
BILANCIO SOCIALE

Anno 2020

**Società Cooperativa Centro
Solidarietà Servizi Sociali**

Sommario

Presentazione.....	3
Informazioni generali.....	4
Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali.....	5
Chi siamo.....	6
La nostra storia.....	6
Le novità dell'anno.....	7
La Governance	8
Base Sociale e Risorse Umane.....	8
I lavoratori (soci e dipendenti non soci).....	9
Applicazione contratto lavoro e formazione dei lavoratori	9
I dati economici per capire il sociale.....	10
I proventi.	11
I costi d'esercizio	11
I dati patrimoniali.....	11
La sicurezza nella gestione servizi	11
Il rapporto il territorio.....	12
La gestione dei servizi.....	12
La struttura dei servizi.....	12
Le aree territoriali nelle quali si opera.....	13
L'effetto Covid 19 sulla gestione dei servizi.....	13
Piano di miglioramento per il 2021.....	14

Presentazione

Il bilancio sociale consente alla Cooperativa di rendere conto ai propri stakeholder il grado di perseguimento della missione e delle responsabilità degli impegni assunti, dei comportamenti e dei risultati prodotti nel tempo. Inoltre costituisce un documento informativo che permette ai terzi di acquisire elementi utili per la valutazione delle strategie, degli impegni e dei risultati generati dalla cooperativa nel tempo, infine favorisce lo sviluppo all'interno della cooperativa, di processi di rendicontazione e di valutazione e controllo dei risultati, che possono contribuire a una gestione più efficace e coerente con i valori e la missione.

La cooperativa ha dimostrato capacità di rispondere ai bisogni intercettati e tensione al miglioramento continuo, al fine di rispondere sempre meglio al proprio scopo sociale.

L'anno 2020 è stato un anno difficile a causa della pandemia in quanto ci siamo trovati ad affrontare una situazione nuova e complicata con tante restrizioni, limitando il contatto sociale con le persone, questo ha favorito una diminuzione della relazione sociale.

Per il 2021 l'obiettivo è quello di garantire nuove opportunità per le socie e rendere la cooperativa sempre più adeguata ed in grado di rispondere ai bisogni del contesto esterno, creando valore sociale ed economico nel perseguimento dell'interesse dei soci e della collettività, contribuiremo sempre di più a garantire occupazione alle donne concilieremo sempre di più per pianificare azioni volte sempre di più a facilitare e sostenere la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro.

Si ringraziano tutte le socie e le dipendenti che con impegno e professionalità hanno contribuito al raggiungimento dei risultati e hanno quotidianamente dato valore al nostro lavoro.

La Presidente



Francesca Carboni

Informazioni generali¹

- Ragione sociale: Società Cooperativa Sociale Centro Solidarietà
- Indirizzo: Via Mons. Cabras 51
- Partita Iva: 01376510903
- Codice Fiscale: 01376510903
- Forma giuridica: Cooperativa Sociale di Tipo A
- Data costituzione: 11/04/1988
- Telefono: 3488957489
- Sito internet: compilare
- Email: centrosolidarietabes@tiscali.it
- PEC: centrosolidarieta@legalmail.it
- Codice Ateco: 88.99
- Albo Nazionale: A113261
- Albo Regionale: SEZ.A N.807

Perimetro di rendicontazione sociale	<ul style="list-style-type: none">- In attuazione dello scopo mutualistico, tenuto conto dei requisiti dei propri soci e del loro interesse alla partecipazione ai vantaggi mutualistici, la società ha come oggetto quello di perseguire l'interesse generale alla promozione umana ed alla integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi- L'attività svolta dalla Cooperativa Società Cooperativa Centro Solidarietà, quale oggetto del "perimetro" di rendicontazione sociale del presente documento è riclassificabile al punto c) dell'Art. 5 Codice Terzo Settore (D.Lgs n° 117/2017).
---------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

¹ Informazioni generali coerenti con le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017.

