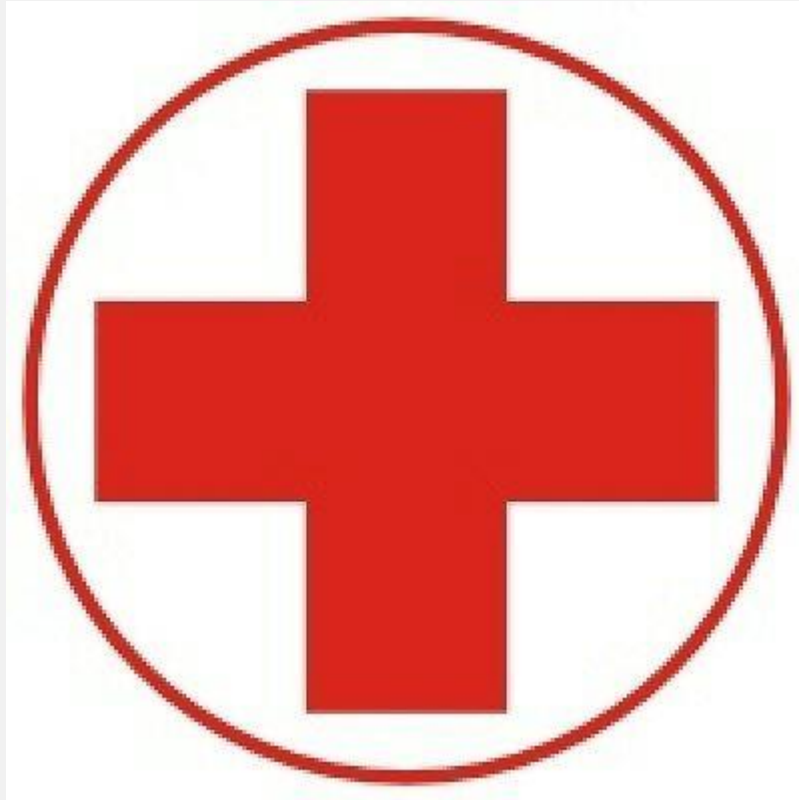


COOPERATIVA SOCIALE "NUOVA CAGLIARI SOCCORSO"



BILANCIO SOCIALE 2021

Presentare il bilancio sociale relativo al 2021 è motivo di orgoglio e di soddisfazione e ci ha permesso di analizzare il lavoro svolto e le sue implicazioni economiche, sociali e territoriali. Il bilancio sociale è lo strumento con cui "Nuova Sardegna Soccorso" espone quanto concretizzato nel corso dell'anno, arricchendo le storie di indicatori quantitativi che consentono il monitoraggio e la valutazione dell'efficienza e dell'efficacia interna, nonché una più immediata comunicazione delle capacità di raggiungere gli obiettivi. La propensione all'innovazione e alla trasformazione deve continuare ad essere il nostro modo di lavorare, mettendo al centro le competenze di tutti i soci e valorizzando la nostra storia di cooperativa radicata sul territorio e legata ad una visione democratica e sociale.

➤ Cooperativa Sociale NUOVA CAGLIARI SOCCORSO

Sede Legale: Via Colomba Antonietti, 25 - 09134 Cagliari Iscritta al Registro Imprese di: CAGLIARI

C.F. e Partita IVA: 03728540927

Iscritta al REA di Cagliari n. 293346

Iscrizione Albo Società Cooperative: C121939 (18.05.2017)

Iscrizione Albo Sociali RAS n° 757 A (14.06.2017)

Indirizzo PEC: nuovacagliarisoccorso@pec.it

➤ STAFF

La realizzazione del Bilancio Sociale è frutto di un impegno di gruppo, un gruppo di persone che hanno svolto attività complementari con un fine condiviso: mettere in luce il lavoro svolto dalla Cooperativa Sociale “Nuova Sardegna Soccorso”. Hanno partecipato al percorso di realizzazione i Soci: il Presidente sig. Murru Antonio, il vice Presidente sig.ra Valdes Michela e la consigliere sig.ra Murru Carolina.

