
BILANCIO SOCIALE

Anno 2020

SERVICE PM SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Sommario

Presentazione	2
Informazioni generali.....	3
Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali	4
Chi siamo	5
La nostra storia	5
Le novità dell'anno	6
La Governance	7
Base Sociale e Risorse Umane	7
I lavoratori (soci e dipendenti non soci)	8
Applicazione contratto lavoro e formazione dei lavoratori	8
I dati economici per capire il sociale	9
I proventi.	9
I costi d'esercizio	10
La sicurezza nella gestione dei servizi resi.....	10
Il rapporto con il territorio	10
La gestione dei servizi.....	11
Tipologia e organizzazione	11
Le aree territoriali nelle quali si opera	12
L'effetto Covid 19 sulla gestione dei servizi	12
Piano di miglioramento per il 2021	12

Presentazione

La cooperativa sociale SERVICE PM è una piccola realtà che opera prevalentemente nel campo delle lavorazioni edili. Lo svolgimento dell'attività durante la pandemia ha evidenziato la promozione della dignità del lavoratore e del lavoro, percepito dagli stessi soci/dipendenti. Durante il 2020 sono state acquisite importanti commesse di lavoro da parte di committenti privati pertanto si sono rafforzati i rapporti di collaborazione tra i soci-dipendenti evidenziando lo scopo della cooperativa la quale opera per fornire ai propri soci occasioni di lavoro e continuità di occupazione alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Informazioni generali¹

- Ragione sociale: Service PM Società Cooperativa Sociale
- Indirizzo: S.V. Costa Palonin. 2, 07100 SAssari (SS)
- Partita Iva: 02803800909
- Codice Fiscale: 02803800909
- Forma giuridica: società cooperativa
- Data costituzione: 03/10/2019
- Telefono: 3403599231
- Email: servicepmcoop@gmail.com
- PEC: servicepmcoop@pec.it
- Codice Ateco: 43.12 – preparazione del cantiere edile e sistemazione del terreno

<p>Perimetro di rendicontazione sociale</p>	<ul style="list-style-type: none"> - In attuazione dello scopo mutualistico, tenuto conto dei requisiti dei propri soci e del loro interesse alla partecipazione ai vantaggi mutualistici, la società coop. SERVICE PM ha come oggetto l'interesse generale della comunità alla promozione umana e integrazione sociale dei cittadini, attraverso lo svolgimento delle attività di cui all'art. 1 comma 1 lettera b della legge n.381/91 e della L.R. n.16/97. L'oggetto sociale è realizzato attraverso l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati in attività produttive di natura edile commissionate da committenti privati; - L'attività svolta dalla Cooperativa sociale Service PM, quale oggetto del "perimetro" di rendicontazione sociale del presente documento è riclassificabile al punto p) dell'Art. 5 Codice Terzo Settore (D.Lgs n° 117/2017). 	
<p>Principi di redazione del Bilancio Sociale</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017. La matrice di raccordo fra le indicazioni delle Linee Guida Ministeriali e i capitoli di Bilancio Sociale è riportata nella pagina successiva. 	
<p>Obiettivi Agenda 2030</p>		

¹ Informazioni generali coerenti con le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017.

Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali

Area informativa		Dettagli informativi richiesti da Linee Guida Ministeriali ²	Capitoli i Bilancio Sociale	
6.1	Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale	Eventuali standard di rendicontazione utilizzati.	NA ³	Informazioni generali
		Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di misurazione	NA	
		Altre informazioni utili per comprendere processo di rendicontazione	NA	
6.2	Informazioni generali sull'ente	Nome Ente		Informazioni generali
		Codice Fiscale		Informazioni generali
		Partita Iva		Informazioni generali
		Forma giuridica e qualificazione ai sensi del CTS		Informazioni generali
		Indirizzo Sede Legale		Informazioni generali
		Altre sedi	NA	
		Aree territoriali di attività		Chi siamo
		Valori e finalità perseguite (mission)		Chi siamo
		Attività statutarie individuate ai sensi Art. 5 D.Lgs 117/2017		Informazioni generali
		Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	NA	
		Collegamento con altri enti del terzo settore		Rapporti con il territorio
		Contesto di riferimento		Chi siamo
6.3	Struttura, governo e amministrazione	Consistenza e composizione della base sociale/associativa		Le risorse umane
		Sistema di governo e controllo		La Governance
		Aspetti sugli aspetti relativi alla democraticità interna		La Governance
		Mappatura dei principali stakeholder e modalità di coinvolgimento.		Rapporti con il territorio
		Coinvolgimento di lavoratori e utenti (solo per Imprese sociali ai sensi art. 11 D .Lgs.112/2017)	NA	
6.4	Persone che operano per l'ente	Tipologia, consistenza e composizione del personale dell'ente		Le risorse umane
		Attività formativa		Le risorse umane
		Struttura dei compensi e delle retribuzioni		Le risorse umane
		Criteri di rimborso ai volontari		Le risorse umane
		Indennità di carica per la governance		La Governance
		Compensi dei dirigenti		La Governance
		Rapporto fra retribuzione lorda massima e minima dei lavoratori		Le risorse umane
		Numero volontari che hanno usufruito di rimborsi		Le risorse umane
		Modalità di regolamentazione rimborsi ai volontari		Le risorse umane
6.5	Obiettivi e attività	Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti		I servizi erogati
		Informazioni sugli output risultanti dalle attività poste in essere.		I servizi erogati
		Effetti sui portatori di interesse prodotti dalle azioni realizzate		I servizi erogati
		Certificazioni di qualità dell'ente/accreditamento		I servizi erogati
		Evidenza di coerenza delle attività dell'ente con le finalità dell'ente		Chi siamo
		Il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati		I servizi erogati
		Fattori ritenuti fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi programmati		I servizi erogati
6.5	Informazioni specifiche per Enti filantropici	Elenco e importo delle erogazioni deliberato ed effettuate	NA	
		Indicazioni beneficiari delle erogazioni diversi dalle persone fisiche	NA	
		Numero dei beneficiari persone fisiche	NA	
		Totale degli importi erogati alle persone fisiche	NA	
6.6	Situazione economica-finanziaria	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati		Dimensione economica
		Specifiche informazioni sulla raccolta fondi		Dimensione economica
		Segnalazione da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nel corso della gestione ed azioni di mitigazione effetti negativi		Piano miglioramento Emergenza Covid Piano di miglioramento
6.7	Altre informazioni	Indicazioni su contenzioni/controversie in corso rilevanti ai fini del BS	NA	
		Altre informazioni di natura finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale (D. Lgs.254 del 30/12/2016): parità di genere, rispetto diritti umani, lotta alla corruzione.	NA	
		Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione		La Governance
6.7	Altre informazioni ambientali	Politiche di impatto ambientale	NA	
		Indicatori di impatto ambientale	NA	
		Indicatori per la gestione rifiuti	NA	

² Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'Art.14 c.1 D.Lgs 117/2017

³ NA= requisito non applicabile

Chi siamo

Lo scopo della SERVICE PM Cooperativa Sociale é quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed alla integrazione sociale dei cittadini mediante lo svolgimento di attività produttive di tipo commerciale, artigianale, agricolo, industriale e nei servizi commissionati anche da Enti pubblici o mediante la partecipazione a gare d'appalto, finalizzate all'occupazione di persone che presentano difficoltà personali e sociali ed ispirate ai principi della mutualità. Essa persegue ai sensi della legge 8 novembre 1991 n.381, l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi rientranti nella previsione di cui all'articolo 1 comma 1 lettera b) della stessa.

La cooperativa vuole essere un servizio per il territorio, quel luogo dove si matura una visione della vita e del lavoro capace di far interagire i soggetti che a vario

titolo esprimono competenze, per costruire un progetto di comunità che sia inclusivo, non assistenzialistico, volto alla promozione dell'autonomia delle persone, potendo contare sulle energie che una comunità solidale è in grado di esprimere. La cooperativa deve essere quel luogo dove si elabora cultura, quindi un nuovo pensiero di comunità attiva, e perciò si propone sul territorio per veicolare idee e progetti volti a ridurre le forme di dipendenza e creare nuove esperienze di emancipazione personale e collettiva.



La nostra storia

La cooperativa sociale Service PM nasce nel 2019 per volontà di numero tre lavoratori edili, due dei quali lavoratori svantaggiati. La storia della cooperativa pertanto è breve ma è opportuno sottolineare che già durante il 2020 l'esperienza dei soci fondatori ha delineato un tracciato importante ai fini dell'acquisizione di

commesse di lavoro le quali comporteranno inevitabilmente l'inserimento nel mondo lavorativo di ulteriori lavoratori svantaggiati.

