
BILANCIO SOCIALE

Anno 2020

Lo Quarter Società Cooperativa Sociale Onlus

Lo Quarter Società Cooperativa Sociale Onlus
Via Li Tarabuzzi , 10 Badesi (SS)
Codice Fiscale 01209620903
N° iscrizione CCIAA SS-82197
Email: loquarter.onlus@hotmail.it

Sommario

Presentazione.....	3
Informazioni generali.....	3
Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali.....	4
Chi siamo.....	5
La nostra storia.....	6
Le novità dell'anno.....	7
La Governance	7
Base Sociale e Risorse Umane.....	8
I lavoratori (soci e dipendenti non soci).....	8
Applicazione contratto lavoro e formazione dei lavoratori	9
I dati economici per capire il sociale.....	10
I proventi.	11
I costi d'esercizio	11
I dati patrimoniali.....	11
La sicurezza nella gestione servizi	12
Il rapporto il territorio.....	12
La gestione dei servizi.....	12
La struttura dei servizi.....	12
Piano di miglioramento per il 2021.....	13

Presentazione

Per la redazione del bilancio sociale la Cooperativa, ha prestato particolare attenzione al proprio modello organizzativo ed alla metodologia adottata per la gestione dei servizi offerti.

L'anno 2020 è stato un anno carico di emozioni forti. L'effetto devastante del COVID19, ha influito al 90% sulla gestione dei servizi in quanto alcuni di essi stati bloccati dagli ambiti territoriali PLUS di zona, conseguentemente il fatturato ha subito un decremento; di conseguenza molti operatori sono stati messi in cassa integrazione. Mentre gli operatori impiegati nei servizi attivi, si sono prodigati nonostante le difficoltà del periodo a svolgere al massimo delle loro capacità il lavoro, cercando di non lasciare sole le famiglie. A tale scopo la Cooperativa ha implementato le telefonate e le videochiamate alle famiglie sole, per condividere con esse il loro stato emozionale e per valutare i loro bisogni: necessità di spese giornaliera, ritiro farmaci, e quant'altro, per far sì che il contatto personale fosse ridotto ai minimi termini senza mai interrompere il rapporto e l'abitudine di sentire l'operatore al proprio fianco. Pensiamo che tale attività possa essere portata avanti in quanto molto utile alle famiglie.



Crediamo nella piena ripresa della nostra attività. Ringraziamo, quanti hanno contribuito e quanti ci hanno sostenuto durante questo duro periodo; operatori in primis, enti pubblici e collaboratori, famiglie che ci hanno dato piena fiducia.

Informazioni generali¹

- Ragione sociale: Lo Quarter Società Cooperativa Sociale Onlus
- Indirizzo: Via Li Tarabuzzi, 10 – Badesi (SS)
- Partita Iva: 01209620903
- Codice Fiscale: 01209620903
- Forma giuridica: Cooperativa Sociale
- Data costituzione: 16/04/1985
- Telefono: 079684772
- Sito internet: pagina facebook
- Email: loquarter.onlus@hotmail.it

¹ Informazioni generali coerenti con le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017.

- PEC: loquarter@legalmail.it
- Codice Ateco: 88.1

Perimetro di rendicontazione sociale	<ul style="list-style-type: none"> - In attuazione dello scopo mutualistico, tenuto conto dei requisiti dei propri soci e del loro interesse alla partecipazione ai vantaggi mutualistici, la società ha come oggetto quello di perseguire l'interesse generale alla promozione umana ed alla integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi. Favorire lo sviluppo delle capacità specifiche degli utenti. Svolgere servizi di animazione. Ecc... - L'attività svolta dalla Cooperativa "Lo Quarter" , quale oggetto del "perimetro" di rendicontazione sociale del presente documento è riclassificabile al punto c) dell'Art. 5 Codice Terzo Settore (D.Lgs n° 117/2017). 	
Principi di redazione del Bilancio Sociale	<ul style="list-style-type: none"> - Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017. La matrice di raccordo fra le indicazioni delle Linee Guida Ministeriali e i capitoli di Bilancio Sociale è riportata nella pagina successiva. 	
Obiettivi Agenda 2030		

Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali

Area informativa		Dettagli informativi richiesti da Linee Guida Ministeriali ²	Capitoli i Bilancio Sociale	
6.1	Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale	Eventuali standard di rendicontazione utilizzati.	NA ³	Informazioni generali
		Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di misurazione	NA	
		Altre informazioni utili per comprendere processo di rendicontazione	NA	
6.2	Informazioni	Nome Ente		Informazioni generali

² Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'Art.14 c.1 D.Lgs 117/2017

³ NA= requisito non applicabile

Lo Quarter Società Cooperativa Sociale Onlus
 Via Li Tarabuzzi , 10 Badesi (SS)
 Codice Fiscale 01209620903
 N° iscrizione CCIAA SS-82197
 Email: loquarter.onlus@hotmail.it

	generali sull'ente	Codice Fiscale		Informazioni generali
		Partita Iva		Informazioni generali
		Forma giuridica e qualificazione ai sensi del CTS		Informazioni generali
		Indirizzo Sede Legale		Informazioni generali
		Altre sedi	NA	
		Aree territoriali di attività		Chi siamo
		Valori e finalità perseguite (mission)		Chi siamo
		Attività statutarie individuate ai sensi Art. 5 D.Lgs 117/2017		Informazioni generali
		Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	NA	
		Collegamento con altri enti del terzo settore		Rapporti con il territorio
6.3	Struttura, governo e amministrazione	Contestazione e composizione della base sociale/associativa		Le risorse umane
		Sistema di governo e controllo		La Governance
		Aspetti sugli aspetti relativi alla democraticità interna		La Governance
		Mappatura dei principali stakeholder e modalità di coinvolgimento.		Rapporti con il territorio
		Coinvolgimento di lavoratori e utenti (solo per Imprese sociali ai sensi art. 11 D.Lgs.112/2017)	NA	
6.4	Persone che operano per l'ente	Tipologia, consistenza e composizione del personale dell'ente		Le risorse umane
		Attività formativa		Le risorse umane
		Struttura dei compensi e delle retribuzioni		Le risorse umane
		Criteri di rimborso ai volontari		Le risorse umane
		Indennità di carica per la governance		La Governance
		Compensi dei dirigenti		La Governance
		Rapporto fra retribuzione lorda massima e minima dei lavoratori		Le risorse umane
		Numero volontari che hanno usufruito di rimborsi		Le risorse umane
		Modalità di regolamentazione rimborsi ai volontari		Le risorse umane
		Pubblicazione sul sito web compensi della governance (art.14 c.2 CTS)	NA	
6.5	Obiettivi e attività	Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti		I servizi erogati
		Informazioni sugli output risultanti dalle attività poste in essere.		I servizi erogati
		Effetti sui portatori di interesse prodotti dalle azioni realizzate		I servizi erogati
		Certificazioni di qualità dell'ente/accreditamento		I servizi erogati
		Evidenza di coerenza delle attività dell'ente con le finalità dell'ente		Chi siamo
		Il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati		I servizi erogati
		Fattori ritenuti fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi programmati		I servizi erogati
6.5	Informazioni specifiche per Enti filantropici	Elenco e importo delle erogazioni deliberato ed effettuate	NA	
		Indicazioni beneficiari delle erogazioni diversi dalle persone fisiche	NA	
		Numero dei beneficiari persone fisiche	NA	
		Totale degli importi erogati alle persone fisiche	NA	
6.6	Situazione economica-finanziaria	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati		Dimensione economica
		Specifiche informazioni sulla raccolta fondi		Dimensione economica
		Segnalazione da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nel corso della gestione ed azioni di mitigazione effetti negativi		Piano miglioramento
				Emergenza Covid
6.7	Altre informazioni	Indicazioni su contenzioni/controversie in corso rilevanti ai fini del BS	NA	
		Altre informazioni di natura finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale (D. Lgs.254 del 30/12/2016): parità di genere, rispetto diritti umani, lotta alla corruzione.	NA	
		Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione		La Governance
6.7	Altre informazioni ambientali	Politiche di impatto ambientale	NA	
		Indicatori di impatto ambientale	NA	
		Indicatori per la gestione rifiuti	NA	

Chi siamo

La Cooperativa Sociale Lo Quarter opera da 21 anni nel settore dell'assistenza sociale per anziani e disabili.

Attivata nel 1985 in forma associativa, oggi, Lo Quarter è una realtà cooperativistica consolidata sul territorio

Lo Quarter Società Cooperativa Sociale Onlus

Via Li Tarabuzzi , 10 Badesi (SS)

Codice Fiscale 01209620903

N° iscrizione CCIAA SS-82197

Email: loquarter.onlus@hotmail.it

di Sassari, in particolare nel comune di Badesi e paesi limitrofi, dove si realizzano attività assistenziali per anziani, in maniera costante ed efficiente.

La nostra storia

La Cooperativa Lo Quarter è stata fondata nell'anno 1985 ad Alghero (Prov. SS) da un gruppo di persone del luogo, le quali si impegnarono nell'assistenza dei minori detenuti temporaneamente nelle case circondariali di Sassari e Alghero. Lo scopo è sempre stato quello di perseguire migliori condizioni di vita sia economiche che sociali per i propri soci e per gli utenti dei servizi erogati.

