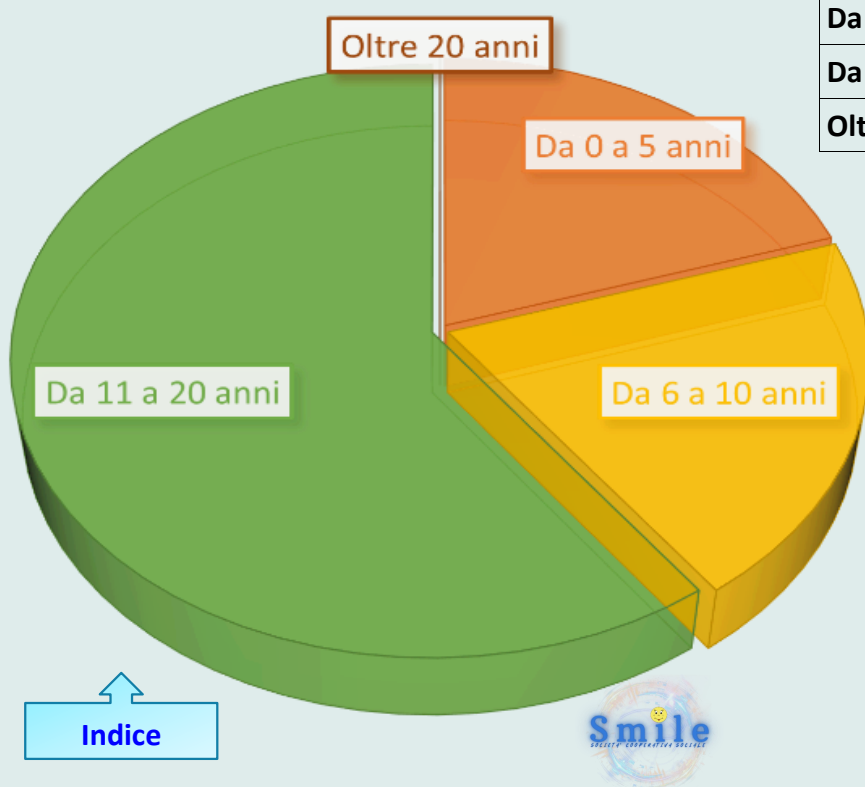
■ Fino a 40 anni ■ Da 41 a 60 anni ■ Oltre i 60 anni

Tipologia di soci

Soci ordinari	0
Soci volontari	0
Soci lavoratori	5



Anzianità associativa

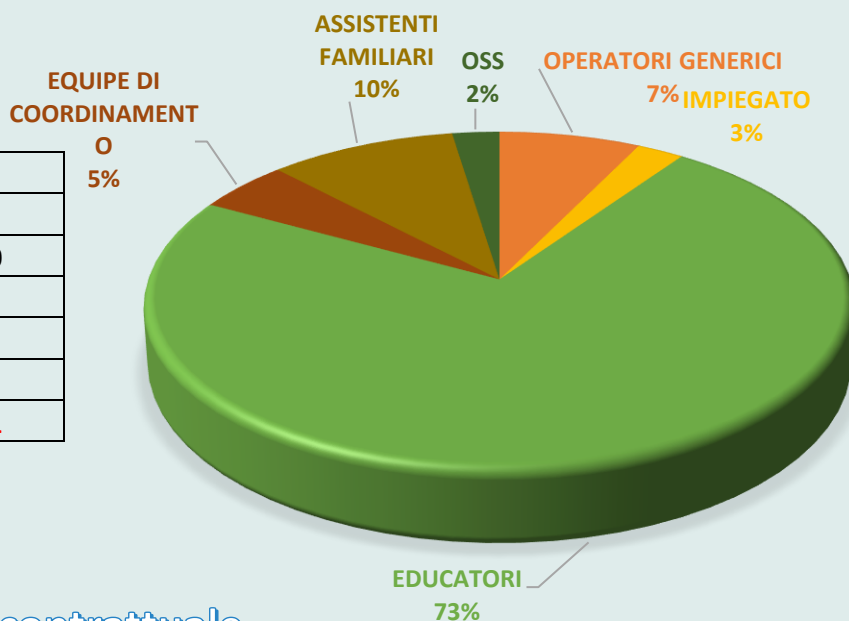


Da 0 a 5 anni	1	20 % su totale
Da 6 a 10 anni	1	20 % su totale
Da 11 a 20 anni	3	60 % su totale
Oltre 20 anni		0 % su totale