Mission

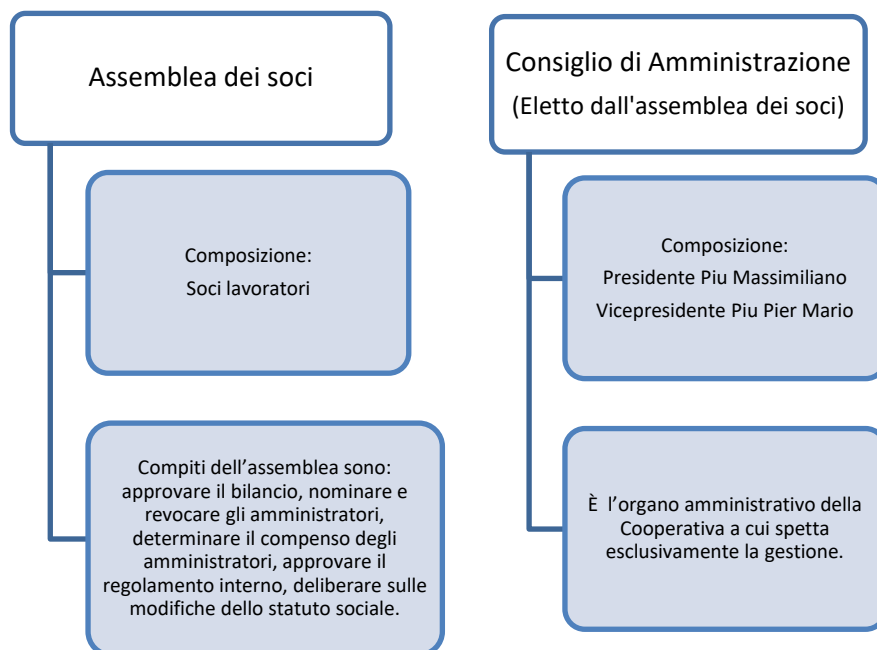
La cooperativa sociale Service PM nasce con l'intenzione di ampliare le opportunità di lavoro per le persone più fragili o segnate dalle vicende della vita. Lo facciamo andando a rigenerare, riqualificare e costruire edifici pubblici e privati con l'opportunità di ampliare l'offerta di lavoro prestando ulteriori servizi ricompresi nell'oggetto sociale al fine di poter occupare un numero sempre più elevato di lavoratori svantaggiati. Pensiamo che il lavoro faccia maturare forme di autostima e scoprire energie non ancora utilizzate. Anche se abbiamo ancora poca esperienza, possiamo dimostrare quanto il lavoro, con tutte le sue dinamiche compresa la fatica, rappresenti quasi una forma di "cura", un modo per sentirsi attivi socialmente.



Le novità dell'anno

Durante il 2020 abbiamo svolto lavorazioni per circa Euro 460.000.

La Governance



Indicatori di Governance	2020	2019
Numero incontri Consiglio di Amministrazione	5	3
Ore di incontro Consiglio di Amministrazione	2,5	1,5
Numero assemblee nell'anno	1	1
Percentuale di presenza dei soci all'Assemblea	100%	100%
Under 35 presenti nel consiglio di amministrazione	0	0

Base Sociale e Risorse Umane

La compagine sociale al termine del 2020 si attesta su un valore complessivo di 8 soci registrando un incremento rispetto al 2019.

Base Sociale	2020	2019
Soci lavoratori	8	4
Soci volontari	0	0
Soci (eventuali altre tipologie togliere se non serve)	0	0
Totale Soci	8	4

Indicatori della base sociale	2020	2019
Età media dei soci	47,37	46,25
Percentuale maschi	100%	100%
Percentuale Femmine	0%	0%
Percentuale soggetti svantaggiati (Legge 381)	33%	100%
Anzianità media di appartenenza alla Cooperativa come soci	12 mesi	2,5 mesi

I lavoratori (soci e dipendenti non soci)

Nel 2020, come anche nel 2019, tutti i dipendenti erano soci della cooperativa.