Principi di redazione del Bilancio Sociale	- Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017. La matrice di raccordo fra le indicazioni delle Linee Guida Ministeriali e i capitoli di Bilancio Sociale è riportata nella pagina successiva.	
Obiettivi Agenda 2030		

Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali

Area informativa		Dettagli informativi richiesti da Linee Guida Ministeriali ²	Capitoli i Bilancio Sociale	
6.1	Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale	Eventuali standard di rendicontazione utilizzati.	NA ³	Informazioni generali
		Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di misurazione	NA	
		Altre informazioni utili per comprendere processo di rendicontazione	NA	
6.2	Informazioni generali sull'ente	Nome Ente		Soc. Coop. Sociale Centro Solidarietà
		Codice Fiscale		01376510903
		Partita Iva		01376510903
		Forma giuridica e qualificazione ai sensi del CTS		a.r.l.
		Indirizzo Sede Legale		Via Mons. Carbras,51
		Altre sedi	NA	
		Aree territoriali di attività		Interventi Domiciliari
		Valori e finalità perseguite (mission)		Assistenza sociale educativa e sanitaria a favore persone anziani disabili e minori.
		Attività statutarie individuate ai sensi Art. 5 D.Lgs 117/2017		Informazioni generali
		Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	NA	
6.3	Struttura, governo e amministrazione	Collegamento con altri enti del terzo settore		Enti Locali
		Contesto di riferimento		Cooperativa Sociale
		Consistenza e composizione della base sociale/associativa		7 socie, 2 dipendenti
		Sistema di governo e controllo		3 amministratori
		Aspetti sugli aspetti relativi alla democraticità interna		Consiglio di amministrazione
		Mappatura dei principali stakeholder e modalità di coinvolgimento.		Utenti, familiari ed enti locali
6.4	Persone che operano per l'ente	Coinvolgimento di lavoratori e utenti (solo per Imprese sociali ai sensi art. 11 D .Lgs.112/2017)	NA	
		Tipologia, consistenza e composizione del personale dell'ente		6 OSS, 1 ASSI. FAMIL., 1 GENERICA
		Attività formativa		Corsi sicurezza
		Struttura dei compensi e delle retribuzioni		8
		Criteri di rimborso ai volontari		/
Indennità di carica per la governance		Ore forfettarie		

² Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'Art.14 c.1 D.Lgs 117/2017

³ NA= requisito non applicabile

		Compensi dei dirigenti		/
		Rapporto fra retribuzione lorda massima e minima dei lavoratori		Le risorse umane
		Numero volontari che hanno usufruito di rimborsi		/
		Modalità di regolamentazione rimborsi ai volontari		/
		Pubblicazione sul sito web compensi della governance (art.14 c.2 CTS)	NA	
6.5	Obiettivi e attività	Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti		Assistenza sociale educativa e sanitaria domiciliare a favore persone anziani disabili e minori.
		Informazioni sugli output risultanti dalle attività poste in essere.		Assistenza sociale educativa e sanitaria domiciliare a favore persone anziani disabili e minori.
		Effetti sui portatori di interesse prodotti dalle azioni realizzate		Interventi di socializzazione
		Certificazioni di qualità dell'ente/accreditamento		UNI EN ISO 9001 2015
		Evidenza di coerenza delle attività dell'ente con le finalità dell'ente		Cooperativa Sociale
		Il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati		Assistenza Domiciliare
		Fattori ritenuti fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi programmati		Interventi di socializzazione e di professionalità del lavoro
6.5	Informazioni specifiche per Enti filantropici	Elenco e importo delle erogazioni deliberato ed effettuate	NA	
		Indicazioni beneficiari delle erogazioni diversi dalle persone fisiche	NA	
		Numero dei beneficiari persone fisiche	NA	
		Totale degli importi erogati alle persone fisiche	NA	
6.6	Situazione economica-finanziaria	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati		Dimensione economica
		Specifiche informazioni sulla raccolta fondi		Dimensione economica
		Segnalazione da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nel corso della gestione ed azioni di mitigazione effetti negativi		Piano miglioramento
				Emergenza Covid
			Piano di miglioramento	
6.7	Altre informazioni	Indicazioni su contenzioni/controversie in corso rilevanti ai fini del BS	NA	
		Altre informazioni di natura finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale (D. Lgs.254 del 30/12/2016): parità di genere, rispetto diritti umani, lotta alla corruzione.	NA	
		Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione		La Governance
6.7	Altre informazioni ambientali	Politiche di impatto ambientale	NA	
		Indicatori di impatto ambientale	NA	
		Indicatori per la gestione rifiuti	NA	

Chi siamo

La Società Cooperativa opera da 33 anni nel settore dell'assistenza domiciliare a favore degli anziani e disabili in particolare nel territorio del proprio comune e i nei comuni limitrofi.

Attivata nel 1988 in forma associativa, oggi la Società Cooperativa Centro Solidarietà è una realtà cooperativistica consolidata sul territorio del Mejlogu nel proprio comparto di riferimento.