Personale

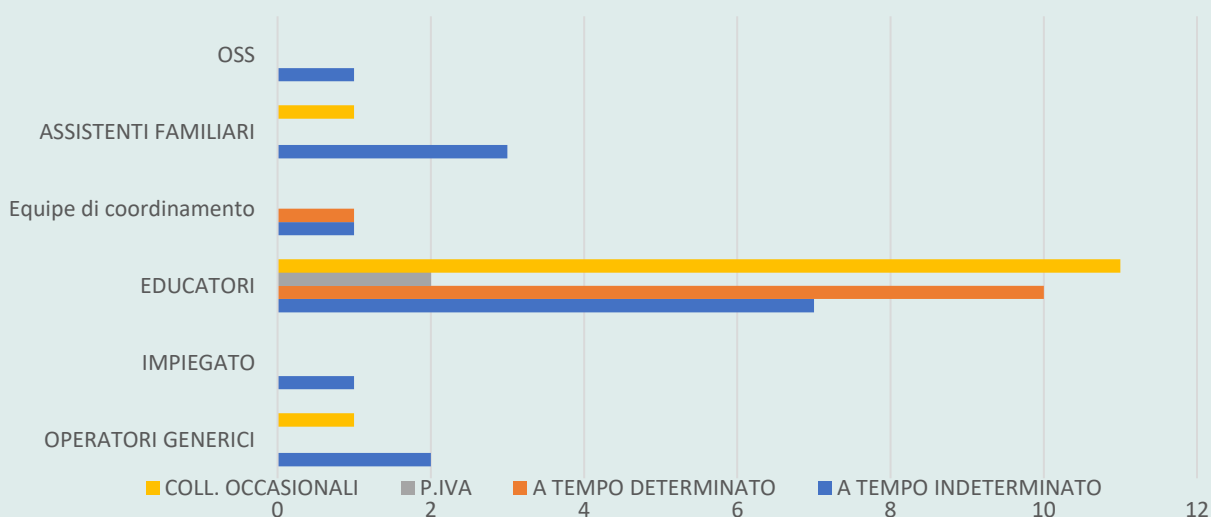
Focus per profili

OPERATORI GENERICI	3
IMPIEGATO	1
EDUCATORI	30
EQUIPE DI COORDINAMENTO	2
ASSISTENTI FAMILIARI	4
OSS	1
TOTALI	41



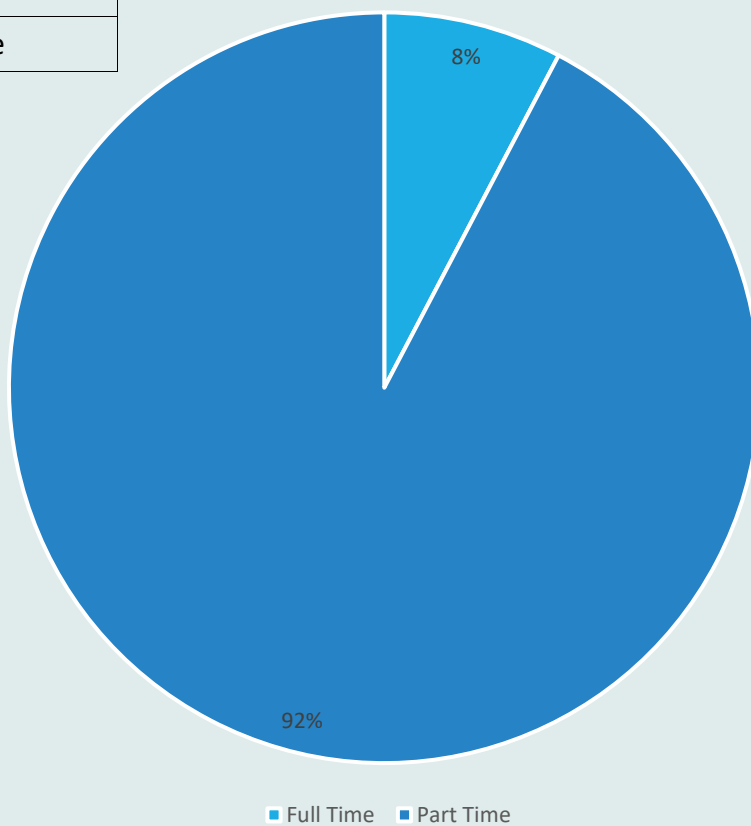
Focus per tipologia contrattuale

CONTRATTI DI LAVORO	A TEMPO INDETERMINATO	A TEMPO DETERMINATO	P.IVA	COLL. OCCASIONALI	TOTALI
TOTALE	15	11	2	13	41
OPERATORI GENERICI	2			1	3
IMPIEGATO	1				1
EDUCATORI	7	10	2	11	30
Equipe di coordinamento	1	1			2
ASSISTENTI FAMILIARI	3			1	4
OSS	1				1



