
BILANCIO SOCIALE

Anno 2020

Ariele Cooperativa Sociale

Sommario

Presentazione.....	3
Informazioni generali.....	4
Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali.....	5
Chi siamo.....	6
La Cooperativa Sociale “Ariele Cooperativa Sociale” opera da 19 anni nel settore dei servizi socio sanitari ed educativi orientati in via prioritaria ma non esclusiva alle problematiche connesse alla tossicodipendenza, alcolismo, AIDS ed ogni altra situazione che necessiti di un intervento rieducativo e sanitario.....	6
La Governance	7
Base Sociale e Risorse Umane.....	7
I lavoratori (soci e dipendenti non soci).....	7
Applicazione contratto lavoro e formazione dei lavoratori	8
I dati economici per capire il sociale.....	9
I proventi.	9
I costi d’esercizio	9
I dati patrimoniali.....	9
La sicurezza nella gestione servizi	10
Il rapporto il territorio.....	10
La gestione dei servizi.....	10
La struttura dei servizi.....	10
Le aree territoriali nelle quali si opera.....	11
Piano di miglioramento per il 2021.....	11

Presentazione

Il lavoro svolto per redigere il Bilancio Sociale è stato un impegno utile e potremmo dire “salutare”, consentendo di riallacciare i fili dei servizi svolti e anche dei sogni nel cassetto; un po' come riordinare gli armadi della nostra casa. In genere, l'attenzione ai dati e alle informazioni gestionali è tipicamente connessa al Bilancio Economico; in questo caso, invece, si è trattato di mettere in fila altri dati, non per forza contabili ma legati al nostro modo di gestire i nostri servizi, di tessere relazioni sociali, di assistere e stare vicino agli utenti e alle famiglie che hanno scelto di condividere il nostro progetto.

L'anno trascorso è sicuramente stato un anno particolarmente impegnativo che ha portato le nostre realtà a vivere esperienze di 'chiusura', di malattia e anche di morte dovute al Covid 19.

L'assenza dei volontari ha avuto come effetto un coinvolgimento maggiore degli operatori nei vari servizi di gestione e animazione delle nostre realtà. Come anche, durante l'esperienza della malattia, abbiamo scoperto di poter mettere in campo energie e impegno inaspettati.

Seppur non registrando flessioni nell'offerta lavorativa, l'aver dovuto 'blindare' le nostre case ha reso complesso reperire sostituti, anche solo temporanei, del personale assente.

Il forzato turn-over, soprattutto nella Casa Famiglia, dovuto alla diaspora della figura dell'infermiere e alla difficoltà di reperirla nel mercato del lavoro, ha creato non poche difficoltà, in parte superate con il coinvolgimento degli operatori.

L'inserimento nelle nostre comunità ha subito un rallentamento e una diversa gestione in tutte le sue fasi, dalla riorganizzazione dei Centri di Ascolto e Accoglienza all'ingresso vero e proprio nella vita quotidiana delle nostre realtà.

Solo oggi a conclusione dei cicli vaccinali, con il conseguente ritorno dei volontari e delle visite parentali, si cominciano a intravedere nuove prospettive di ripresa.

Il 2020 è stato anche l'anno della ripresa della Formazione continua sulla Sicurezza sui luoghi di lavoro, con l'inserimento, fortemente voluto, del nuovo RSPP dott. Rubattu che, come elencato in seguito, ci ha guidato e formato nel campo della Prevenzione e Sicurezza.

Sono stati organizzati su piattaforme online diversi corsi che hanno coinvolto pressoché l'intero corpo operatori nella formazione base e l'aggiornamento continuo sul Covid 19.

Anche il contatto assiduo con i nostri tecnici, dott. Sanna e dott. Lai non ha subito soste, seppur spostato nel campo virtuale; ciò ha permesso di non interrompere la gestione economica e amministrativa della Cooperativa.

Il continuo rapporto con l'Associazione Mndo X-Sardegna, nella persona di P. Salvatore Morittu e della Segreteria della stessa, ha permesso di continuare a svolgere il lavoro della Cooperativa all'interno della Vision e della Mission che ha contraddistinto il lavoro della nostra Coop. sin dalla sua nascita.