➤ STORIA

Nuova Cagliari Soccorso Società Cooperativa Sociale, leader nel settore dei Servizi Sanitari, nasce dall'iniziativa di nove soci di comprovata professionalità. La Nuova Cagliari Soccorso, con sede a Cagliari, anche se attiva solo dal 2017 proprio perché nata dall'esperienza ventennale della **Nuova Sardegna Soccorso**, è in grado di gestire, su tutto il territorio Nazionale ed Europeo, il servizio di movimentazione pazienti, trasporti d'urgenza e programmati, trasporti di Equipe Medica e Infermieristica, servizi per dimissioni ricoveri, assistenza ad eventi e manifestazioni.

Grazie alla profonda esperienza, la Società Cooperativa **Nuova Cagliari Soccorso** è in grado di fornire mezzi e personale medico infermieristico qualificato **24 ore su 24**

Il personale operante nella Cooperativa Sociale **Nuova Cagliari Soccorso** risponde ai requisiti richiesti dalla **Centrale Operativa del 118** locale (conoscenza delle tecniche di **primo soccorso**, di **rianimazione cardiopolmonare** ed utilizzo del DAE, **soccorso del paziente traumatizzato**, PTC base e conoscenza dei protocolli e sistemi di comunicazione del C.O. 118).

ANNO 2021 e 2022

➤ Report 2021

La valutazione delle voci di bilancio è avvenuta nel rispetto del principio della prudenza e della prospettiva di continuazione di sviluppo dell'attività. La Cooperativa ha svolto attività e si trova di una gestione corretta e soddisfacente.

➤ Gli obiettivi per il 2022

L'impegno economico/finanziario per il 2022 sarà importante per rafforzare l'attività caratteristica, che identifica i componenti di reddito generati da operazioni che si manifestano in via continuativa e nel settore rilevante per lo svolgimento della gestione, e che a loro volta identificano e qualificano la parte peculiare e distintiva dell'attività economica svolta dalla società, per la quale la stessa è finalizzata. L'attività finanziaria è costituita da operazioni che generano proventi e oneri di natura finanziaria.



ASSETTO ISTITUZIONALE

➤ **Assemblea dei Soci**

È l'organo sovrano della Cooperativa e ne regola la gestione. L'assemblea è composta da tutti i soci, che possono essere:

- soci cooperatori (lavoratori e collaboratori) che prestano la loro attività lavorativa all'interno della cooperativa, partecipano alla gestione mutualistica, e che ricevono un compenso la cui natura ed entità sono regolate dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali e dal Regolamento Interno;
- soci volontari che prestano la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà;
- soci sovventori e le persone giuridiche.

Nel corso del 2021 si sono tenute assemblee ordinarie con i soci e diversi incontri con l'obiettivo di informare nel modo più capillare possibile i soci stessi.

➤ **Composizione del Consiglio di Amministrazione.**

Presidente: sig. Murru Antonio.

Vice Presidente: sig.ra Valdes Michela.

Consigliere: sig.ra Murru Carolina.

ATTIVITA' ISTITUZIONALE

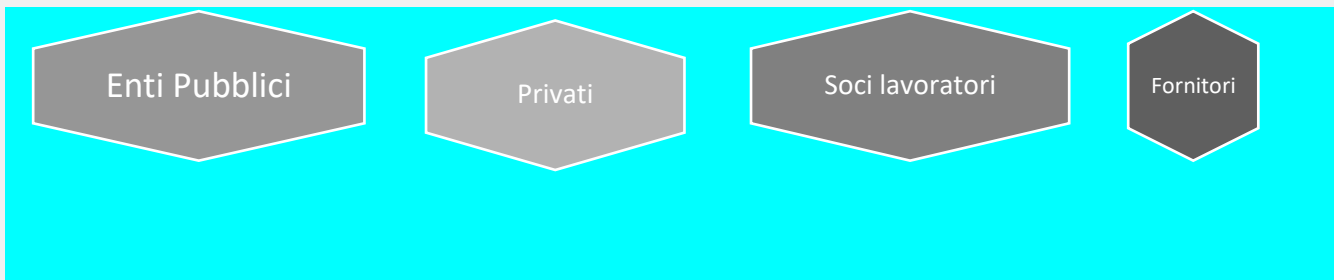
➤ **Mission**

Nuova Cagliari Soccorso si ispira ai principi del Movimento Cooperativo: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio e la condivisione della responsabilità, lo spirito comunitario ed un equilibrato rapporto con le istituzioni pubbliche