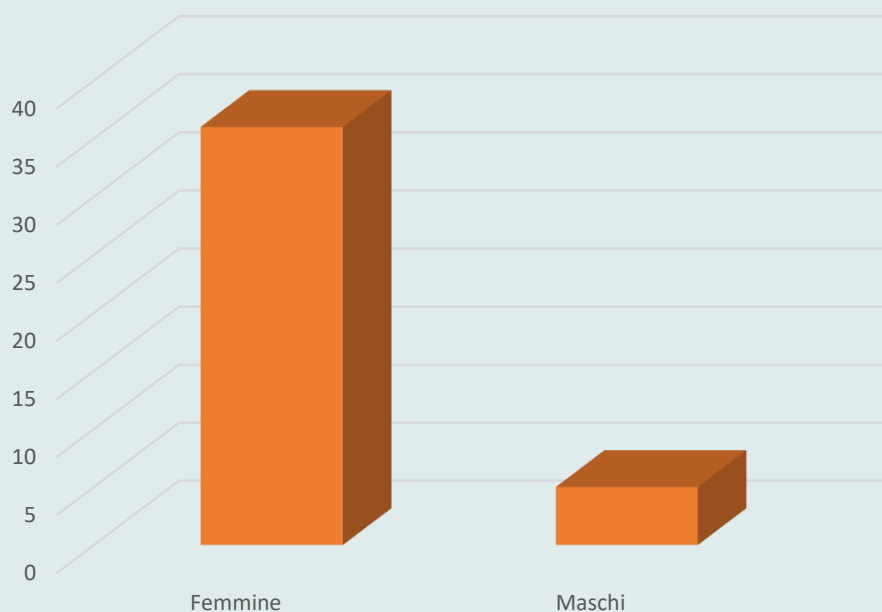
Focus per tipologia di orario

Full Time	2	8 % su totale
Part Time	24	92 % su totale



Focus per genere

Femmine	36	90% su totale
Maschi	5	10 % su totale

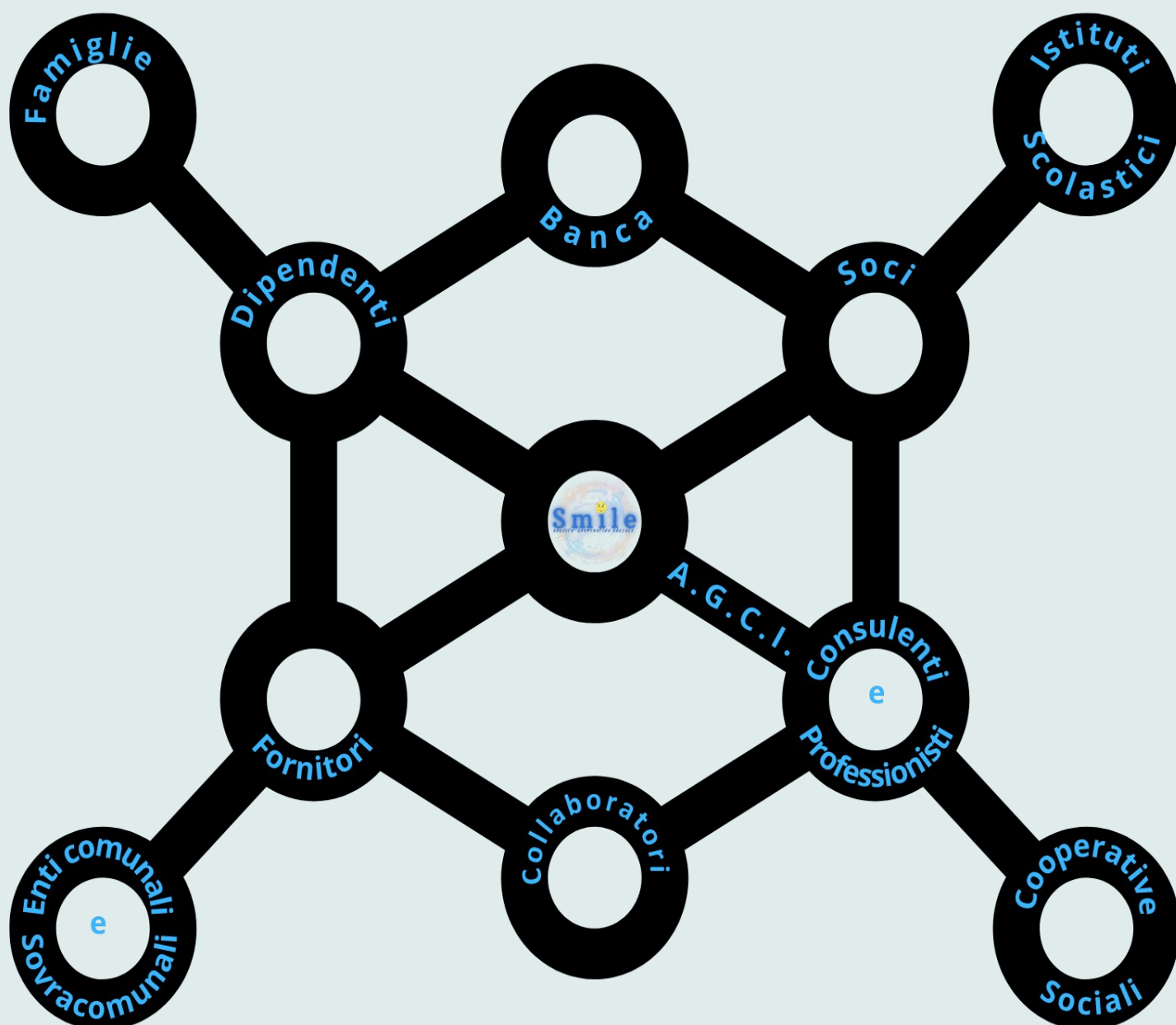


POLITICA DELLA QUALITÀ E STAKEHOLDER

Una politica della qualità efficace deve essere supportata da azioni concrete. Il nostro impegno è quotidiano nel coinvolgere attivamente gli stakeholder in ogni fase del processo decisionale, ascoltando attentamente le loro opinioni, valutando le loro esigenze e considerando il loro impatto sugli obiettivi di qualità dell'organizzazione.

Determinante il coinvolgimento dei dipendenti attraverso programmi di formazione e sviluppo professionale e la collaborazione con fornitori affidabili e responsabili per garantire la qualità dei servizi offerti nei processi produttivi.

Perché una buona politica della qualità è essenziale per dare una risposta ai bisogni delle persone, ottimizzare le nostre risorse e soddisfare in termini di affidabilità le aspettative dei nostri stakeholder.



SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA

ANALISI DEL FATTURATO PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO

L'analisi del grafico del fatturato del 2023 rivela diverse tendenze significative rispetto all'anno precedente.

