

2021

BILANCIO SOCIALE



Un anno di Sfide e Opportunità per il Futuro

Dicembre 2021

INDICE

<i>Lettera del Presidente.....</i>	<i>1</i>
<i>Premessa e nota metodologica.....</i>	<i>4</i>
<i>Carta d'identità</i>	<i>5</i>
<i>Contesto di riferimento e territori in cui si opera.....</i>	<i>6</i>
<i>Missione</i>	<i>7</i>
<i>Valori e finalità.....</i>	<i>8</i>
<i>Assetto istituzionale.....</i>	<i>9</i>
<i>Soci</i>	<i>10</i>
<i>Personale.....</i>	<i>12</i>
<i>Politica della qualità e stakeholder.....</i>	<i>14</i>
<i>Situazione economico e finanziaria.....</i>	<i>15</i>
<i>Bilancio.....</i>	<i>17</i>
<i>Conclusioni.....</i>	<i>18</i>



LA LETTERA DEL PRESIDENTE

Carissimi soci, collaboratori e sostenitori,

Spero questa lettera Vi trovi in buona salute e benessere. In questo bilancio sociale del 2021, non possiamo fare a meno di riflettere sui significativi cambiamenti che abbiamo affrontato a causa della pandemia di COVID-19 e da alcune sfide notevoli che hanno determinato riuscite riorganizzazioni aziendali e indubbiamente influenzato il nostro lavoro e la nostra comunità in modi profondi.

Il nostro impegno nel perseguire la missione della cooperativa è stato quindi notevolmente influenzato dalla pandemia. Già dal 2020 abbiamo dovuto adottare misure straordinarie per garantire la sicurezza dei nostri dipendenti, soci e beneficiari dei nostri servizi. Il lavoro remoto, le procedure di igiene avanzate e la flessibilità operativa sono diventati elementi chiave nel mantenere la continuità delle nostre attività.

Un momento di particolare rilevanza tuttavia è stata la cessazione del servizio di assistenza sugli scuolabus, attivato nel lontano 2005, poiché la società appaltante Giarabus, non è risultata aggiudicataria della nuova gara indetta per il trasporto degli studenti dell'Unione dei Comuni Alta Marmilla. Desidero esprimere il nostro profondo dispiacere per questa situazione, consapevoli dell'importante ruolo che il servizio ha svolto nel corso degli anni. Inoltre il mio sincero ringraziamento va alle dipendenti coinvolte nel servizio di scuolabus; La loro preziosa collaborazione e dedizione hanno contribuito a rendere il servizio un punto di riferimento per la nostra comunità. La perdita della gara d'appalto è stata un momento difficile, ma voglio sottolineare quanto questo lavoro sia stato fondamentale per il successo passato della cooperativa.

Nonostante la fine di questa collaborazione, siamo onorati e orgogliosi del fatto che, grazie a una gestione prudente delle risorse, siamo riusciti a mantenere la solidità finanziaria della cooperativa. E non meno importante siamo riusciti a riorganizzarci con successo. Un aspetto cruciale in questo processo è stato il potenziamento del servizio di Educativa Scolastica ed Extrascolastica. Abbiamo dedicato tempo ed energie a perfezionare questo servizio, aumentando la nostra esperienza e di conseguenza la nostra affidabilità e reputazione nella comunità.



Desidero condividere con voi un importante sviluppo che ha caratterizzato il nostro operato nel corso del 2022. Grazie alla nostra costante ricerca di partnership strategiche e sinergiche, abbiamo avuto l'opportunità di collaborare con la ALL TOGETHER SOC COOP SSD con sede in Oristano.

La collaborazione si è concretizzata per l'affidamento del servizio relativo all'organizzazione di iniziative e/o laboratori ludico-didattici nel territorio dell'Unione Alta Marmilla. Questa partnership ci ha permesso di mettere a disposizione i nostri operatori specializzati, quali educatori professionali e animatori, per contribuire al successo e alla qualità delle iniziative proposte. Abbiamo avuto l'opportunità di offrire agli iscritti una serie di attività coinvolgenti e divertenti presso la struttura del Parco Acquatico di Baradili. Grazie alla presenza di ampi spazi aperti verdi, campetti e la piscina ludico-sportiva, i bambini hanno potuto partecipare a una varietà di attività, promuovendo non solo il divertimento ma anche lo sviluppo delle loro capacità motorie e sociali. Non dimentichiamo il servizio di accoglienza dedicato ai minori con disabilità certificata; questi bambini sono stati affiancati da un operatore di supporto che ha lavorato a stretto contatto con gli altri operatori del gruppo, prestando particolare attenzione alle loro necessità specifiche. Questo approccio inclusivo ha permesso a tutti i minori di partecipare

pienamente alle attività, promuovendo l'integrazione e il senso di appartenenza.

Siamo orgogliosi di aver potuto offrire il nostro contributo alla comunità locale attraverso queste iniziative, che hanno avuto un impatto positivo sui nostri utenti e sulla loro esperienza educativa e di svago. La collaborazione con la ALL TOGETHER SOC COOP SSD ha rafforzato ulteriormente la nostra presenza e la nostra reputazione nel territorio, consentendoci di raggiungere un numero sempre maggiore di persone.

Ringrazio il nostro team per il loro impegno e la loro dedizione nel garantire il successo di questa collaborazione e per aver dimostrato ancora una volta la nostra capacità nel servire la comunità con professionalità e passione.

Inoltre, vorrei dedicare spazio anche alla ripresa del nostro servizio di accoglienza presso la struttura di Move the Box rivolto agli studenti e ai docenti del Dipartimento di Lettere, Lingue e Beni Culturali dell'Università degli Studi di Cagliari per la campagna di scavi presso Bruncu 'e S'omu di Villa Verde. Questo progetto, iniziato su incarico del Consorzio due Giare nel 2016 e che ha subito una pausa temporanea a causa delle restrizioni legate alla pandemia nel 2020, è stato riattivato con entusiasmo e dedizione. La cooperativa, che ha curato il vitto e l'alloggio, ha lavorato in stretta collaborazione con il comune di Villa Verde e il Consorzio due Giare (proprietario della struttura) per garantire un ambiente sicuro e accogliente per i docenti e gli studenti partecipanti. La ripresa di questa attività è un segnale della nostra resilienza e del nostro impegno nel sostenere progetti di valore per la comunità e l'istruzione. Siamo grati per l'opportunità di continuare a fornire un servizio significativo.

Infine, sono lieta di condividere con voi un'importante notizia relativa alla nostra azienda. Nel corso dell'ultimo anno, abbiamo assistito a un significativo avvicendamento tra i nostri soci, con l'uscita di una socia storica e l'ingresso di un nuovo membro.