La forza lavoro della cooperativa: indicatori di base	2020	2019
Soci lavoratori	8	4
Lavoratori non soci	0	0
Età media dei lavoratori (soci e non soci)	47,37	46,25
Anzianità media di servizio nella cooperativa	12 mesi	2,5 mesi
Percentuale lavoratori di età inferiore ai 35 anni	12,50%	0%
Altro		

La forza lavoro della cooperativa:	2020	2019
Lavoratori diplomati	0	0
Lavoratori laureati	0	0
Percentuale lavoratori di età inferiore ai 35 anni	12,50%	0%

Classificazione per livello retributivo	2020	2019
6° Livello CCNL Edilizia Cooperativa	1	1
3° Livello CCNL Edilizia Cooperativa	3	1
2° Livello CCNL Edilizia Cooperativa	3	2
1° Livello CCNL Edilizia Cooperativa	1	0
Totale lavoratori	8	4

Applicazione contratto lavoro e formazione dei lavoratori

Il contratto di lavoro applicato è stato sempre quello delle Edilizia Cooperativa (CCNL –Edilizia Cooperativa).

Nel 2020 la formazione ha riguardato corsi sulla sicurezza sul lavoro e corsi di abilitazione all'utilizzo dei mezzi. E' stato aggiornato il DVR ai fini dell'emergenza COVID 19..

Indicatori di etica aziendale e impegno formativo	2020	2019
Percentuale di contratti lavoro a tempo indeterminato	100	100
Contratti di lavoro a tempo determinato trasformati nel corso dell'anno n.	4	0
Numero di tirocini formativi accolti	0	0
Ore di formazione per il personale sulla sicurezza	14	0
Ore di formazione per il personale su altre tematiche	38	0
Totale ore di formazione per il personale	52	0
Incidenza ore di formazione sulla sicurezza sul totale ore di formazione	27%	0

% lavoratori part time	0	0
Retribuzione lorda mensile del livello contrattuale più basso	1.437,14	1.543,09
Retribuzione lorda mensile del livello più alto	2.790,05	2.140,05
Differenziale in % tra il livello più alto e quello più basso	48,49%	27,89%

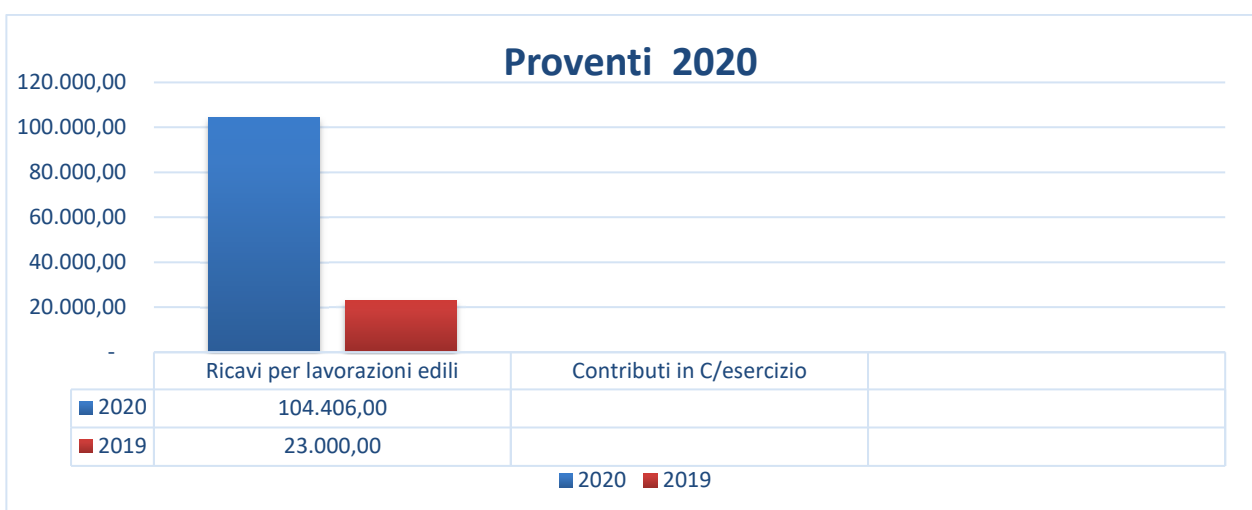
I dati economici per capire il sociale

Le informazioni economiche e patrimoniali riportate in queste pagine sono principalmente indicatori e dati di sintesi che riteniamo utili per comprendere meglio l'impegno di azione sociale svolta dalla cooperativa. Un impegno che si orienta in varie direzioni: la stabilizzazione dei posti di lavoro, la cooperazione, la qualità dei servizi, la solidità economica e finanziaria per garantire le attività al di là dei rischi esterni che possono intervenire nella quotidianità del lavoro. Qui di seguito una prima rassegna di estrema sintesi dei principali indicatori di monitoraggio generale.