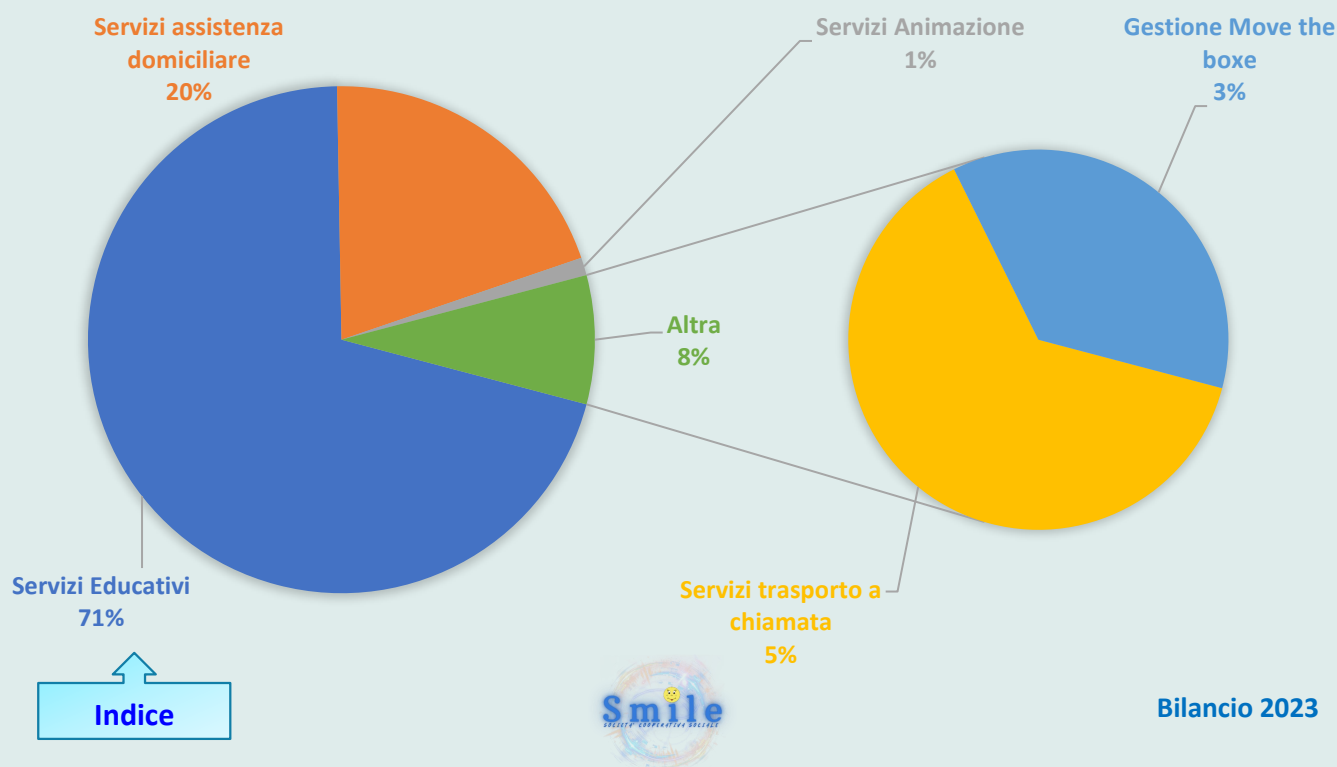
I servizi educativi sono stati il principale motore di crescita, rappresentando il 71% del totale del fatturato. Questo segnala un notevole aumento rispetto all'anno precedente, evidenziando un incremento della domanda o dell'offerta di servizi educativi nel corso dell'anno.

Nel comparto della assistenza domiciliare, pur mantenendo una fetta significativa del fatturato con il 20%, si è registrata una lieve diminuzione rispetto al 24% dell'anno precedente. Questa variazione potrebbe essere indicativa di cambiamenti nella domanda.

I servizi di animazione hanno subito una flessione, rappresentando solo l'1% del fatturato totale. Questo è un calo di tre punti percentuali rispetto all'anno precedente dettato da problemi organizzativi determinati dalla impossibilità di recuperare personale specializzato e disponibile per la attività di animazione.