La Cooperativa ha attraversato tra il 2001 e il 2007 un periodo di inattività salvo riprendere a operare con nuovi soci e nuovo direttivo che con il loro impegno hanno costituito un gruppo di lavoro, permettendole di partecipare a gare d'appalto pubbliche e di prendere in carico dei servizi nel settore socio assistenziale.

A partire dell'anno 2008 ad oggi la Cooperativa ha ampliato la propria attività con l'obiettivo di dare risposta ai bisogni di sensibilizzazione e formazione della comunità locale rispetto alla realtà della disabilità, attivando direttamente, al contempo, iniziative ricreative e di animazione nei confronti delle persone con disabilità anche con una sorta di interventi a domicilio svolti dagli operatori.

La Cooperativa Lo Quarter ha concentrato l'attenzione del suo operato anche verso le persone disabili che a causa della complessità della loro situazione si trovavano a vivere problematiche relative a:

- difficoltà o impossibilità di fruire dei servizi tradizionali;
- difficoltà di integrazione sociale (anche relativamente a persone comunque inserite nei servizi tradizionali);
- mancanza di forme di solidarietà naturale o di reti territoriali di supporto.

Lo Quarter Società Cooperativa Sociale Onlus
Via Li Tarabuzzi , 10 Badesi (SS)
Codice Fiscale 01209620903
N° iscrizione CCIAA SS-82197
Email: loquarter.onlus@hotmail.it

Mission

Per gestire il servizio in maniera efficiente ed efficace la Cooperativa Lo Quarter ha implementato il sistema di gestione per la qualità (UNI EN ISO 9001:2015) con il seguente scopo di certificazione:

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE, SERVIZI EDUCATIVI, ACCOMPAGNAMENTO E ASSISTENZA IN ATTIVITA'.

La missione della Cooperativa si fonda sui seguenti principi fondamentali:

- La promozione umana, culturale, professionale e sociale delle persone;
- La promozione di processi di integrazione e di inclusione sociale, attraverso la partecipazione attiva e consapevole alla vita di comunità e lo sviluppo di processi di condivisione;
- La promozione di processi di apertura verso il territorio e la comunità.

Lo sviluppo di processi di autorganizzazione dei cittadini, attraverso lo sviluppo, l'integrazione, il supporto e la creazione di reti di sostegno territoriali.

Le novità dell'anno

Anno 2018	Presentazione progetto RAS PRO.PI.LEI.
Anno 2020	Partenza progetto PRO.PI.LEI

La Governance

Lo Quarter Società Cooperativa Sociale Onlus è una cooperativa sociale caratterizzata dalla mutualità prevalente. La gestione è supportata dai suoi organi statutari: assemblea dei soci, consiglio di amministrazione, presidente.

Lo Quarter Società Cooperativa Sociale Onlus
Via Li Tarabuzzi , 10 Badesi (SS)
Codice Fiscale 01209620903
N° iscrizione CCIAA SS-82197
Email: loquarter.onlus@hotmail.it

Indicatori di Governance	2020	2019
Numero incontri consiglio direttivo	2	4
Ore di incontro Consiglio di Amministrazione	4	8
Numero assemblee nell'anno	2	4
Percentuale di presenza dei soci all'Assemblea	99	99
Under 35 presenti nel consiglio di amministrazione	3	3

Base Sociale e Risorse Umane

La compagine sociale al termine del 2020 si attesta su un valore complessivo di 4 soci in numero decrescente rispetto al 2019, dovuto principalmente a dimissioni volontarie. Qui di seguito sono riportati gli indicatori che sintetizzano gli aspetti più positivi dell'anno per tale area.

Base Sociale	2020	2019
Soci lavoratori	4	12
Soci volontari	0	0
Totale Soci	4	12

Indicatori della base sociale	2020	2019
Età media dei soci	40	40
Percentuale maschi	0	0
Percentuale Femmine	100	100
Anzianità media di appartenenza alla Cooperativa come soci	10	10

I lavoratori (soci e dipendenti non soci)

La Cooperativa Sociale "Lo Quarter Società Cooperativa Sociale Onlus" ha operato nel corso del 2020 per dare continuità e stabilità ai propri servizi. Alcuni dati legati alla gestione dei soci lavoratori lo evidenziano:

- Soci lavoratori per l'anno 2020 n. 4 unità
- l'anzianità media di servizio è superiore ai 5 anni.