Il tipo di lavoro svolto prevede l'attività di assistenza domiciliare in convenzione con enti pubblici e privati, attività di sorveglianza di minori sullo scuolabus e di gestione di centri di aggregazione per minori, quali ludoteca.

La nostra storia

La Cooperativa Sociale "centro Solidarietà", ha sede a Bessude (SS) in Via Mons. Cabras , 51, è stata fondata nel 1988, da 9 socie , in forma associativa, per dare supporto alle persone anziane residenti nel territorio.

Negli anni a seguire la Cooperativa ha esteso il proprio operato nei servizi educativi, collaborando con enti pubblici e privati.

Mission

La Mission della Cooperativa è indirizzata a migliorare e valorizzare con professionalità le attività nei servizi socio sanitari e socio educativi per anziani, minori e disabili, per promuovere il benessere delle persone e della collettività.

Nello specifico svolge attività di assistenza domiciliare, attività di sorveglianza dei minori sullo scuolabus e attività di gestione di centri di aggregazione per minori quali la ludoteca.

Le novità dell'anno

Tutte le socie e le dipendenti della Cooperativa a marzo 2020 hanno partecipato con grande successo al corso per adottare tutte le misure necessarie per contenere il covid 19.

La Governance

La Società Cooperativa Centro Solidarietà è una cooperativa sociale caratterizzata dalla mutualità prevalente. La gestione è supportata dai suoi organi statutari: assemblea dei soci, consiglio di amministrazione, presidente.

Il consiglio di amministrazione è l'organo esecutivo cui l'assemblea dei soci affida la conduzione della Cooperativa, nel rispetto della mission e dello statuto, dura in carica 3 anni ed è rieleggibile.

L'attuale C.D.A. è stato eletto a maggio 2019 dall'Assemblea dei soci, le persone elette sono risultate: Presidente Carboni Francesca, Vicepresidente Chessa Maria Cristina e consigliere Basciu Giovanna

Indicatori di Governance	2020	2019
Numero incontri consiglio direttivo	4	4
Ore di incontro Consiglio di Amministrazione	4,50	3,25
Numero assemblee nell'anno	4 cda 5 soci	4 cda 7 soci
Percentuale di presenza dei soci all'Assemblea	100%	100%
Under 35 presenti nel consiglio di amministrazione	1	1

Base Sociale e Risorse Umane

La compagine sociale al termine del 2020 si attesta su un valore complessivo di 7 soci e 2 dipendenti . Qui di seguito sono riportati gli indicatori che sintetizzano gli aspetti più positivi dell'anno per tale area.

Base Sociale	2020	2019
Soci lavoratori	6	7
Totale Soci	7	8

Indicatori della base sociale	2020	2019
Età media dei soci	45	45
Percentuale maschi		
Percentuale Femmine	100	100
Anzianità media di appartenenza alla Cooperativa come soci	ventennale	ventennale

I lavoratori (soci e dipendenti non soci)

La cooperativa al 31 dicembre 2020 è formata da 7 socie, di cui una non lavoratrice, e da 2 dipendenti, in particolare ad oggi sono presenti 2 socie fondatrici.

Il personale impiegato è in possesso dei requisiti di professionalità per il corretto svolgimento del servizio offerto, in particolare le qualifiche del personale sono: OSS (Operatore Socio Sanitario), assistente familiare e Ludotecaria.

La Società Cooperativa Centro Solidarietà ha operato nel corso del 2020 per dare continuità e stabilità ai propri servizi. Alcuni dati legati alla gestione dei soci lavoratori lo evidenziano:

- la base sociale soci lavoratori si è ridotta di una unità nell'anno 2020 passando da 8 a 7 unità;
- l'anzianità media di servizio superiore ai 5 anni è passata dal 20% del 2017 al 31% del 2019;
- altri aspetti emergenti dall'analisi delle risorse umane: tutta la forza lavoro è composta da donne.
- Il contratto di lavoro applicato è: CCNL delle Cooperative Sociali

La forza lavoro della cooperativa: indicatori di base	2020	2019
Soci lavoratori	6	7
Lavoratori non soci	2	2
Età media dei lavoratori (soci e non soci)	45	45
Anzianità media di servizio nella cooperativa	ventennale	ventennale
Percentuale lavoratori di età inferiore ai 35 anni	20%	20%
Altro		

La forza lavoro della cooperativa:	2020	2019
Lavoratori diplomati	7	7
Lavoratori laureati	0	1
Percentuale lavoratori di età inferiore ai 35 anni	20%	20%

La tabella qui di seguito riportata è richiesta espressamente dalle linee guida ministeriali

Classificazione per livello retributivo	2020	2019
C1	8	7
Totale lavoratori	8	7

Applicazione contratto lavoro e formazione dei lavoratori

Anche per il 2020 vengono qui di seguito riportati i parametri principali di monitoraggio dell'etica aziendale rispetto alle condizioni di lavoro. In particolare emerge:

- i contratti a tempo indeterminato sono passati al 80,45% della forza lavoro complessivamente (rispetto ad un valore attorno al 70% negli anni precedenti).
- aumento dell'attività formativa, in particolare su tematiche sicurezza.