➤ **Mutualità esterna**

L'obiettivo è la completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative dei propri clienti/utenti, sia privati che Enti pubblici, nella consapevolezza che l'erogazione del servizio assume una duplice valenza. La qualità totale del servizio influenza in maniera determinante il rapporto commerciale fra la Cooperativa ed i propri clienti.

GLI STAKEHOLDER



***La mappa degli stakeholder ha
lo scopo di rappresentare i principali
interlocutori cui la cooperativa
si rivolge ai fini della realizzazione
della sua missione.***

In particolare, la Nuova Cagliari Soccorso intende:

- soddisfare le esigenze della collettività che, attraverso le strutture sanitarie o in forma privata, affida la gestione di delicati servizi a favore dei suoi utenti più svantaggiati;
- garantire costantemente un adeguato grado di formazione del personale che consenta un continuo miglioramento dell'erogazione del servizio;
- mantenere e monitorare il buono stato dei propri mezzi di soccorso attraverso il controllo costante e la manutenzione periodica;
- rispettare degli accordi e il miglioramento dell'indice di soddisfazione del committente;
- sviluppare, mettere in atto, rivedere e migliorare il proprio Sistema di gestione per la qualità;
- gestire le risorse umane attraverso l'obiettivo permanente di zero infortuni e zero non conformità riferibili a questi aspetti e diffondere in azienda la cultura della qualità aziendale;
- osservare scrupolosamente le leggi e tutte le normative cogenti applicabili alle proprie attività in particolare in materia di diritto del lavoro, salute e sicurezza, e privacy.

LA GOVERNANCE DELLA COOPERATIVA



Il sistema di Governance è concepito affinché:

- in cooperativa siano chiare e condivise l'ideologia e la mission dell'impresa;
- il vertice esprima i contenuti etici e di trasparenza alla base dell'esistenza dell'impresa stessa e li promuova con forza;
- ci siano meccanismi per catturare e diffondere la cultura dell'impresa (che è formata dai valori condivisi nell'organizzazione e dalle regole, spesso non scritte);
- le persone lavorino insieme, affrontino le problematiche e le criticità attraverso un processo sistematico e condiviso;
- esista un adeguato e tempestivo flusso omnidirezionale delle informazioni all'interno dell'azienda, per migliorare sia la condivisione, sia la capacità di prendere "buone decisioni";
- si riesca a ottenere il risultato di acquisire le competenze mancanti dall'esterno a costi accessibili alle dimensioni dell'impresa.

LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE



La struttura organizzativa della Cooperativa Nuova Sardegna Soccorso al 31/12/2021 è composta di 9 soci.

SOCI LAVORATORI: 9

NON SOCI LAVORATORI: 2

TOT. DIPENDENTI: 11

LA POLITICA DELLA QUALITÀ

In risposta alle modifiche delle politiche sociali sia nazionali che locali, alle crescenti richieste dei clienti e l'evolversi delle esigenze di mercato e del contesto di riferimento la cooperativa sociale SE.SE. riconosce che è necessario:

- operare affinché tutte le attività aziendali siano orientate verso la massima trasparenza nei confronti del cliente;
- assumere un ruolo di partner dei propri clienti, in funzione della qualità dei servizi che fornisce, al fine di affrontare in modo congiunto e completo le esigenze di innovazione;
- assicurare efficienza e ricerca continua di miglioramento nei servizi erogati attraverso azioni concrete che traducano gli obiettivi in azioni di monitoraggio costante;
- assicurare efficienza nei processi organizzativi interni di tutti i componenti dell'azienda al fine di creare la consapevolezza di appartenere e lavorare per una cooperativa sociale.