È con gratitudine che salutiamo Zucca Arianna, alla quale desidero esprimere la mia riconoscenza per il suo impegno e la sua dedizione.

Al contempo, siamo entusiasti di dare il benvenuto alla dott.ssa Rossana Meloni che ha collaborato con noi per diverso tempo. La sua giovane età, intraprendenza e competenze professionali saranno sicuramente un valore aggiunto per il nostro team e contribuiranno alla nostra continua crescita. Siamo fiduciosi che con il contributo della nostra nuova socia, continueremo a prosperare e raggiungere nuovi traguardi.

In conclusione, nonostante le sfide incontrate nel corso dell'anno, siamo grati per la capacità dimostrata dalla nostra cooperativa e dalla nostra comunità nel superare le difficoltà e uscirne rafforzati. Guardiamo avanti con determinazione e speranza, pronti ad affrontare nuove sfide e a continuare a servire al meglio le esigenze della nostra comunità.

Grazie ancora per il vostro continuo supporto.

Con stima e gratitudine,

Cristina Scema, Presidente della Smile Società Cooperativa Sociale

PREMESSA E NOTA METODOLOGICA

Il bilancio sociale è il nostro strumento per dimostrare l'impegno della cooperativa verso la trasparenza e l'accountability. La trasparenza riguardo le nostre attività, alle nostre decisioni e all'uso delle risorse, è determinante per costruire fiducia e credibilità nei confronti degli stakeholder interessati, come membri, dipendenti, finanziatori, clienti, beneficiari dei servizi e la comunità in generale.

Il bilancio sociale fornisce un'opportunità per comunicare gli impatti sociali, ambientali ed economici generati dalle attività della cooperativa. Questi impatti possono includere benefici per i beneficiari dei servizi, la comunità locale, l'ambiente e altri stakeholder.

Ci consente di valutare la nostra performance non solo in termini finanziari, ma anche in termini di contributi alla società e all'ambiente. Questo ci aiuta a identificare aree di forza e debolezza e a migliorarci.

Il bilancio sociale deve essere utilizzato come strumento per coinvolgere gli stakeholder, inclusi membri, dipendenti e altri, nella valutazione delle attività della cooperativa e nel processo decisionale.

Pubblicare un bilancio sociale è un modo per dimostrare l'impegno della cooperativa verso la responsabilità sociale d'impresa e il suo ruolo nella creazione di valore per la società nel suo complesso.

Questi sono i principi ai quali ci siamo ispirati per la redazione del nostro Bilancio Sociale:

- **Principio della trasparenza:** Il bilancio sociale redatto in modo chiaro consente in modo comprensibile, agli stakeholder di comprendere le attività svolte dalla cooperativa, i risultati e il valore e l'impatto sociale generato;
- **Principio della completezza:** Il bilancio sociale fornisce una visione completa e accurata delle attività, dei risultati e dell'impatto sociale della cooperativa, inclusi sia gli aspetti positivi che quelli critici;
- **Principio della rappresentatività:** Il bilancio sociale riflette fedelmente la realtà sociale dell'organizzazione, evidenziando le sfide affrontate, i successi ottenuti e le aree di miglioramento identificate;
- **Principio della comparabilità:** Il bilancio sociale consente la comparazione dei risultati ottenuti nel tempo e rispetto ad altri contesti simili, permettendo agli stakeholder di valutare l'evoluzione delle performance sociali dell'organizzazione;
- **Principio della rilevanza:** Il bilancio sociale si concentra sui temi e sugli indicatori di performance sociali rilevanti per gli stakeholder, fornendo informazioni utili per valutare l'impatto delle attività della cooperativa sociale sulla comunità e sui destinatari fragili;
- **Principio della partecipazione:** La redazione del bilancio sociale coinvolge attivamente gli stakeholder pertinenti, inclusi i soci della cooperativa, i beneficiari dei servizi educativi, il personale, le famiglie, le istituzioni locali, ecc., al fine di garantire una rappresentazione accurata e inclusiva della realtà sociale dell'organizzazione;
- **Principio della verificabilità:** Il bilancio sociale è basato su dati verificabili e attendibili, consentendo agli stakeholder di verificarne l'accuratezza e l'affidabilità;
- **Principio della coerenza:** Il bilancio sociale è coerente con gli obiettivi, i valori e la missione della cooperativa sociale, riflettendo l'impegno dell'organizzazione nei confronti del benessere della comunità e dei destinatari fragili;

Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore - Decreto Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - 4 luglio 2019

CARTA D'IDENTITA'

Denominazione	SMILE Società Cooperativa Sociale
Indirizzo sede legale e operativa	Via Brigata Sassari n. 3
Tipologia Cooperativa sociale	A
Forma giuridica	Cooperativa Sociale
Data di costituzione	20/01/2003
C.F. e P.IVA	01046260954
Iscrizione REA	126584
Iscrizione Albo Coop Sociali	A166998
Iscrizione Albo Regionale Cooperazione Sociale (ex L.R 22.04.97 n°16)	356 sez.A
Codice ATECO	88.1 - 81.21 - 81.29.1 - 88.99
Tel/fax	0783/939059
Sito internet	
Certificazione di Qualità	

CONTESTO DI RIFERIMENTO E TERRITORI IN CUI SI OPERA

Le attività della Cooperativa coprono un'ampia area geografica nella provincia di Oristano, garantendo un accesso equo e universale ai suoi servizi per tutte le persone vulnerabili e bisognose di supporto. Un territorio con caratteristiche e peculiarità differenti; prima fra tutte la presenza di grandi centri urbani contrapposta a una moltitudine di piccole realtà urbane con popolazioni sotto i 500 abitanti (come quella nella quale ha sede la nostra cooperativa).

Quasi tutti i comuni con una popolazione inferiore a 1.000 abitanti sono interessati da una forte sofferenza demografica con un alto tasso di popolazione ultra settantenne. Diversi di questi sono a rischio di scomparsa.

La continua migrazione della popolazione più giovane verso i grandi centri dell'isola o del continente con conseguente grande perdita di abitanti è stata seguita da riassetto dell'organizzazione dei servizi pubblici di base come banche, poste e più importanti della sanità e dei trasporti. Il sistema di istruzione è frammentato nel territorio: sono stati effettuati accorpamenti e che hanno determinato la chiusura di molti plessi scolastici di diversi gradi di istruzione, costringendo gli alunni a spostarsi, per raggiungere la propria scuola, con viaggi anche lunghi sin dalla scuola dell'infanzia.



La Smile Società Cooperativa Sociale con sede a Villa Verde (OR), è una realtà imprenditoriale del terzo settore, che si occupa di servizi di assistenza a 360°.