Indicatori di etica aziendale e impegno formativo	2020	2019
Percentuale di contratti lavoro a tempo indeterminato	80%	90%
Contratti di lavoro a tempo determinato trasformati nel corso dell'anno	0	0
Numero di tirocini formativi accolti	0	0
Ore di formazione per il personale sulla sicurezza	18	24
Ore di formazione per il personale su altre tematiche	2	
Totale ore di formazione per il personale	20	24
Incidenza ore di formazione sulla sicurezza sul totale ore di formazione		
% lavoratori part time	100%	100%

I dati economici per capire il sociale

Le informazioni economiche e patrimoniali riportate in queste pagine sono principalmente indicatori e dati di sintesi che riteniamo utili per comprendere meglio l'impegno di azione sociale svolta dalla cooperativa. Un impegno che si orienta in varie direzioni: la stabilizzazione dei posti di lavoro, la qualità dei servizi, la solidità economica e finanziaria per garantire le attività al di là dei rischi esterni che possono intervenire nella quotidianità del lavoro. Qui di seguito una prima rassegna di estrema sintesi dei principali indicatori di monitoraggio generale.

Gli indicatori economici 2020	2020
Incremento costo del lavoro rispetto al 2019	4.611,00
Incremento fatturato rispetto al 2019	9.229,00
Incidenza costo lavoro su costi totali	80,23
Dipendenza da fonti pubbliche	100,00
Altri indicatori di sintesi	

I proventi.

I proventi derivanti da attività istituzionale sono passati da circa 10 milioni di Euro nel 2019 a **oltre 14,8 milioni di Euro** in questo ultimo esercizio 2020, un incremento di oltre il 43%. La crescita significativa del fatturato è connessa proprio all'apertura di nuovi servizi (in particolare nell'area anziani), e all'allargamento delle aree geografiche.

La Cooperativa mantiene, per la tipologia di servizi attivati, una dipendenza da fonti pubbliche (convenzioni) abbastanza contenuta, pari a una quota del **32%**. La rimanente parte, circa il **68%** del suo fatturato dipende invece da contrattualistica in regime privatistico con altre istituzioni del terzo settore.

I costi d'esercizio

I costi per il 2020 sono stati **98.896 Euro** e per il **80,23 %** sono rappresentati dal costo del lavoro. Nel complesso il costo del lavoro è passato da **74.744 Euro** del 2019 a **79.357 Euro** del 2020 con un incremento del **6,1 %** a fronte di un incremento del fatturato nello stesso arco di tempo pari al **11,39%**. Questo dato è utile per confermare come gli incrementi di fatturazione sono sempre correlati all'aumento del costo del lavoro dimostrando l'impegno per il sostegno occupazionale. Il costo del lavoro si riferisce per il **99%** a soci lavoratori, per cui la mutualità prevalente è comprovata anche dai dati gestionali. Di seguito una tabella di dettaglio sui costi d'esercizio (sempre in migliaia di euro).

I dati patrimoniali

La Cooperativa si è impegnata in questi anni sia per la crescita del fatturato derivante dai servizi sociali ma anche per consolidare la struttura patrimoniale al fine di offrire ulteriori garanzie al lavoro dei soci e al territorio nel contesto del quale svolge il suo servizio. Il patrimonio aziendale netto ha raggiunto con il 2020 **11.436 Euro** (capitale sociale + ristorni + riserve ordinarie e straordinarie).

La sicurezza nella gestione servizi

Tra i compiti principali che Cooperativa Società Cooperativa Centro Solidarietà c'è quello di formare le proprie socie lavoratrici sulla sicurezza nei luoghi di lavoro, si è deciso infatti di far frequentare a tutte il corso di primo soccorso e di anticendio poiché lavoriamo autonomamente a domicilio dell'utente. All'interno della Cooperativa è presente il Responsabile per la sicurezza dell'intera cooperativa (RSPP) che assicura la formazione obbligatoria per i lavoratori.