LA POLITICA DELLA SALUTE E SICUREZZA

Tra i propri principi che hanno ispirato la costituzione della cooperativa vi è quello della prevenzione e la sicurezza dei soci/lavoratori e lavoratori non soci; migliorare i comportamenti, accrescere la cultura aziendale a tutti i livelli organizzativi in materia di salute e sicurezza sarà sempre un obiettivo costante della cooperativa, il cui perseguimento è possibile mediante la formazione e informazione continua dei lavoratori.

Dare importanza alla formazione ed informazione dei lavoratori riguardo alle politiche per la sicurezza ha una valenza sia etica che strategica. Si ritiene doveroso mettere a disposizione dei lavoratori tutti gli strumenti, le abilità e le conoscenze necessarie per lavorare in massima sicurezza: questo è un principio etico imprescindibile, soprattutto in presenza di mansioni che comporteranno comunque un margine di rischio residuo.

S'intende per formazione in merito alla sicurezza lo strumento gestionale che non solo promuove e divulga la cultura della tutela sui luoghi di lavoro e l'importanza della prevenzione, ma rappresenta un indispensabile momento aziendale di condivisione di saperi, di investimento in conoscenza e innovazione. Nella società della conoscenza, l'attuale società in continua trasformazione in cui tutti siamo calati, la competenza più importante per un'azienda è aver personale che sia capace di imparare.

Imparare la sicurezza vuol dire veicolare il valore della vita umana, acquisire conoscenza e consapevolezza del proprio ruolo, la capacità di assumersi le proprie responsabilità, dare valore sociale al lavoro e imparare a conoscere e gestire il rischio sia individualmente che in modo collettivo.

LA PRIVACY

La cooperativa con l'entrata in vigore del Regolamento UE 2016/679 GDPR, il cosiddetto "Regolamento Privacy", implementerà un sistema puntuale e organizzato allo scopo di trattare correttamente i dati di tutte le persone interessate: soci, dipendenti, utenti e clienti. La cooperativa si impegna a garantire che i dati personali di tutti i soggetti interessati siano trattati nel rispetto di liceità, correttezza e trasparenza. La Privacy è sentita dalla cooperativa come un tema importante e portante. Sarà cura e impegno garantire il corretto trattamento dei dati dei suoi soci lavoratori e promuovere nei soci lavoratori la cultura della privacy affinché gli utenti ricevano attenzione e tutela.



PRIVACY



IL BILANCIO al 31.12.2021

Stato patrimoniale

	31-12-2021	31-12-2020
Stato patrimoniale		
Attivo		
A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	0	0
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	1.464	3.162
II - Immobilizzazioni materiali	148.631	97.904
III - Immobilizzazioni finanziarie	12.862	16.000
Totale immobilizzazioni (B)	162.957	117.066
C) Attivo circolante		
esigibili entro l'esercizio successivo	172.052	106.061
esigibili oltre l'esercizio successivo	0	0
imposte anticipate	0	0
Totale crediti	172.052	106.061
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	0	0
IV - Disponibilità liquide	45.968	69.259
Totale attivo circolante (C)	218.020	175.320
D) Ratei e risconti	8.837	4.747
Totale attivo	389.814	297.133
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	2.350	2.350
II - Riserva da soprapprezzo delle azioni	0	0
III - Riserve di rivalutazione	0	0
IV - Riserva legale	39.572	38.459
V - Riserve statutarie	0	0
VI - Altre riserve	88.376	85.893
VII - Riserva per operazioni di copertura dei flussi finanziari attesi	0	0
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	0	0
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	41.862	3.708
Perdita ripianata nell'esercizio	0	0
X - Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio	0	0
Totale patrimonio netto	172.160	130.410
B) Fondi per rischi e oneri	0	0
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	20.482	14.752
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	122.659	105.296
esigibili oltre l'esercizio successivo	67.745	35.425
Totale debiti	190.404	140.721
E) Ratei e risconti	6.768	11.250
Totale passivo	389.814	297.133