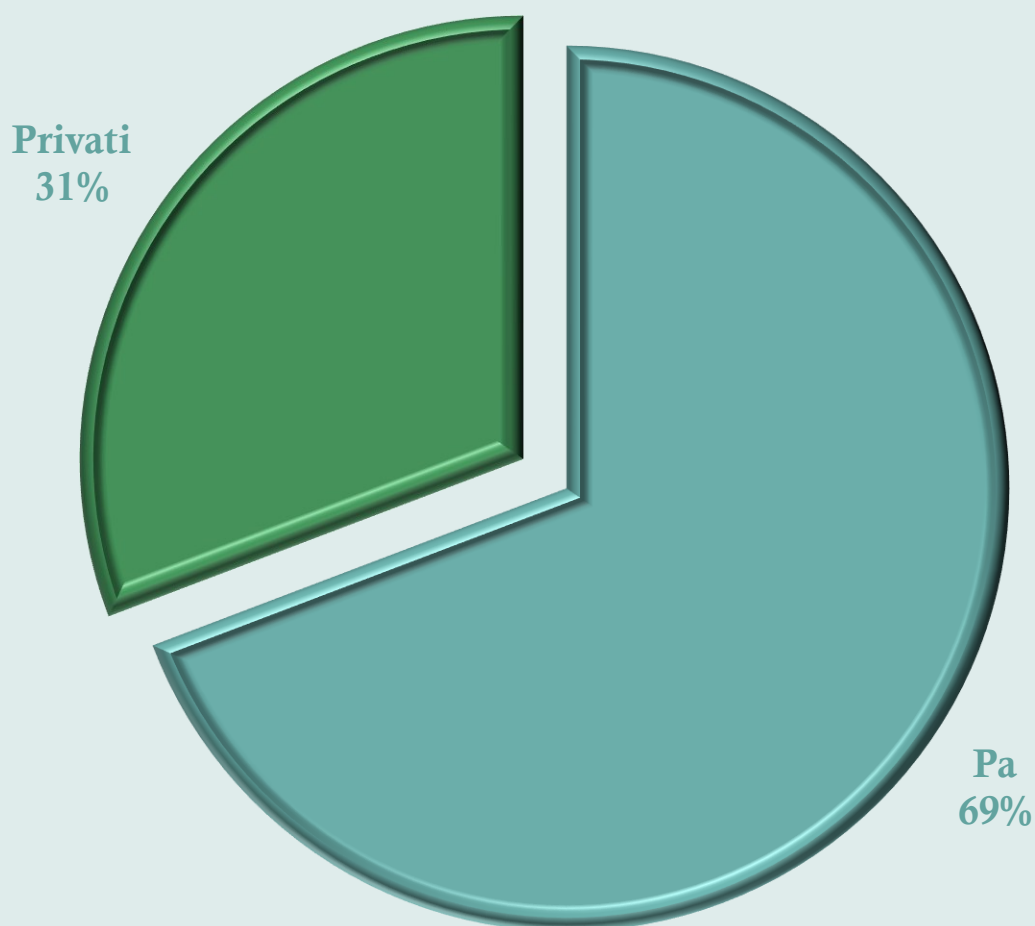
L'8% rimanente del fatturato è stato destinato ad altri servizi. La parte più consistente di questa categoria è rappresentata dalla gestione Move the Box, che ha mantenuto una stabilità al 3% del totale e che è legata ad attività non direttamente progettate dalla cooperativa ma da enti pubblici. I servizi di trasporto a chiamata, invece, sono rimasti al 5%, suggerendo una certa resilienza o stabilità in questo settore.

In conclusione, l'analisi del grafico del fatturato del 2023 indica una crescita significativa nei servizi educativi, lievi variazioni nei servizi di assistenza domiciliare e una diminuzione nei servizi di animazione. Queste variazioni possono essere indicative di cambiamenti nel panorama dei servizi, e nelle preferenze dei consumatori.



ANALISI DEL FATTURATO PER TIPOLOGIA DI CLIENTE

L'analisi del grafico sulla divisione del fatturato per cliente mostra, ancor più dell'anno precedente, una significativa disparità nella distribuzione del fatturato tra clienti privati (31%) e clienti della PA (69%). Nel corso del 2023 il costante aumento del fatturato della PA è dovuto non solo ai sempre più numerosi servizi attivati con i PLUS di Ales- Terralba ma anche alla nuova partecipazione all'Albo del Plus di Oristano.