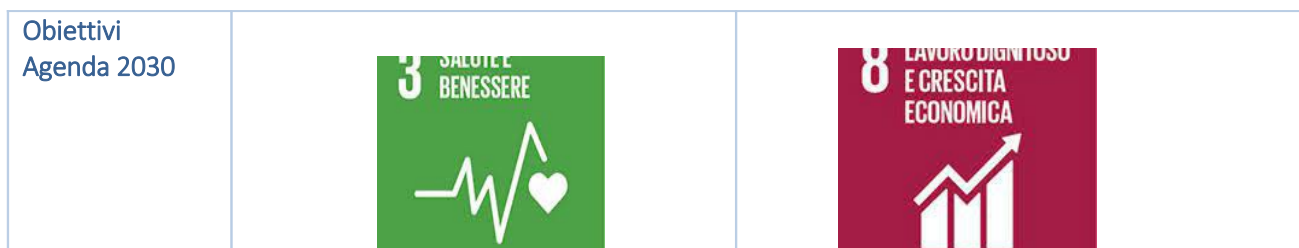
Agli Operatori, ai soci, ai tecnici, al CdA e all'Associazione Mondo X-Sardegna va il nostro ringraziamento per il lavoro svolto in un anno sicuramente impegnativo ma anche ricco di partecipazione fattiva e di Servizio.

Informazioni generali¹

- Ragione sociale: **Ariele Cooperativa Sociale**
- Indirizzo: Piazza Sant'Antonio Abate, 14 – Sassari 07100
- Partita Iva: 02019130901
- Codice Fiscale: 02019130901
- Forma giuridica: Impresa Sociale
- Data costituzione: 30/09/2002
- Telefono: 079-2671007
- Email: coop.ariete@gmail.com
- PEC: ariete@legalmail.it
- Codice Ateco: 88
- Albo Società Cooperative: A109992
- Albo Regionale Cooperative: 1610/lav

Perimetro di rendicontazione sociale	<ul style="list-style-type: none">- In attuazione dello scopo mutualistico, tenuto conto dei requisiti dei propri soci e del loro interesse alla partecipazione ai vantaggi mutualistici, la società ha come oggetto quello di perseguire l'interesse generale alla Promozione Umana e alla Integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di Servizi Socio-Sanitari ed educativi orientati in via prioritaria ma non esclusiva, alle problematiche connesse alla Tossicodipendenza, Alcolismo e all'accoglienza di persone in HIV – AIDS.- L'attività svolta da Ariele Cooperativa Sociale, il quale oggetto del "perimetro" di rendicontazione sociale del presente documento è riclassificabile al punto c) dell'Art. 5 Codice Terzo Settore (D.Lgs n° 117/2017).
Principi di redazione del Bilancio Sociale	<ul style="list-style-type: none">- Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017. La matrice di raccordo fra le indicazioni delle Linee Guida Ministeriali e i capitoli di Bilancio Sociale è riportata nella pagina successiva.

¹ Informazioni generali coerenti con le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017.



Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali

Area informativa		Dettagli informativi richiesti da Linee Guida Ministeriali ²	Capitoli i Bilancio Sociale	
6.1	Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale	Eventuali standard di rendicontazione utilizzati.	NA ³	Informazioni generali
		Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di misurazione	NA	
		Altre informazioni utili per comprendere processo di rendicontazione	NA	
6.2	Informazioni generali sull'ente	Nome Ente		Informazioni generali
		Codice Fiscale		Informazioni generali
		Partita Iva		Informazioni generali
		Forma giuridica e qualificazione ai sensi del CTS		Informazioni generali
		Indirizzo Sede Legale		Informazioni generali
		Altre sedi	NA	
		Aree territoriali di attività		Chi siamo
		Valori e finalità perseguite (mission)		Chi siamo
		Attività statutarie individuate ai sensi Art. 5 D.Lgs 117/2017		Informazioni generali
		Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	NA	
		Collegamento con altri enti del terzo settore		Rapporti con il territorio
6.3	Struttura, governo e amministrazione	Contesto di riferimento		Chi siamo
		Consistenza e composizione della base sociale/associativa		Le risorse umane
		Sistema di governo e controllo		La Governance
		Aspetti sugli aspetti relativi alla democraticità interna		La Governance
		Mappatura dei principali stakeholder e modalità di coinvolgimento.		Rapporti con il territorio
6.4	Persone che operano per l'ente	Coinvolgimento di lavoratori e utenti (solo per Imprese sociali ai sensi art. 11 D .Lgs.112/2017)	NA	
		Tipologia, consistenza e composizione del personale dell'ente		Le risorse umane
		Attività formativa		Le risorse umane
		Struttura dei compensi e delle retribuzioni		Le risorse umane
		Criteri di rimborso ai volontari		Le risorse umane
		Indennità di carica per la governance		La Governance
		Compensi dei dirigenti		La Governance
		Rapporto fra retribuzione lorda massima e minima dei lavoratori		Le risorse umane
		Numero volontari che hanno usufruito di rimborsi		Le risorse umane
		Modalità di regolamentazione rimborsi ai volontari		Le risorse umane
6.5	Obiettivi e attività	Pubblicazione sul sito web compensi della governance (art.14 c.2 CTS)	NA	
		Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti		I servizi erogati
		Informazioni sugli output risultanti dalle attività poste in essere.		I servizi erogati
		Effetti sui portatori di interesse prodotti dalle azioni realizzate		I servizi erogati
		Certificazioni di qualità dell'ente/accreditamento		I servizi erogati
		Evidenza di coerenza delle attività dell'ente con le finalità dell'ente		Chi siamo
		Il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati		I servizi erogati
Fattori ritenuti fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi programmati		I servizi erogati		
6.5	Informazioni specifiche per Enti filantropici	Elenco e importo delle erogazioni deliberato ed effettuate	NA	
		Indicazioni beneficiari delle erogazioni diversi dalle persone fisiche	NA	
		Numero dei beneficiari persone fisiche	NA	
		Totale degli importi erogati alle persone fisiche	NA	
6.6	Situazione economica-finanziaria	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati		Dimensione economica
		Specifiche informazioni sulla raccolta fondi		Dimensione economica

² Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'Art.14 c.1 D.Lgs 117/2017

³ NA= requisito non applicabile

		Segnalazione da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nel corso della gestione ed azioni di mitigazione effetti negativi		Piano miglioramento
				Emergenza Covid
				Piano di miglioramento
6.7	Altre informazioni	Indicazioni su contenzioni/controversie in corso rilevanti ai fini del BS	NA	
		Altre informazioni di natura finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale (D. Lgs.254 del 30/12/2016): parità di genere, rispetto diritti umani, lotta alla corruzione.	NA	
		Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione		La Governance
6.7	Altre informazioni ambientali	Politiche di impatto ambientale	NA	
		Indicatori di impatto ambientale	NA	
		Indicatori per la gestione rifiuti	NA	

Chi siamo

La Cooperativa Sociale “Ariele Cooperativa Sociale” opera da 19 anni nel settore dei servizi socio sanitari ed educativi orientati in via prioritaria ma non esclusiva alle problematiche connesse alla tossicodipendenza, alcolismo, AIDS ed ogni altra situazione che necessiti di un intervento rieducativo e sanitario.

Attivata nel 2002, Ariele Cooperativa Sociale è una realtà cooperativistica consolidata che realizza attività occupazionali ed educative, costantemente programmate e revisionate.

La nostra storia

Promossa dall’Associazione Mondo X – Sardegna la Cooperativa Ariele è stata costituita nel Settembre 2002, ispirandosi alla visione di Vita, dell’Uomo e della Società dettate dalla fede Cristiana e dalla tradizione Francescana, per farsi carico delle persone emarginate con peculiare riferimento ai tossicodipendenti, alcolisti, ludopatici e alle persone in HIV-AIDS. Tutto ciò con la gestione di strutture per il recupero delle Dipendenze, di accoglienza di malati di AIDS e la gestione di Centri di Accoglienza e Ascolto a servizio del territorio, in rete con tutte le altre realtà di servizio alla persona.

Mission

Favorire, attraverso l’Accoglienza in strutture adeguate, lo sviluppo delle capacità specifiche degli utenti; promuovere la Persona nella sua globalità, attuare le potenzialità del soggetto, personalizzando gli interventi e condividendo generosamente la vita degli emarginati per promuovere l’inserimento nel

tessuto della vita sociale e nel mondo del lavoro. Promuovere la ripresa o la creazione di nuove e sane relazioni familiari proponendo sostegni educativi all'interno dei nuclei familiari in difficoltà. Collaborare con altre reti sociali nella creazione di percorsi che promuovano i diritti delle persone svantaggiate nella società e nel mondo del lavoro.