Il rapporto il territorio

La Cooperativa Società Cooperativa Centro Solidarietà, come impresa sociale, è consapevole che il suo principale valore risiede nelle risorse umane nel dialogo corretto e puntuale con le committenze, nel tessere la rete territoriale. Sono quattro le tipologie di stakeholder analizzate: **committenti, utenti/contesto della Cooperativa, fornitori esterni**. Tre poli fondamentali, monitorabili in termini di coinvolgimento e rilevanza nel *“social business”* di Società Cooperativa Centro Solidarietà. Ogni volta che si perde di vista uno di questi poli, in qualche modo, si mette in crisi il prezioso e sottile filo conduttore che lega la cooperazione al contesto sociale.

La rete territoriale	2020	2019
Numero di incontri sul territorio per progetti di rete		
Numero di enti del terzo settore con cui si collabora per progetti		
Numero di enti pubblici con cui si collabora per attività sociale e di progetto	2	2

Gli Stakeholder della Cooperativa			
Committenti	Partner di rete sociale	Utenti dell'organizzazione	Fornitori esterni che qualificano il servizio
Utenti privati	Enti locali	Operatrici Sociali	Smeralda cousuting
Enti Locali		Familiari degli utenti	

La gestione dei servizi

La struttura dei servizi

La cooperativa offre principalmente servizi di assistenza domiciliare per anziani e disabili, durante l'anno 2020 a seguito della pandemia si è cercato di mantenere la qualità del servizio nonostante le diverse restrizioni, si è cercato con difficoltà di mantenere una relazione sociale attiva soprattutto con gli utenti che vivono da soli. Rispetto all'anno 2019 come già detto ci siamo trovati in una situazione che non si era mai

presentata, si è sempre cercato di mantenere la “mission” della Cooperativa continuando sempre di mantenere attivi tutti i servizi.

Classificazione del personale impiegato suddiviso per ruolo operativo	2020	2019
O.S.S. Operatore addetto all'assistenza	6	7
Generlci	2	2
Educatore		1
Totale	8	10

Le aree territoriali nelle quali si opera

La Cooperativa svolge i propri servizi nei comuni di Bessude e di Banari principalmente a domicilio degli utenti che richiedono il servizio.

Numero servizi gestiti nelle varie aree r	2020	2019
Comune Bessude	1	2
Comune Banari	2	2
Zona 3		
altro		

L'effetto Covid 19 sulla gestione dei servizi

La presentazione dei dati che seguirà nei prossimi paragrafi consentirà, tra l'altro, di mettere in evidenza l'impatto dell'emergenza Covid. Le limitazioni, i lockdown e l'incertezza di gestione del quotidiano sono stati percepiti in tutto il loro effetto anche nella vita degli utenti e dei minori.

I numeri che descrivono questo effetto sono utili per comprendere quanto la situazione emergenziale abbia influito sulla fruibilità di servizi essenziali come quello dei minori.

Impatto Covid sui servizi erogati nel 2020	2020
Riduzione ore di lavoro	360
Numero operatori che sono rimasti inattivi per Covid	0
Numero servizi interrotti	1

Piano di miglioramento per il 2021

La redazione di queste pagine di rendicontazione sociale si colloca temporalmente nei mesi della crisi "Corona Virus". Un evento che ha ovviamente coinvolto la vita dei nostri soci, il lavoro e tutta la struttura dell'analisi di rischio. Il piano di miglioramento 2021 è stato aggiornato integrando le linee strategiche dell'anno 2020 con le inevitabili sfide che il particolare momento storico sta richiedendo.

Area gestionale	Obiettivo
Governance	Messa a regime del software. Implementazione del sistema analisi rischi. Sono state attuate ad inizio 2020 una serie di iniziative per gestire e mitigare l'impatto anomalo nella gestione delle attività, della pandemia da Covid 19. Il Consiglio di Amministrazione dedicherà molta attenzione a istruire il proprio personale ad affrontare l'emergenza fornendo i dispositivi di protezione individuale.
Risorse umane	Corso di perfezionamento interno per coordinatori servizi. Nel corso del 2021 proseguirà e terminerà il percorso di perfezionamento per formare il personale per quanto riguarda la sicurezza.
Gestione Servizi	Il piano di miglioramento in area gestione servizi prevede un corso per contenere il covid 19.

Il Presidente del CdA

CARBONI FRANCESCA (firmato)