Gli indicatori economici 2020 (Parametrati ai tre mesi di attività del 2019)	2020
Incremento costo del lavoro rispetto al 2019	157%
Incremento fatturato rispetto al 2019	354%
Incidenza costo lavoro su costi totali	49,60%
Dipendenza da fonti pubbliche	
Altri indicatori di sintesi	

I proventi.

I proventi derivanti dall'attività edile parametrati ai tre mesi di attività del 2019, sono passati da Euro 23.000 del 2019 a Euro 104.406 del 2020 evidenziando un incremento di circa il **354%**.



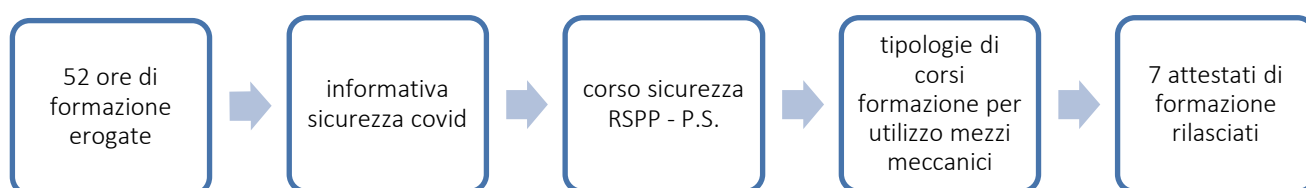
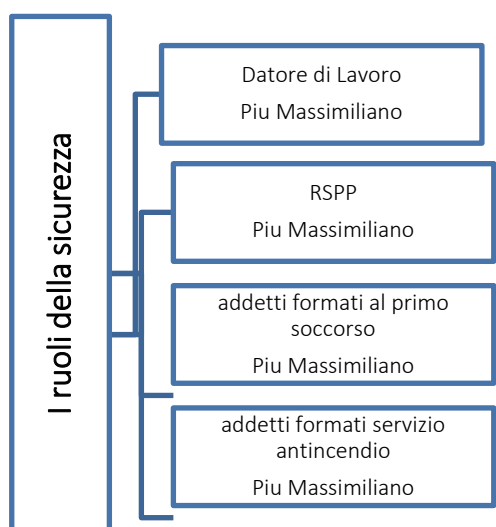
I costi d'esercizio

I costi per il 2019 sono stati circa Euro **44.042** e per circa il **50 %** sono rappresentati dal costo del lavoro. Nel complesso il costo del lavoro è passato da Euro **22.123** del 2019 a Euro **56.889** (parametrato a tre mesi di attività) del 2020 con un incremento del **157 %** circa a fronte di un incremento del fatturato nello stesso arco di tempo pari circa al **354%**.

La sicurezza nella gestione dei servizi resi

Oltre alla stesura dei documenti previsti dalla normativa sulla sicurezza, compresi quelli informativi da consegnare ad ogni singolo dipendente al momento dell'assunzione, la cooperativa Service PM , prima di avviare una nuova esperienza di lavoro, attiva l'RSPP, e gli altri incaricati della sicurezza, per tutti i controlli

necessari. Se qualche nuovo assunto manca di formazione sulla sicurezza viene avviato al corso specifico. Allo stato attuale non ci sono state sanzioni a carico dei lavoratori per il mancato rispetto delle norme relative alla sicurezza di sé e degli altri e per un uso improprio o il non uso dei DPI.



Il rapporto con il territorio

La Service PM Cooperativa Sociale si è da subito inserita nel territorio del Comune di Sassari e iComuni limitrofi in particolare nel territorio del comune di Florinas (SS) al fine di coltivare rapporti personali utili all'interesse generale della comunità alla promozione umana ed alla integrazione sociale dei cittadini.