La Governance

Ariele Cooperativa Sociale è una cooperativa sociale caratterizzata dalla mutualità prevalente. La gestione è supportata dai suoi organi statutari: assemblea dei soci, consiglio di amministrazione, presidente, collegio sindacale.

Base Sociale e Risorse Umane

La compagine sociale al termine del 2020 si attesta su un valore complessivo di 24 lavoratori di cui 14 soci. Qui di seguito sono riportati gli indicatori che sintetizzano gli aspetti più positivi dell'anno per tale area.

Base Sociale	2020	2019
Soci lavoratori	14	14
Soci volontari		
Totale Soci	14	14

Indicatori della base sociale	2020	2019
Percentuale maschi	57%	57%
Percentuale Femmine	43%	43%

I lavoratori (soci e dipendenti non soci)

La Cooperativa Ariele Cooperativa Sociale ha operato nel corso del 2020 per dare continuità e stabilità ai propri servizi. Alcuni dati legati alla gestione dei soci lavoratori lo evidenziano:

- la base sociale soci lavoratori si è mantenuto nell'anno 2019 a 14;
- l'anzianità media di servizio superiore ai 5 anni è del 31% nel 2020;
- Il contratto di lavoro applicato è: CCNL delle cooperative sociali.

La forza lavoro della cooperativa: indicatori di base	2020	2019
Soci lavoratori	14	14
Lavoratori non soci	8	8
Anzianità media di servizio nella cooperativa	31%	31%

Classificazione per livello retributivo	2020	2019
Livello 2	3	3
Livello 3	6	6
Livello 4S	4	4
Livello 4	10	10
Livello 6	1	1
Totale lavoratori	24	24

Applicazione contratto lavoro e formazione dei lavoratori

Anche per il 2020 vengono qui di seguito riportati i parametri principali di monitoraggio dell'etica aziendale rispetto alle condizioni di lavoro. In particolare emerge:

- i contratti a tempo indeterminato sono rimasti pressochè invariati rispetto agli anni precedenti.
- aumento dell'attività formativa che è passata da sole 44 ore nel corso del 2019 a 208 ore nel 2020.

Indicatori di etica aziendale e impegno formativo	2020	2019
Percentuale di contratti lavoro a tempo indeterminato	90%	90%
Contratti di lavoro a tempo determinato trasformati nel corso dell'anno	1	1
Ore di formazione per il personale sulla sicurezza	208	44
Ore di formazione per il personale su altre tematiche	0	20
Totale ore di formazione per il personale	208	64
Incidenza ore di formazione sulla sicurezza sul totale ore di formazione lavoratori part time	100%	55%
Retribuzione lorda del livello contrattuale più basso	1214	1187
Retribuzione lorda del livello più alto	1629	594
Differenziale in % tra il livello più alto e quello più basso	Circa il 4%	Circa il 6%

I dati economici per capire il sociale

Le informazioni economiche e patrimoniali riportate in queste pagine sono principalmente indicatori e dati di sintesi utili per comprendere meglio l'impegno di azione sociale svolta dalla cooperativa. Un impegno che si orienta in varie direzioni: la stabilizzazione dei posti di lavoro, la qualità dei servizi, la solidità economica e finanziaria per garantire le attività al di là dei rischi esterni che possono intervenire nella quotidianità del lavoro. Qui di seguito una prima rassegna di estrema sintesi dei principali indicatori di monitoraggio generale.

Gli indicatori economici 2020	2020
Incremento costo del lavoro rispetto al 2019	6%
Incremento fatturato rispetto al 2019	6%
Incidenza costo lavoro su costi totali	90%

I proventi.

I proventi derivanti dall'attività svolta sono passati da circa 658.000 Euro nel 2019 a circa **702.000 Euro** in questo ultimo esercizio 2020, evidenziando un parziale incremento del fatturato. L'incremento del fatturato evidenzia come la cooperativa si sia impegnata a mantenersi attiva nonostante la situazione pandemica che si sta attualmente vivendo.

I costi d'esercizio

I costi per il 2019 sono stati **660232 Euro** circa e per il **96 %** sono rappresentati dal costo del lavoro. Nel complesso il costo del lavoro è passato da **634.938 Euro** circa del 2019 a **680.850 Euro** del 2020 con un incremento quasi simile del fatturato. Questo dato è utile per confermare come gli incrementi di fatturazione sono sempre correlati all'aumento del costo del lavoro dimostrando l'impegno intenso della cooperativa nei confronti del sostegno occupazionale.