Lo Quarter Società Cooperativa Sociale Onlus
 Via Li Tarabuzzi , 10 Badesi (SS)
 Codice Fiscale 01209620903
 N° iscrizione CCIAA SS-82197
 Email: loquarter.onlus@hotmail.it

- altri aspetti emergenti dall'analisi delle risorse umane: 100% femmine.
- Il contratto di lavoro applicato è: CCNL Cooperazione sociale.

La forza lavoro della cooperativa: indicatori di base	2020	2019
Soci lavoratori	4	12
Lavoratori non soci	10	31
Età media dei lavoratori (soci e non soci)	35	35
Anzianità media di servizio nella cooperativa	5	5

La forza lavoro della cooperativa:	2020	2019
Lavoratori diplomati	4	18
Lavoratori laureati	2	10

Classificazione per livello retributivo	2020	2019
Livello A1	4	12
Livello A2	1	4
Livello B1	5	8
Livello C1	2	5
Livello C2	2	2
Livello C3	0	2
Livello D1	2	4
Livello D2	2	6
Totale lavoratori	18	43

Applicazione contratto lavoro e formazione dei lavoratori

Anche per il 2020 vengono qui di seguito riportati i parametri principali di monitoraggio dell'etica aziendale rispetto alle condizioni di lavoro. In particolare emerge:

- i contratti a tempo indeterminato sono rimasti invariati.

- aumento dell'attività formativa (in particolare su tematiche sicurezza e GDPR – normativa COVID-antincendio- aggiornamento primo soccorso – sistema gestione qualità) che ha raggiunto n. 92 ore totali circa.
- Cassa integrazione in deroga dal 16 marzo 2020 al 31 maggio 2020.

Indicatori di etica aziendale e impegno formativo	2020	2019
Contratti lavoro a tempo indeterminato	8	16
Contratti di lavoro a tempo determinato trasformati nel corso dell'anno	9	27
Numero di tirocini formativi accolti	0	0
Retribuzione lorda del livello contrattuale più basso tariffa oraria A1 €	7,49	7,36
Retribuzione lorda del livello più alto D2 €	9,22	9,50
Differenziale in % tra il livello più alto e quello più basso		

I dati economici per capire il sociale

Le informazioni economiche e patrimoniali riportate in queste pagine sono principalmente indicatori e dati di sintesi che riteniamo utili per comprendere meglio l'impegno di azione sociale svolto dalla cooperativa. Un impegno che si orienta in varie direzioni: la stabilizzazione dei posti di lavoro, la qualità dei servizi, la solidità economica e finanziaria per garantire le attività al di là dei rischi esterni che possono intervenire nella quotidianità del lavoro. Qui di seguito una prima rassegna di estrema sintesi dei principali indicatori di monitoraggio generale. Purtroppo la situazione pandemica che si protrae dal 2020 e che ha colpito l'intera economia mondiale ha causato delle oscillazioni in negativo, nonostante la volontà di offrire un servizio il più possibile costante e duraturo.

Gli indicatori economici 2020	2020
Decremento costo del lavoro rispetto al 2019	47.6 %
Decremento fatturato rispetto al 2019	45,5%
Incidenza costo lavoro su costi totali	82 %

I proventi.

I proventi derivanti da attività assistenziale per anziani e servizi educativi e di assistenza scolastica sono passati da circa 375.336 euro nel 2019 a 204.467 euro in questo ultimo esercizio 2020, evidenziando un decremento del fatturato circa del **45,5%**. Si ritiene che tale decremento sia principalmente dovuto alla situazione di disagio creata dalla pandemia e dalla difficoltà di poter svolgere ,nel pieno delle proprie possibilità, il proprio lavoro. In particolare si evidenzia che la chiusura degli istituti scolastici per periodi altalenanti ha causato un grosso decremento specialmente del lavoro in tale ambito.

I costi d'esercizio

I costi per il 2020 sono stati **206.640 Euro** e per l' **82 %** circa sono rappresentati dal costo del lavoro. Nel complesso il costo del lavoro è passato da **325.172 Euro** del 2019 a **170.232 Euro** del 2020 con un decremento del **47.6 %** a fronte di un rispettivo decremento del fatturato nello stesso arco di tempo pari al **45,5%**. Tale dato conferma sì il peso che il costo del lavoro ha sui costi totali, ma evidenzia in particolare come l'improvvisa situazione creatasi nel 2020 abbia destabilizzato l'intero comparto lavorativo ed economico.

I dati patrimoniali

La Cooperativa si è impegnata in questi anni sia per la crescita del fatturato derivante dai servizi sociali ma ha anche tentato di consolidare la struttura patrimoniale al fine di offrire ulteriori garanzie al lavoro dei soci e al territorio nel contesto del quale svolge il suo servizio.