Nata dall'intraprendenza di tre giovani donne 17 anni fa, in un territorio non facile dal punto di vista imprenditoriale, con il tempo è cresciuta grazie all'attenzione, alla cura e alla professionalità nell'organizzare e gestire i diversi servizi. L'obiettivo è garantire un'assistenza personalizzata e di qualità che risponda alle esigenze specifiche di ciascun individuo e favorisca il loro benessere e la loro autonomia. La sua presenza diffusa consente di raggiungere una vasta gamma di comunità e di individui, contribuendo così a promuovere l'inclusione sociale e a migliorare la qualità della vita delle persone assistite.

Il suo scopo aiutare il prossimo con un sorriso e da qui il nome **Smile**

È iscritta agli Albi:

- **Assistenza educativa per il Plus di Mogoro**
- **Home care premium per il Plus di Mogoro**



Attualmente la Smile è attiva su diversi fronti nel settore minori:

 Fornisce:

- Assistenza educativa specialistica scolastica ed extra-scolastica per i minori e adulti con disabilità
- Assistenza personale ad anziani e disabili
- Assistenza domiciliare ad anziani e disabili;
- Servizi di animazione;



 Garantisce:

- Percorsi psicologici di sostegno alla genitorialità per le famiglie beneficiarie dei servizi educativi;

 Gestisce:

- Piani personalizzati 162/98;
- Piani di Assistenza Home Care Premium
- Servizi Comunali di Assistenza varia



 Offre:

- alle famiglie destinatarie dei suoi servizi l'assistenza di professionisti qualificati e consulenze personalizzate;

 Progetta e gestisce:

- servizi di animazione estiva nel territorio;

VALORI E FINALITA'

La società ha lo scopo preminente di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

In questo quadro la società, nel rispetto dei principi e del metodo della mutualità, senza finalità speculative, si propone di ottenere, per i soci lavoratori, tramite la gestione in forma associata e con la prestazione della loro attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali, professionali.

A tal fine la Società, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, ha per oggetto le seguenti attività:

SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

- Assistenza domiciliare
- Trasporto e Accompagnamento
- Preparazione e somministrazione pasti caldi
- Telesoccorso
- A.D.I. (Assistenza Domiciliare Integrata)
- Assistenza diurna e notturna
- Lavanderia e stireria
- Fisioterapia e terapia di mantenimento
- Segretariato sociale

Potrà inoltre svolgere i seguenti servizi prevalentemente rivolti a soggetti socialmente deboli:

RICETTIVI

- Bed and breakfast
- Intermediazione turistica

LINGUISTICI

- Interpreti
- Traduttori
- Organizzazione corsi di Lingua

SERVIZI SOCIO-EDUCATIVI

- Supporto scolastico-educativo
- Supporto educativo domiciliare
- Gestione di biblioteche
- Gestione di Asilo Nido
- Gestione di informa-comunità

SPORTIVI

- Gestione di impianti sportivi di qualsiasi natura (Organizzazione di Corsi, Manifestazioni e attività varie);
- Organizzazione di attività tennistiche e calcistiche
- Escursionismo
- Trekking;
- Mountain Bike

SERVIZI DI SOCIALIZZAZIONE E AGGREGAZIONE

- Laboratori
- Cinema
- Escursioni e gite
- Festeggiamenti di particolari ricorrenze (festa dell'anziano, carnevale etc)
- Gestione Ludoteca
- Baby Parking
- Baby Sitting
- Assistenza su Scuolabus

SERVIZI ALLE IMPRESE

- Gestione Contabilità e paghe
- Web Supporter
- Commercio on line
- Corsi d'informatica
- Internet Point
- Battitura Testi

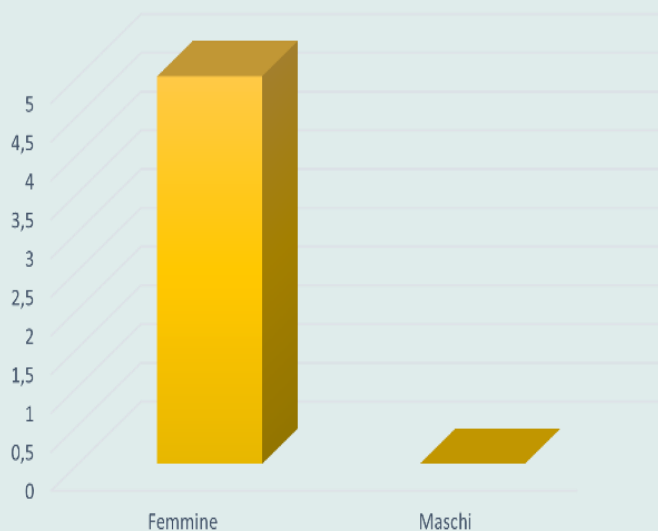
ASSETTO ISTITUZIONALE



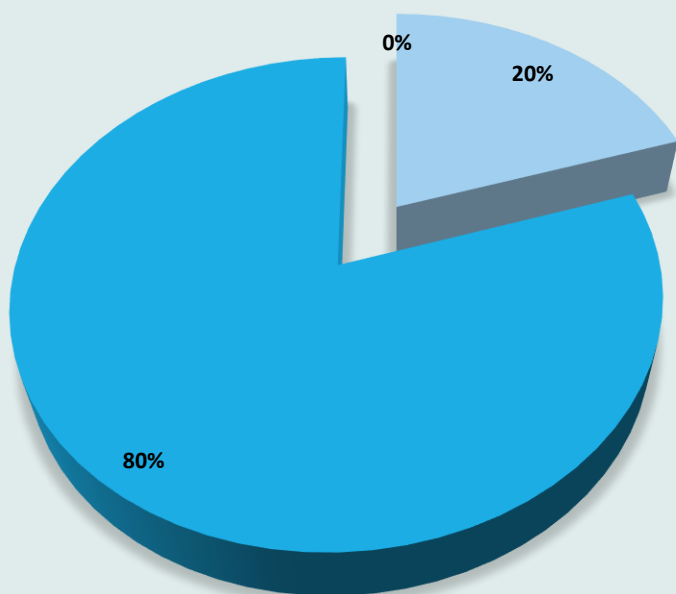
Siamo lieti di annunciare che il Consiglio di Amministrazione della nostra Cooperativa Sociale è stato riconfermato nella sua totalità. Il C.d.A. eletto nel 2021 sarà rinnovato nel 2024