I dati patrimoniali

La Cooperativa si è impegnata in questi anni sia per la crescita del fatturato derivante sia dai servizi socio sanitari che dall'assistenza residenziale, ma anche per consolidare la struttura patrimoniale al fine di offrire ulteriori garanzie al lavoro dei soci e al territorio nel contesto nel quale svolge il suo servizio. Purtroppo la situazione dal 2019/2020, con il sopraggiungere della situazione creata dal "Coronavirus", non ha agevolato la volontà di crescita che è stata minimale.

La sicurezza nella gestione servizi

Tra i compiti principali che Cooperativa Ariele Cooperativa Sociale ha posto al centro del suo servizio nel corso del 2020 per i propri dipendenti e per le strutture residenziali in cui opera è proprio la gestione della sicurezza. Presso l'ufficio tecnico è presente il Responsabile per la sicurezza dell'intera cooperativa (RSPP) che assicura la formazione obbligatoria per i lavoratori, la gestione delle attività nelle strutture residenziali ed il coordinamento delle manutenzioni ordinarie e straordinarie.

L'impegno nell'attività formativa per la sicurezza è stato dimostrato attraverso lo svolgimento di Corsi preposti alla gestione dell'attuale emergenza legata alla diffusione del Coronavirus, attraverso il lavoro svolto dal RSPP Dottor Antonio Rubattu che ha guidato e formato gli operatori nel campo della Prevenzione e Sicurezza.

Sono stati organizzati su piattaforme online diversi corsi che hanno coinvolto pressoché l'intero corpo operatori nella formazione base e l'aggiornamento continuo sul Covid 19 con l'indicazione di accorgimenti nello svolgimento delle attività di assistenza e rieducazione anche attraverso il rifornimento di Dispositivi di protezione individuale all'intero personale impiegato.

Il rapporto il territorio

La Cooperativa Ariele Cooperativa Sociale, come impresa sociale, è consapevole che il suo principale valore risiede nelle risorse umane, nella rete di volontariato sempre attiva anche se nel corso del 2020 ha subito un arresto, ma soprattutto nel dialogo corretto e puntuale con l'Associazione Mondo X. L'assenza dei volontari ha avuto come effetto un coinvolgimento maggiore degli operatori nei vari servizi di gestione e animazione delle nostre realtà.

La gestione dei servizi

La struttura dei servizi

Sintesi generale strutture presso le quali si opera			Anno 2020			
Nome struttura	Numero lavoratori	Tipologia servizio svolto	Figure professionali	Durata appalto	Numero utenti seguiti	Tipologia
Sede di Sassari	13	Servizio pulizie Servizio socionatario	Operatori addetti assistenza Educatori	3 anni	50	Anziani

Le aree territoriali nelle quali si opera

Numero servizi gestiti nelle varie aree	2020	2019
Sassari	1	1
Siligo (S'aspru)	1	1
Cagliari	1	1

Piano di miglioramento per il 2021

Area gestionale	Obiettivo
Governance	Messa a regime del software. Implementazione del sistema analisi rischi. Sono state attuate ad inizio 2020 una serie di iniziative per gestire e mitigare l'impatto anomalo nella gestione delle attività, della pandemia da Covid 19. La Direzione di concerto con il Consiglio di Amministrazione dedicherà molta attenzione a migliorare la comunicazione e la coordinazione di operatori e volontari nell'attività di accoglienza, ascolto e rieducazione, nonché di reinserimento dei soggetti accolti nelle strutture.
Risorse umane	Corso di perfezionamento interno per coordinatori servizi. Nel corso del 2020 proseguirà e terminerà il percorso di perfezionamento per formare sia gli operatori che i volontari delle strutture di accoglienza.
Gestione Servizi	Il piano di miglioramento in area gestione servizi prevede : Solo oggi a conclusione dei cicli vaccinali, con il conseguente ritorno dei volontari e delle visite parentali, si cominciano a intravedere nuove prospettive di ripresa. Si spera nel futuro di poter ripristinare il coinvolgimento dei volontari per continuare a promuovere e migliorare, insieme agli operatori, la ripresa o la creazione di nuove e sane relazioni familiari proponendo sostegni educativi all'interno dei nuclei familiari in difficoltà. Si cercherà di collaborare con altre reti sociali nella creazione di percorsi che promuovano i diritti delle persone svantaggiate nella società e nel mondo del lavoro.