La rete territoriale	2020	2019
Numero di incontri sul territorio per progetti di rete	0	0
Numero di enti del terzo settore con cui si collabora per progetti	0	0
Numero di enti pubblici con cui si collabora per attività sociale e di progetto	0	0

La gestione dei servizi

Tipologia e organizzazione

La cooperativa sociale Service PM è di piccole dimensioni in tutto: per numero di soci, per numero di dipendenti, per lavori svolti e per fatturato. Ovviamente il desiderio è quello di poter crescere, anche per concretizzare al meglio la nostra mission e aprire nuove prospettive di lavoro per i soci ma non solo. I servizi del 2020 sono stati resi prevalentemente a favore di committenti privati. Sotto l'aspetto strutturale la nostra organizzazione di lavoro è abbastanza semplice e basata sulla qualità della relazione interpersonale. La presenza fissa di un direttore tecnico è funzionale alla gestione di queste relazioni prima ancora che al controllo del personale impegnato nell'attività lavorativa. Si vuole generare quel clima di collaborazione e fiducia reciproca in grado di dare al gruppo di lavoro una identità ben definita, che rispecchi lo spirito della nostra mission. Sempre per quello che riguarda l'organizzazione, e volendo sottolineare la vocazione della nostra cooperativa e cioè l'inserimento lavorativo di soggetti in condizione di svantaggio, di volta in volta si cercano le migliori soluzioni per far sì che tali inserimenti siano a vantaggio della persona interessata e del gruppo di lavoro, e si spera, di determinare cambiamenti nella convivenza civile di tipo più esteso.

Sintesi generale servizi resi			Anno 2020	
Tipo di progetto	Numero lavoratori	Tipologia servizio svolto	Figure professionali	Durata
Ristrutturazione appartamento Sassari	8	Cantiere privato	1 Direttore Tecnico 1 Operatore 2 Muratori specializzati 3 Muratori qualificati 1 Manovale	2 mesi
Costruzioni casa di civile abitazione Sassari	8	Cantiere privato	1 Direttore Tecnico 1 Operatore 2 Muratori specializzati 3 Muratori qualificati 1 Manovale	12 mesi
Costruzioni casa di civile abitazione Florinas (SS)	8	Cantiere privato	1 Direttore Tecnico 1 Operatore 2 Muratori specializzati 3 Muratori qualificati 1 Manovale	1 mese
Costruzioni fabbricato industriale Sassari	8	Cantiere privato	1 Direttore Tecnico 1 Operatore 2 Muratori specializzati 3 Muratori qualificati 1 Manovale	5 mesi
Costruzioni casa di civile abitazione Florinas (SS)	8	Cantiere privato	1 Direttore Tecnico 1 Operatore 2 Muratori specializzati 3 Muratori qualificati 1 Manovale	1 mese

Classificazione del personale impiegato suddiviso per ruolo operativo	2020	2019
Direttore di cantiere	1	1
Operatore mezzi meccanici	1	1
Muratore specializzato	2	0
Muratore qualificato	3	2
Manovale	1	0
Totale	8	4

Le aree territoriali nelle quali si opera

Essendo la nostra una cooperativa con una spiccata appartenenza territoriale, abbiamo operato prevalentemente nel Comune di Sassari.

Gli operatori: modalità di gestione	2020	2019
Ore di progettazione	40	60
Ore di coordinamento	100% delle ore lavoro	100% delle ore lavoro

L'effetto Covid 19 sulla gestione dei servizi

La Service PM Cooperativa Sociale non ha risentito in modo eccessivo degli effetti negativi causati dal COVID 19 anche se alcune lavorazioni sono state interrotte causando qualche disagio finanziario.

Piano di miglioramento per il 2021

Il piano di miglioramento è legato alle forme di contenimento della diffusione del virus e al futuro piano delle vaccinazioni. Sarebbe di buon auspicio riuscire durante il 2021 ad ampliare i servizi prestati al fine di aumentare la forza lavoro. Non essendo la nostra una realtà imprenditoriale vocata al profitto, ne deriva che anche il nostro piano di miglioramento si sviluppa in una logica che possiamo definire di piccoli passi, nel tentativo di coinvolgere nel percorso tutti i soci o almeno quelli più attivi e responsabili.

Il Presidente

Piu Massimiliano (firmato)