Conto economico

Conto economico		
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	656.927	464.848
2), 3) variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti e dei lavori in corso su ordinazione	0	0
2) variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti	0	0
3) variazioni dei lavori in corso su ordinazione	0	0
4) incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	0	0
5) altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio	4.509	4.507
altri	24.518	5.311
Totale altri ricavi e proventi	29.027	9.818
Totale valore della produzione	685.954	474.666
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	46.731	40.034
7) per servizi	310.465	259.284
8) per godimento di beni di terzi	10.326	10.917
9) per il personale		
a) salari e stipendi	173.291	103.743
b) oneri sociali	34.269	24.619
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	12.373	7.752
c) trattamento di fine rapporto	12.373	7.752
Totale costi per il personale	219.933	136.114
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	28.037	17.818
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	1.698	1.698
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	26.339	16.120
c) altre svalutazioni delle immobilizzazioni	0	0
d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	0	0
Totale ammortamenti e svalutazioni	28.037	17.818
11) variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	0	0
12) accantonamenti per rischi	0	0
13) altri accantonamenti	0	0
14) oneri diversi di gestione	23.566	3.754
Totale costi della produzione	639.058	467.921
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	46.896	6.745
C) Proventi e oneri finanziari		
15) proventi da partecipazioni		
da imprese controllate	0	0
da imprese collegate	0	0
da imprese controllanti	0	0
da imprese sottoposte al controllo delle controllanti	0	0
altri	0	0
Totale proventi da partecipazioni	0	0
16) altri proventi finanziari		

Totale proventi finanziari da crediti iscritti nelle immobilizzazioni	0	0
b), c) da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni e da titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	0	0
b) da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni	0	0
c) da titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	0	0
d) proventi diversi dai precedenti		
da imprese controllate	0	0
da imprese collegate	0	0
da imprese controllanti	0	0
da imprese sottoposte al controllo delle controllanti	0	0
altri	0	0
Totale proventi diversi dai precedenti	0	0
Totale altri proventi finanziari	0	0
17) interessi e altri oneri finanziari		
verso imprese controllate	0	0
verso imprese collegate	0	0
verso imprese controllanti	0	0
verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti	0	0
altri	4.730	3.029
Totale interessi e altri oneri finanziari	4.730	3.029
17-bis) utili e perdite su cambi	0	0
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(4.730)	(3.029)
D) Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie		
18) rivalutazioni		
a) di partecipazioni	0	0
b) di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni	0	0
c) di titoli iscritti all'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	0	0
d) di strumenti finanziari derivati	0	0
di attività finanziarie per la gestione accentrata della tesoreria	0	0
Totale rivalutazioni	0	0
19) svalutazioni		
a) di partecipazioni	0	0
b) di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni	0	0
c) di titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	0	0
d) di strumenti finanziari derivati	0	0
di attività finanziarie per la gestione accentrata della tesoreria	0	0
Totale svalutazioni	0	0
Totale delle rettifiche di valore di attività e passività finanziarie (18 - 19)	0	0
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	42.166	3.716
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	304	8
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	304	8
21) Utile (perdita) dell'esercizio	41.862	3.708

IL PRESIDENTE

F.TO MURRU ANTONIO

COOPERATIVA SOCIALE NUOVA SARDEGNA SOCCORSO



Sede Legale: Via Colomba Antonietti, 25 - 09134 Cagliari - Iscritta al Registro Imprese di: CAGLIARI

C.F. e Partita IVA: 03728540927

Iscritta al REA di Cagliari n. 293346

N. iscrizione Albo Società Cooperative: C 121939 (18.05.2017)

N. iscrizione Albo Sociali RAS n° 757 A (14.06.2017)

Indirizzo PEC nuovacagliarisoccorso@pec.it