Focus soci persone fisiche, genere

Femmine	5	100% su totale
Maschi	0	0 % su totale



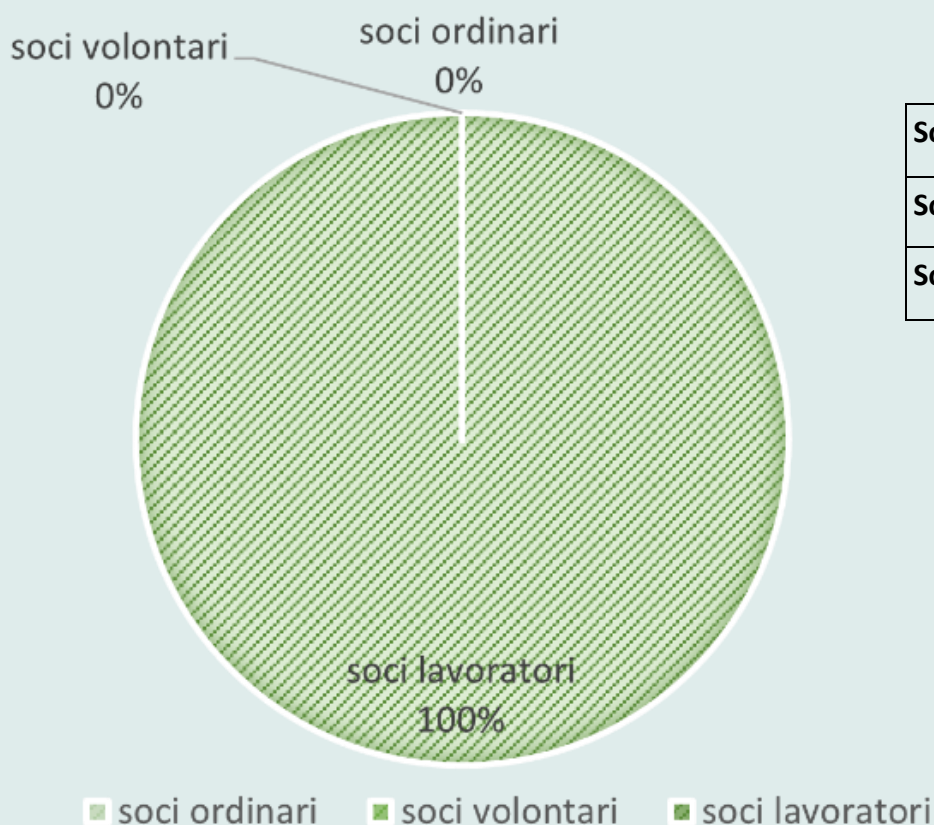
Focus soci persone fisiche, età



Fino a 40 anni	1	17 % su totale
Da 41 a 60 anni	4	83% su totale
Oltre i 60 anni	0	0 % su totale

■ Fino a 40 anni
 ■ Da 41 a 60 anni
 ■ Oltre i 60 anni

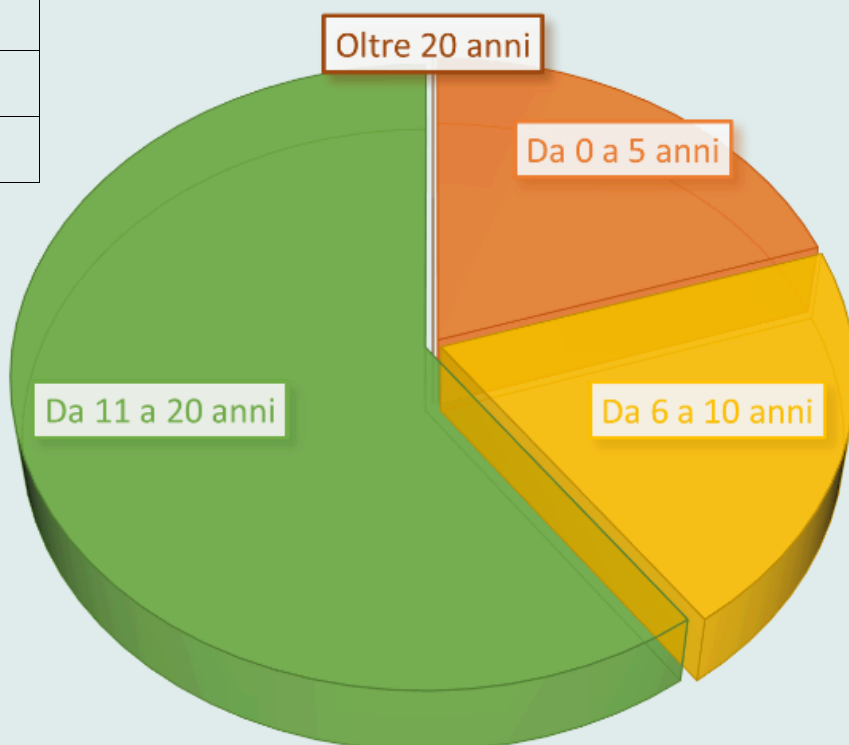
Tipologia di soci



Soci ordinari	0
Soci volontari	0
Soci lavoratori	5

Anzianità associativa

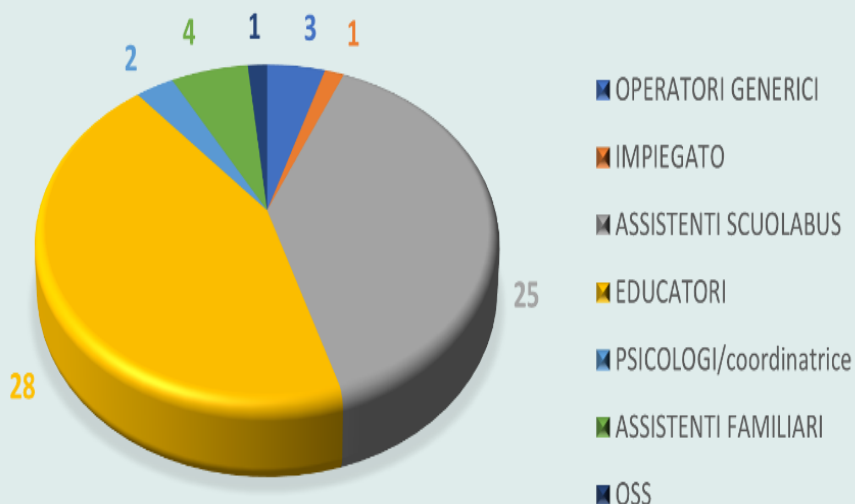
Da 0 a 5 anni	1	20 % su totale
Da 6 a 10 anni	1	20 % su totale
Da 11 a 20 anni	3	60 % su totale
Oltre 20 anni		0 % su totale