STATO PATRIMONIALE		
Attivo		
B) Immobilizzazioni		
II - Immobilizzazioni materiali	20752	20288
III - Immobilizzazioni finanziarie	1480	1480
Totale immobilizzazioni (B)	22232	21768
C) Attivo circolante		
II - Crediti esigibili entro l'esercizio successivo	79022	60426
Totale crediti	79022	60426
IV - Disponibilità liquide	29182	27
Totale attivo circolante (C)	108204	87343
Totale attivo	130436	109111
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	700	700
IV - Riserva legale	7396	2160
VI - Altre riserve	3	5
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	13501	5398
Totale patrimonio netto	21600	8263
B) Fondi per rischi e oneri	-	479
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	55054	46705
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	48224	45732
esigibili oltre l'esercizio successivo	5558	7932
Totale debiti	53782	53664
Totale passivo	130436	109111

CONTO ECONOMICO		
	31-12-2023	31-12-2022
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	333683	298801
5) altri ricavi e proventi		
altri	167	819
Totale altri ricavi e proventi	167	819
Totale valore della produzione	333850	299620
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	59	339
7) per servizi	48236	67772
9) per il personale		
a) salari e stipendi	205084	170635
b) oneri sociali	43414	34947
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	16148	17184
c) trattamento di fine rapporto	16148	17184
Totale costi per il personale	264646	222766
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	1318	1049
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	1318	1049
Totale ammortamenti e svalutazioni	1318	1049
14) oneri diversi di gestione	1055	532
Totale costi della produzione	315314	292458
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	18536	7162
C) Proventi e oneri finanziari		
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	1163	1285
Totale interessi e altri oneri finanziari	1163	1285
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	-1163	-1285
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	17373	5877
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	3872	479
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	3872	479
21) Utile (perdita) dell'esercizio	13501	5398



CONCLUSIONI

L'anno 2023 ha rappresentato una fase cruciale di crescita e consolidamento per la SMILE. La cooperativa ha registrato una significativa crescita economica, incrementando il proprio patrimonio netto da 8.263 € a 21.600 €, grazie a una gestione oculata delle risorse e a una politica di accantonamento prudente. I ricavi delle vendite sono aumentati da 298.801 € a 333.683 €, riflettendo un'espansione delle attività e un aumento della fiducia dei clienti nei nostri servizi.

L'utile netto dell'esercizio, passato da 5.398 € a 13.501 €, testimonia l'efficacia delle strategie adottate e la solidità della gestione finanziaria. Questo risultato è stato ottenuto mantenendo un forte impegno verso i nostri dipendenti, con un aumento dei costi del personale a 264.646 €, assicurando salari equi e condizioni di lavoro dignitose.

La cooperativa ha continuato a investire nelle proprie infrastrutture e nelle disponibilità liquide, assicurando una base solida per future iniziative di sviluppo. Le immobilizzazioni materiali sono aumentate a 20.752 €, mentre le disponibilità liquide sono cresciute a 29.182 €, garantendo la stabilità finanziaria necessaria per sostenere le operazioni quotidiane e future espansioni.

La Smile ha mantenuto fede ai principi di mutualità, solidarietà e inclusione, realizzando la prevalenza mutualistica e destinando l'utile a riserve legali e mutualistiche. La cooperativa ha promosso il coinvolgimento attivo dei soci e della comunità, organizzando eventi e iniziative di sensibilizzazione per mantenere un dialogo aperto e trasparente con tutti gli stakeholder.

Guardando al futuro, la cooperativa intende continuare a investire in progetti innovativi e sostenibili, esplorando nuove opportunità di mercato e rafforzando le collaborazioni con altre realtà del territorio. L'adozione di pratiche ecocompatibili e l'implementazione di nuove tecnologie saranno al centro delle strategie future, con l'obiettivo di migliorare ulteriormente i servizi offerti e contribuire positivamente al benessere della comunità.