La sicurezza nella gestione servizi

Tra i compiti principali che Lo Quarter Società Cooperativa Sociale Onlus ha posto al centro del suo servizio per le scuole vi è proprio la gestione della sicurezza. Presso l'ufficio tecnico è presente il Responsabile per la sicurezza dell'intera cooperativa (RSPP) che assicura la formazione obbligatoria per i lavoratori, la gestione degli immobili scolastici, il coordinamento delle manutenzioni ordinarie e straordinarie. Oltre a questo, anche l'assistenza in pratiche edilizie, tecniche e studi di fattibilità.

Tutti i responsabili dei servizi scuole, hanno fatto la formazione come dirigenti ai fini della sicurezza. Le squadre antincendio e primo soccorso sono presenti in tutte le scuole con un numero di personale formato, adeguato rispetto alle dimensioni di ogni scuola. Presso nidi e scuole dell'infanzia sono stati erogati anche corsi di primo soccorso pediatrico. I dati complessivi dell'impegno nell'attività formativa per la sicurezza sono i seguenti per l'anno

Il rapporto il territorio

La Cooperativa Lo Quarter Società Cooperativa Sociale Onlus, come impresa sociale, è consapevole che il suo principale valore risiede nelle risorse umane, nella rete di volontariato attiva, nel dialogo corretto e puntuale con le committenze, nel tessere la rete territoriale. Sono quattro le tipologie di stakeholder analizzate: **committenti, utenti/contesto della Cooperativa, fornitori esterni e partner di aggregazione**. Quattro poli fondamentali, monitorabili in termini di coinvolgimento e rilevanza nel *"social business"* di Lo Quarter Società Cooperativa Sociale Onlus. Ogni volta che si perde di vista uno di questi poli, in qualche modo, si mette in crisi il prezioso e sottile filo conduttore che lega la cooperazione al contesto sociale.

La gestione dei servizi

La struttura dei servizi

Sintesi generale strutture presso le quali si opera			Anno 2020			
Nome struttura	Numero lavoratori	Tipologia servizio svolto	Figure professionali	Durata appalto	Numero utenti seguiti	Tipologia

Lo Quarter Società Cooperativa Sociale Onlus
Via Li Tarabuzzi , 10 Badesi (SS)
Codice Fiscale 01209620903
N° iscrizione CCIAA SS-82197
Email: loquarter.onlus@hotmail.it

Lo Quarter Società Cooperativa Sociale Onlus	10	Servizio pulizie Servizio socionatario	Operatori addetti assistenza Educatori	3 anni	50	Anziani
---	----	---	--	--------	----	---------

Area Case di Riposo			Anno 2020		
Nome struttura	Numero lavoratori	Tipologia servizio svolto	Figure professionali	Durata appalto	Numero utenti seguiti
	10	Servizio pulizie Servizio socionatario	Operatori addetti assistenza Educatori	3 anni	50
Totale	10	-	-	3 anni	50

Piano di miglioramento per il 2021

Area gestionale	Obiettivo
Governance	Messa a regime del software. Implementazione del sistema analisi rischi. Sono state attuate ad inizio 2020 una serie di iniziative per gestire e mitigare l'impatto anomalo nella gestione delle attività, della pandemia da Covid 19. La Direzione di concerto con il Consiglio di Amministrazione dedicherà molta attenzione a.....
Risorse umane	Corso di perfezionamento interno per coordinatori servizi. Nel corso del 2020 proseguirà e terminerà il percorso di perfezionamento per formare tutto il personale in merito alle norme di sicurezza sul lavoro
Gestione Servizi	Il piano di miglioramento in area gestione servizi prevede il mantenimento del livello qualitativo e degli standard fino ad ora garantiti dalla cooperativa
Gestione	Si prevede una ricalibrazione dei costi del personale ai fini di recuperare le risorse per poter

Lo Quarter Società Cooperativa Sociale Onlus
Via Li Tarabuzzi , 10 Badesi (SS)
Codice Fiscale 01209620903
N° iscrizione CCIAA SS-82197
Email: loquarter.onlus@hotmail.it

economica	rientrare dall'attuale deficit patrimoniale.
-----------	--

Il Presidente del CDA

Ivana DELOGU (firmato)

Lo Quarter Società Cooperativa Sociale Onlus
Via Li Tarabuzzi , 10 Badesi (SS)
Codice Fiscale 01209620903
N° iscrizione CCIAA SS-82197
Email: loquarter.onlus@hotmail.it