PERSONALE

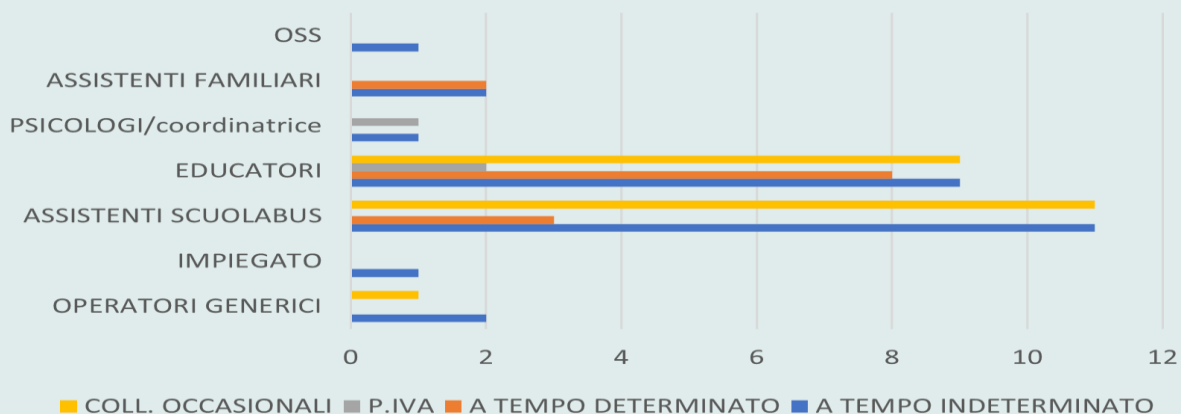
Focus per profili

OPERATORI GENERICI	3
IMPIEGATO	1
ASSISTENTI SCUOLABUS	25
EDUCATORI	28
PSICOLOGA/coordinatrice	2
ASSISTENTI FAMILIARI	4
OSS	1
TOTALI	64



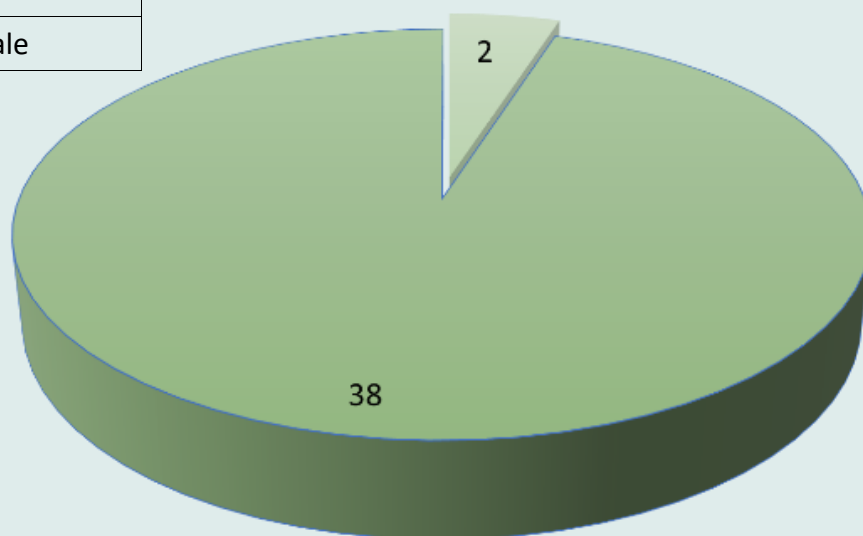
Focus per tipologia contrattuale

CONTRATTI DI LAVORO	A TEMPO INDETERMINATO	A TEMPO DETERMINATO	P.IVA	COLL. OCCASIONALI	TOTALI
TOTALE	27	13	3	21	64
OPERATORI GENERICI	2			1	3
IMPIEGATO	1				1
ASSISTENTI SCUOLABUS	11	3		11	25
EDUCATORI	9	8	2	9	28
PSICOLOGI coordinatrice	1		1		2
ASSISTENTI FAMILIARI	2	2			4
OSS	1				1



Focus per tipologia di orario

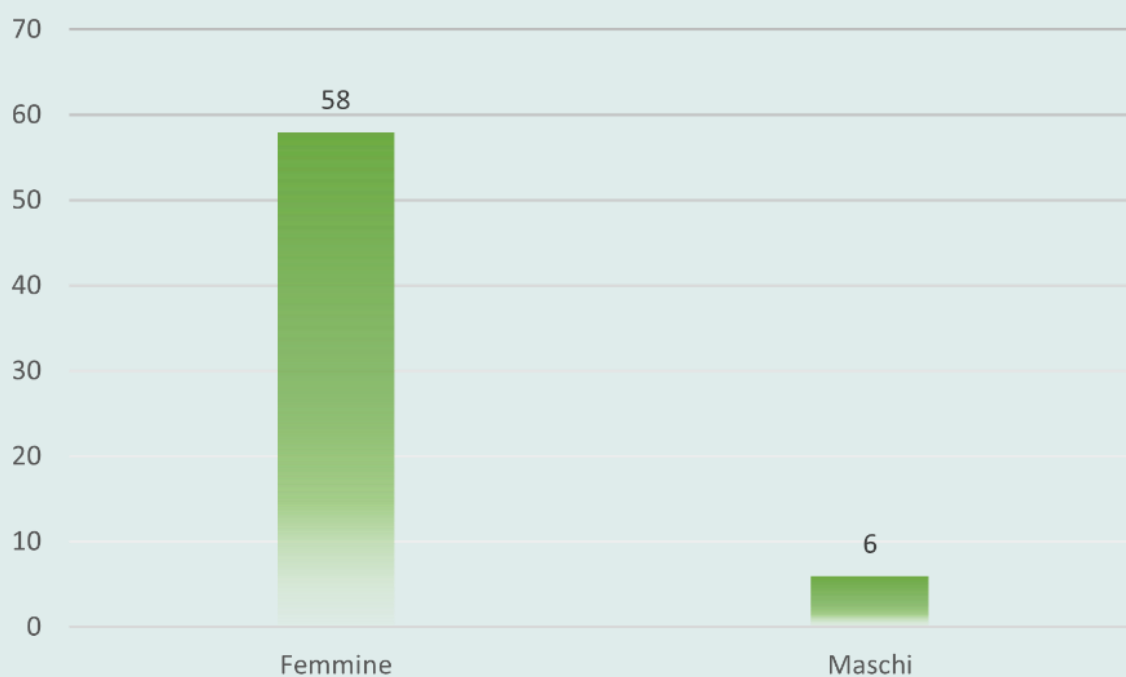
Full Time	2	5 % su totale
Part Time	38	95 % su totale



■ Full Time ■ Part Time

Focus per genere

Femmine	58	90% su totale
Maschi	6	10 % su totale

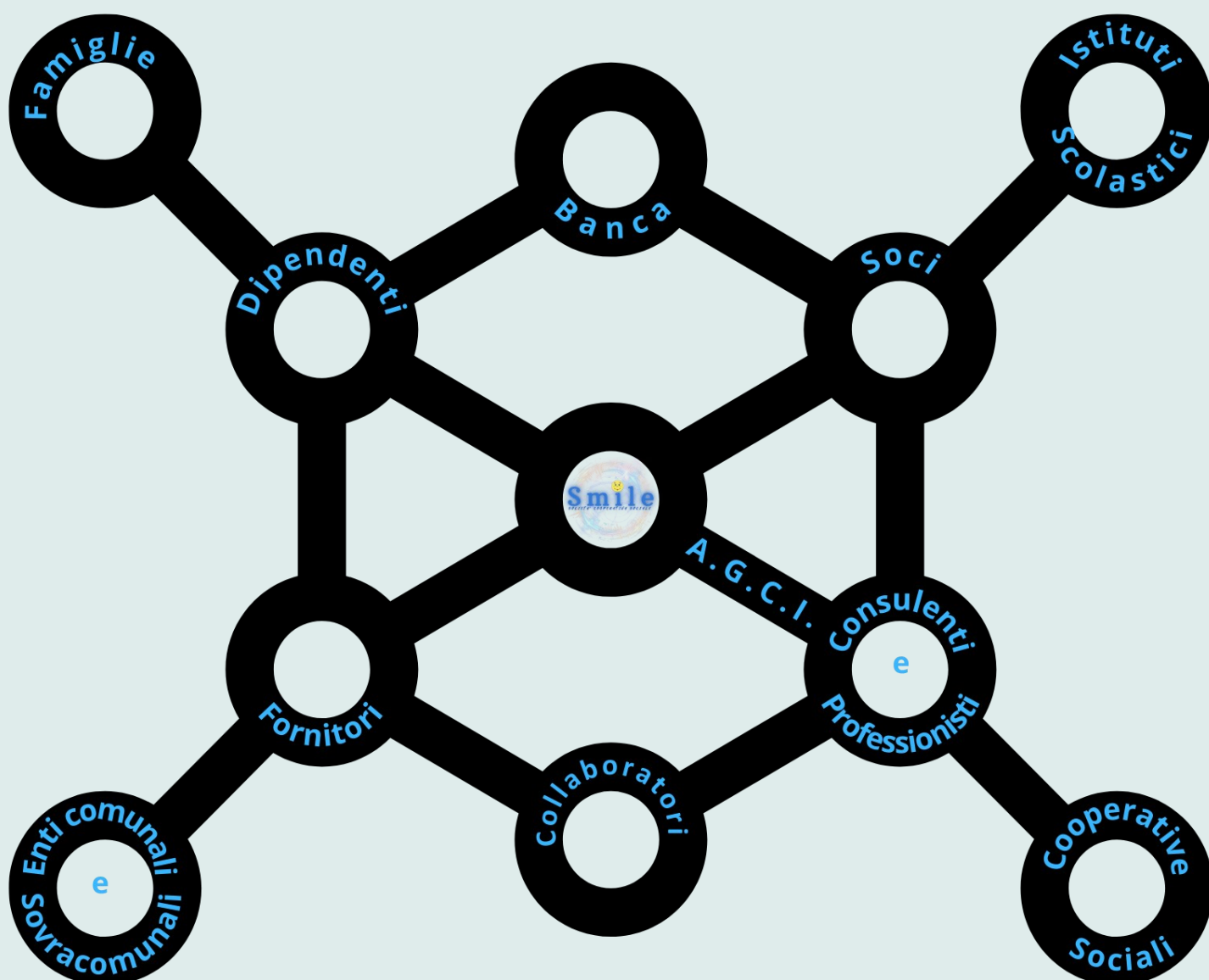


POLITICA DELLA QUALITÀ E STAKEHOLDER

Una politica della qualità efficace deve essere supportata da azioni concrete. Il nostro impegno è quotidiano nel coinvolgere attivamente gli stakeholder in ogni fase del processo decisionale, ascoltando attentamente le loro opinioni, valutando le loro esigenze e considerando il loro impatto sugli obiettivi di qualità dell'organizzazione.

Determinante il coinvolgimento dei dipendenti attraverso programmi di formazione e sviluppo professionale e la collaborazione con fornitori affidabili e responsabili per garantire la qualità dei servizi offerti nei processi produttivi.

Perché una buona politica della qualità è essenziale per dare una risposta ai bisogni delle persone, ottimizzare le nostre risorse e soddisfare in termini di affidabilità le aspettative dei nostri stakeholder.



SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA

ANALISI DEL FATTURATO PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Il grafico relativo all'andamento della fatturazione nel corso del 2021 offre un'importante panoramica della distribuzione dei ricavi della nostra cooperativa. In primo piano i servizi educativi emergono come il principale contribuente alla fatturazione, rappresentando il 51% del totale. Tale cifra sottolinea l'importanza e la robustezza di questa componente chiave delle nostre attività.

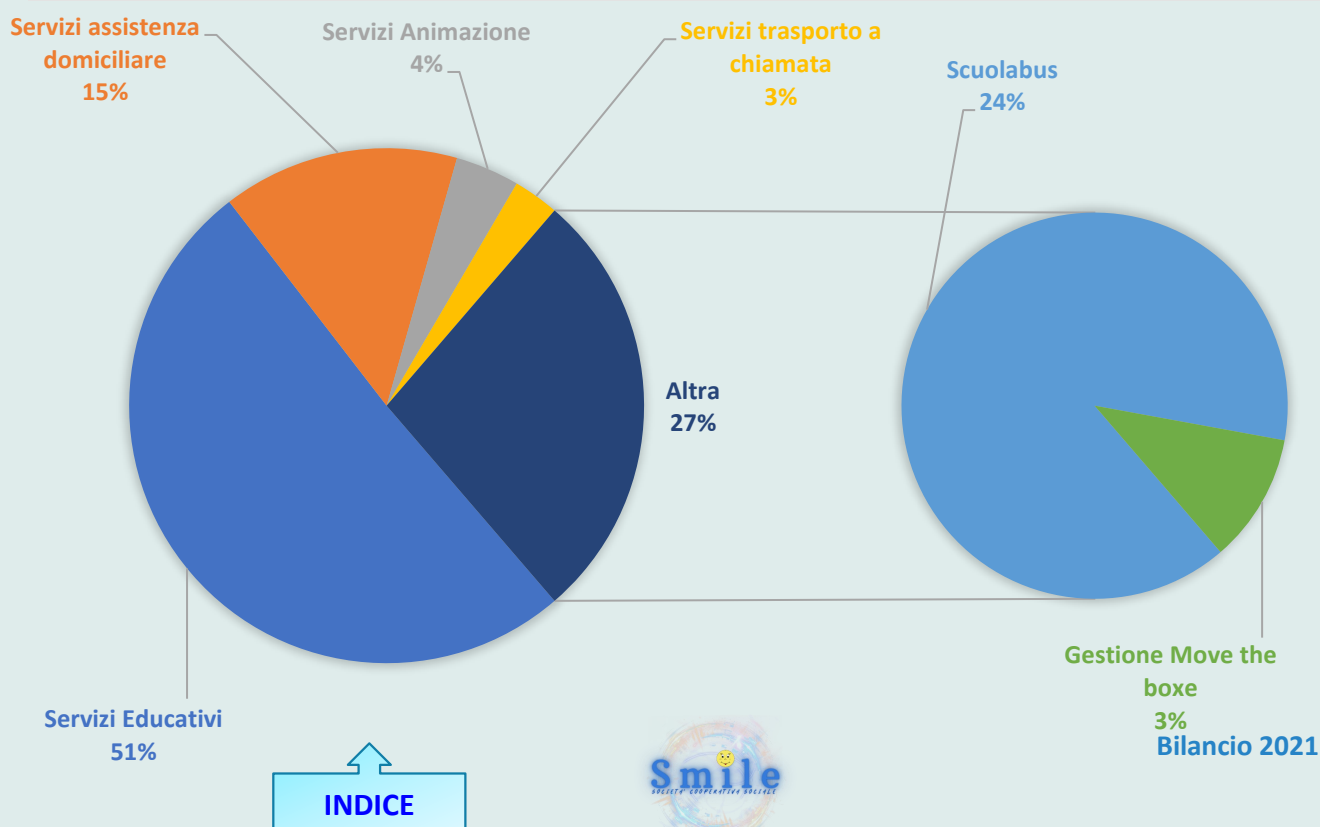
A seguire, i servizi di scuolabus rappresentano il 24% della fatturazione. Questa tipologia di attività, purtroppo nonostante il grosso contributo economico alla cooperativa, come spiegato dalla nostra Presidente nella lettera iniziale, si conclude a Luglio 2021.

Seguono i servizi di assistenza domiciliare, che contribuiscono al 15% della fatturazione complessiva. Questo dato riflette l'impegno della cooperativa nel fornire supporto e assistenza alle persone in bisogno direttamente nei loro ambienti domestici.

I restanti settori, quali i servizi di animazione e i servizi di trasporto a chiamata, contribuiscono rispettivamente al 4% e al 3% della fatturazione complessiva. Sebbene abbiano un peso minore rispetto ai settori principali, essi sono comunque importanti componenti dell'offerta complessiva della cooperativa.

Infine, la gestione della struttura Move The Box il restante 3% della fatturazione. Questo dato sottolinea l'importanza di garantire un efficiente e accurato funzionamento delle infrastrutture che supportano tutte le attività della cooperativa.

In conclusione, l'analisi del grafico riflette la diversificazione delle attività della nostra cooperativa e offre una panoramica chiara della fonte dei nostri ricavi nel corso del 2021, evidenziando i settori chiave che guidano la nostra operatività e il nostro successo.

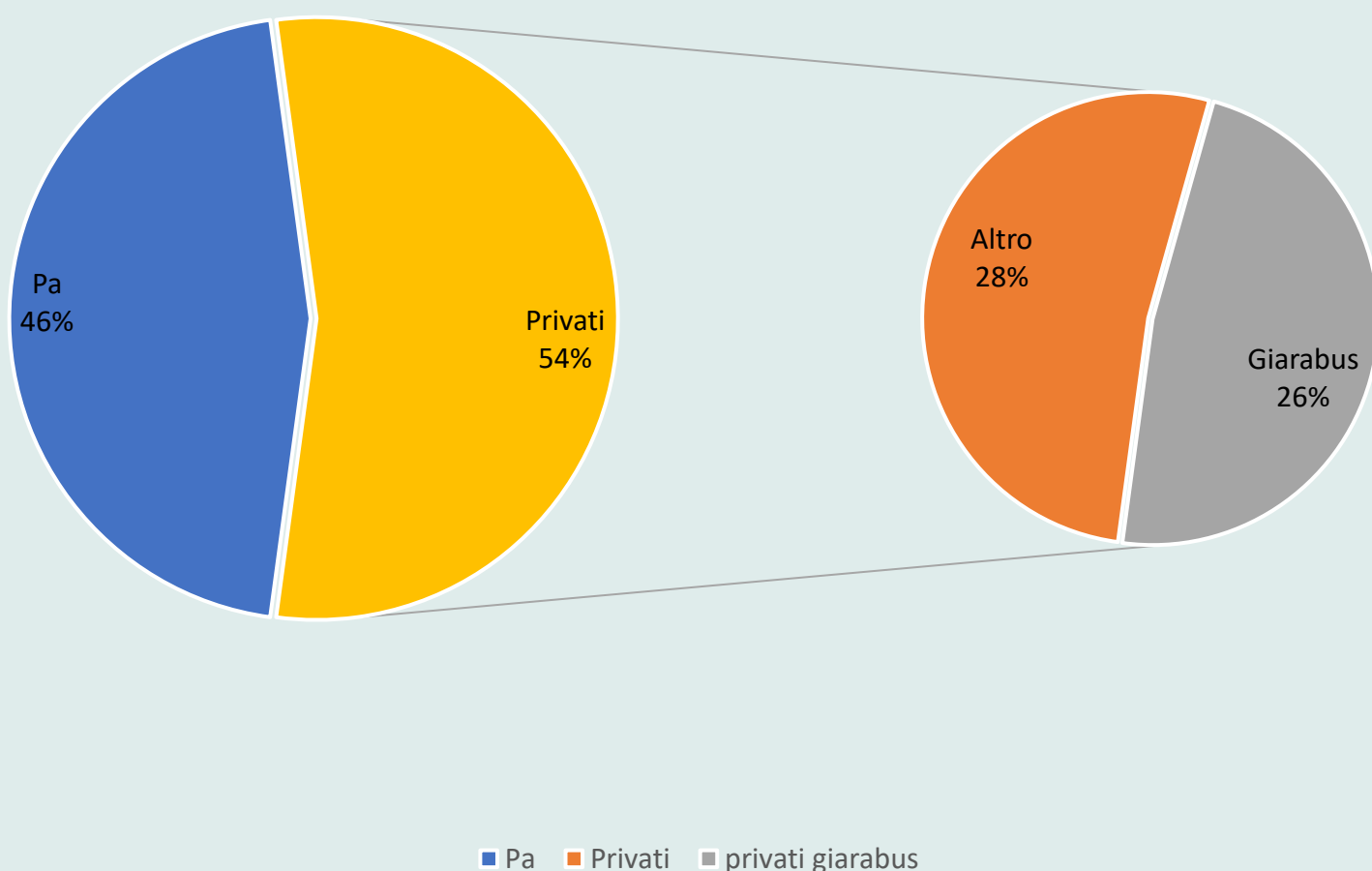


ANALISI DEL FATTURATO PER TIPOLOGIA DI CLIENTE

L'analisi del grafico sulla divisione del fatturato per cliente mostra una significativa disparità nella distribuzione del fatturato tra clienti privati e clienti della Pubblica Amministrazione (PA). Questo può fornire informazioni preziose sull'orientamento del business e sulle strategie di mercato dell'azienda.

A primo impatto questa analisi fa emergere una notevole propensione a servizi svolti verso utenti privati e una minore tendenza a rapporti con enti pubblici; guardando però più attentamente i dati presenti in azienda ci si può render conto che molte fatturazioni riconducono ad Enti Pubblici, primo fra tutti il servizio di Assistenza su Scuolabus che essendo un subappalto viene fatturato ad un privato (Giarabus) che a sua volta dovrà rigirare, per ricevere i pagamenti, ad un ente pubblico (Unione dei comuni Alta Marmilla).

In conclusione, l'analisi della divisione del fatturato per cliente fornisce una visione chiara della composizione della clientela dell'azienda e può essere utilizzata per informare decisioni strategiche e pianificazione aziendale futura.





STATO PATRIMONIALE		
	31/12/2021	31/12/2020
Attivo		
B) Immobilizzazioni		
II - Immobilizzazioni materiali	21,338	20,216
III - Immobilizzazioni finanziarie	1,181	1,181
Totale immobilizzazioni (B)	22,519	21,397
C) Attivo circolante		
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	57,481	61,020
Totale crediti	57,481	61,020
IV - Disponibilità liquide	21,969	20,158
Totale attivo circolante (C)	79,450	81,178
Totale attivo	101,969	102,575
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	700	700
IV - Riserva legale	19,358	22,524
VI - Altre riserve	6	4
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	(17,198)	(3,167)
Totale patrimonio netto	2,866	20,061
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato		
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	54,205	38,159
esigibili oltre l'esercizio successivo	11,467	4,528
Totale debiti	65,672	42,687
Totale passivo	101,969	102,575



CONTO ECONOMICO		
	31-12-2021	31-12-2020
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	318,107	234,349
5) altri ricavi e proventi		
altri	454	2,278
Totale altri ricavi e proventi	454	2,278
Totale valore della produzione	318,561	236,627
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1,320	746
7) per servizi	52,154	36,619
9) per il personale		
a) salari e stipendi	211,018	148,023
b) oneri sociali	42,836	36,512
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	17,591	15,063
c) trattamento di fine rapporto	17,591	15,063
Totale costi per il personale	271,445	199,598
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	922	758
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	922	758
Totale ammortamenti e svalutazioni	922	758
14) oneri diversi di gestione	7,295	1,109
Totale costi della produzione	333,136	238,830
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	(14,575)	(2,203)
C) Proventi e oneri finanziari		
16) altri proventi finanziari		
d) proventi diversi dai precedenti		
altri	(3)	1
Totale proventi diversi dai precedenti	(3)	1
Totale altri proventi finanziari	(3)	1
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	2,620	965
Totale interessi e altri oneri finanziari	2,620	965
Totale proventi e oneri finanziari	(2,623)	(964)
(15 + 16 - 17 + - 17-bis)		
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	(17,198)	(3,167)
21) Utile (perdita) dell'esercizio	(17,198)	(3,167)

CONCLUSIONI

Nel 2021, la Smile Società Cooperativa Sociale ha registrato un aumento dei ricavi, passati da €234.349 nel 2020 a €318.107 nel 2021. Questo incremento riflette l'impegno continuo nel potenziare e migliorare i servizi offerti. Tuttavia, i costi operativi, in particolare quelli per il personale e i servizi, sono aumentati notevolmente. I costi per il personale sono cresciuti da €199.598 a €271.445, a causa dell'espansione delle attività e delle maggiori esigenze operative. Questo aumento dei costi ha portato a una perdita netta di €17.198, un peggioramento rispetto alla perdita di €3.167 dell'anno precedente.

Nonostante queste sfide, le immobilizzazioni e le disponibilità liquide sono rimaste stabili. Le immobilizzazioni materiali sono leggermente aumentate da €20.216 a €21.338, e le disponibilità liquide sono passate da €20.158 a €21.969. Tuttavia, l'incremento significativo dei debiti, saliti da €42.687 a €65.672, ha avuto un impatto negativo sul patrimonio netto, sceso da €20.061 a €2.866. Il 2021 è stato un anno impegnativo che ha richiesto resilienza e capacità di adattamento. Per il futuro, è cruciale migliorare la gestione dei costi per evitare ulteriori perdite. È essenziale ottimizzare le risorse disponibili e trovare modi più efficienti di operare, mantenendo ed espandendo i servizi educativi e assistenziali, che rappresentano il cuore della missione della cooperativa e la fonte principale dei ricavi.

Inoltre, la cooperativa prevede un'espansione delle proprie attività lavorative. Tra le prospettive di ampliamento, si annoverano:

- ❖ **Introduzione di Nuovi Servizi:** L'ampliamento dell'offerta con nuovi servizi socio-assistenziali per rispondere meglio alle esigenze della comunità, come programmi di supporto domiciliare per anziani e persone con disabilità.
- ❖ **Collaborazioni e Partnership:** La creazione di nuove collaborazioni strategiche con enti locali, scuole e altre organizzazioni per migliorare la qualità e la portata dei servizi educativi e assistenziali.
- ❖ **Investimenti in Formazione:** L'investimento nella formazione continua del personale per garantire competenze aggiornate e adeguate alle nuove sfide del settore socio-assistenziale.
- ❖ **Sviluppo di Progetti Pilota:** L'avvio di progetti pilota innovativi che possano essere scalati e replicati su più larga scala, contribuendo così all'espansione dell'impatto sociale della cooperativa.

Questi ampliamenti lavorativi non solo contribuiranno a diversificare le fonti di ricavo, ma anche a rafforzare la presenza della cooperativa nel territorio e a migliorare ulteriormente la qualità dei servizi offerti.

In sintesi, la Smile Società Cooperativa Sociale ha attraversato un anno complesso ma formativo. Con una gestione attenta delle risorse, l'introduzione di nuovi servizi e collaborazioni, e un impegno costante verso il miglioramento dei servizi, la cooperativa è ben posizionata per affrontare le sfide future. La sostenibilità a lungo termine e il raggiungimento degli obiettivi sociali rimangono al centro delle priorità, con la prospettiva di ampliare l'offerta lavorativa e di servire la comunità con dedizione e professionalità.